

主题教育·妇联行动

湖南省妇联下沉接访：倾听群众心声，化解妇女“心头事”

今日女报/凤网记者 江昌法 实习生 王书含

“您要树立起对生活和治疗的信心，今后遇到什么困难尽管跟我们说，妇联永远是您的‘娘家’。”7月21日，在常德市临澧县妇联办公室，湖南省妇联党组书记、主席黄芳与前来反映问题的妇女亲切对话。

为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真贯彻落实中央和省关于主题教育的部署要求，充分借鉴和大力推广“浦江经验”，切实把妇女群众合理诉求解决好、权益维护好、情绪疏导好，不断提升妇女群众获得感、幸福感、满意度，近日，湖南省妇联班子成员和干部下沉接访，前往各地面对面倾听妇女群众心声，化解妇女“心头事”。



黄芳在安福路社区调解婆媳矛盾。

接访地点：常德市临澧县

关注困境家庭，解决“急难愁盼”

得知湖南省妇联党组书记、主席黄芳一行来到临澧县，10岁的彭女士第一个走进县妇联办公室，向“娘家人”介绍了自己的情况。

2021年10月，彭女士在常德市人民医院体检时，被医院确诊患有浸润性乳腺癌。治疗一年多时间，医疗费支出20余万元，家里的积蓄早已花光，如今负债累累。

“我丈夫患有严重的皮肤病，也需要长期服药。”彭女士说，目前，她和丈夫每个月需要支出3000元医药费，孩子每个学期还得支出一笔学费，但家庭收入来源仅靠丈夫打零工维持，生活十分艰难。她希望妇联能将自己纳入2023年度“两癌”救助项目中，帮她争取相关部门的医疗救助。

关爱妇女群众，调解婆媳矛盾

“到妇女领域信访矛盾问题最集中、妇女反映问题最强烈的地方下沉接访，力求把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”——这是本次省妇联下沉接访的主要任务。

来自临澧县安福路社区的周欣（化名）找到“娘家人”，希望解决多年的婆媳矛盾。此前，两人因家庭琐事发生争吵，社区干部多次调解沟通无果。这次吵架的源头是她拿走婆婆的身份证和房产证，被婆婆误以为要去银行贷款。双方爆发了激烈争执，关系不断恶化。

黄芳详细了解了这场婆媳纠纷的来龙去脉，与婆媳二人深入交谈。她从女性角度积极与当事人共情，再从家庭和谐稳定、子女成长、婆媳互谅互让等方面进行细致分析、劝解，用柔性力量让调解工作入情入理。

“高中是孩子最关键的时刻，你要努力戒掉打牌的习惯，

黄芳在接访现场了解彭女士的情况后，立即与县教育局、县民政局相关负责人进行沟通。

“作为妇联组织，我们要常常想着妇女群众的困难有哪些，她们最迫切的需求是什么。”黄芳表示，彭女士的情况是典型的因病致困，相关部门在政策允许的范围内要给予帮扶和政策救助。当地妇联要协同相关部门开展入户调查，摸清楚当事人的情况，按照政策给予相应保障，在治疗过程中，努力帮助解决就医困难。

接访结束后，彭女士对省妇联和各部门给予的帮扶深表感谢。

除了困境家庭的救助，黄芳还接访了一起未成年人保护案件，并会同相关部门现场办理。

全身心陪着孩子。如果孩子之后没有考上大学，你会后悔一辈子。”当了解到周欣的孩子正在读高中时，黄芳用自己培养孩子的经验现身说法劝导她“多将精力放在家庭方面”。

通过半小时的调解，周欣向婆婆致歉，两人紧紧拥抱。

“妇联组织要传承弘扬习近平总书记大力倡导并实践的‘四下基层’‘四个万家’优良作风，开门接访、带案下访、重点约访、上门回访。”黄芳表示，各级妇联组织要用好专业力量，邀请相关领域的律师、心理咨询师、社会工作者等经验丰富的专业人士参与接访；要召集有关部门共同接待信访人、共同研究解决方案、现场明确办理责任，完善“一站式受理、一条龙办理、一揽子解决”的信访接待处理工作模式；要把下访接访与调查研究结合，与服务妇女群众结合，与推动妇联工作结合，把矛盾纠纷化解在基层。

接访地点：衡阳市衡阳县

整合有效资源，协调处理困难妇女“忧心事”

今日女报/凤网讯（通讯员赵丹利 龙百钰）为深入学习践行“浦江经验”，结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，7月25日，湖南省妇联党组成员、副主席张媛媛一行深入衡阳县西渡镇英陂社区开展下访接访工作，面对面解决当地妇女群众的“急难愁盼”问题。

接访地点：湘西土家族苗族自治州古丈县

科学研判分析，解决妇女“烦心事”

今日女报/凤网讯（通讯员瞿春花）7月20日，湖南省妇联副主席卢妹香一行深入湘西古丈县默戎镇开展下访接访工作，回应和解决妇女群众诉求。

接访现场，卢妹香耐心听取来访妇女群众反映的困难救助及婚姻家庭矛盾纠纷相关诉求，

张媛媛认真听取来访群众反映的困难救助、家庭纠纷等问题，详细询问具体情况，与现场有关负责同志研判分析，共商解决办法，制定解决方案，引导来访人员依法依规进行维权，并为困难妇女儿童送上慰问金，鼓励他们要保持积极乐观的心态，努力克服暂时的困难。

仔细查阅信访人疾病诊断书，亲切询问信访人相关情况，与州县相关部门及律师科学研判分析，共商解决办法，现场提出处理意见和解决措施，引导信访人依法依规进行维权，并为困难妇女群众送去慰问金，鼓励她们要保持乐观，积极向上，战胜困难。

张媛媛强调各级妇联组织要高度重视妇女群众反映的合理合法诉求，整合有效资源，协调处理好困难妇女群众的忧心事和烦心事，让妇女群众的权益得以保护。

在“八一”建军节来临之际，张媛媛还看望慰问了军属，送上了妇联组织的关心和温暖。

卢妹香强调，群众利益无小事，各级妇联要牢固树立以人民为中心的发展理念，充分发挥“联”字优势，协调处理好困难妇女群众的忧心事和烦心事，做到件件有着落，事事有回音，切实当好广大妇女群众的“娘家人”。

接访地点：娄底市新化县

安排长期资助，解决烈士遗属医疗问题

今日女报/凤网讯（通讯员毛志敏 胡益亮）近日，湖南省妇联党组成员、副主席钟斌带队赴娄底市新化县开展下沉接访。钟斌一行在新化县上渡街道唐家岭社区接待了妇女权益维护、未成年人保护、“两癌”救助、基层社会治理等4个批次的来访群众，认真听取困境妇女儿童有关

诉求。

对每一批来访群众，钟斌都热情接待，耐心倾听群众的诉求和困难，并与当地相关职能部门负责人现场商定救助措施。当听到烈士遗属周某反映孩子需要医疗治疗等问题后，她第一时间帮忙联系大医院对孩子进行正规治疗，并安排妇联给予长期资助。

钟斌要求，各级妇联要和相关部门相互协作，帮助困境妇女和儿童解决生活困难等问题。要发挥心理咨询师、律师等专业团队的力量，全程跟踪相关案件，给予全方位的心理帮扶与困难帮扶。要联合相关部门制定关爱救助长效机制，兜准兜牢妇女民生底线。

接访地点：郴州市永兴县

深入了解妇情，畅通信访渠道

今日女报/凤网讯（通讯员刘侃）近日，湖南省妇联副主席周荣在郴州市永兴县会同县委有关部门、市县两级妇联及相关法律、心理专家开展了联合接访活动。

这次联合接访共接待因家庭暴力、意外事故、财产纠纷以及家庭教育等原因引发各种

矛盾的来访群众。在耐心倾听群众的情况介绍后，周荣与联合接访组成员从法律、家庭教育、心理关爱等多角度对大家的问题和诉求作出解答，并提出解决方法和建议，并对其中的困境妇女发放了慰问金。

周荣表示，各级妇联要结合主题教育活动，深入学习贯彻

习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，学习“浦江经验”，认真开展“走找想促”，通过主动下访接访，更深入了解妇情民意，畅通信访渠道，完善接访机制，及时发现和帮助解决妇女儿童困难，用群众实实在在的获得感检验主题教育成效。