

策划：湖南省妇联宣传部 执行：今日女报/凤网融媒体中心



扫一扫，
看更多巾帼
治理好故事

编者按

构筑社会治理的平安“金字塔”，巾帼力量不可忽视。党的二十大报告把高质量发展妇女儿童事业确定为中国式现代化本质要求的一项重要内容。妇女是社会发展的“半边天”，更是社会治理的重要力量。为充分展现湘妹子们在社会治理中贡献的智慧和力量，湖南省妇联、今日女报/凤网特别策划“巾帼初心耀三湘·治理篇”专题报道，挖掘各行各业、各界的优秀女性在参与社会治理工作中的精彩故事，聚焦闪光点、照耀身边人。

局长为客商颁发“特殊身份证”，活跃小城经济

今日女报/凤网记者 欧阳婷



人物档案

刘娜
株洲市炎陵县
商务局局长

手持一张“特殊身份证”，就能享受县城旅游折扣，还有机会参政议政，评优评先，子女可择优入学……一时间，凭借着这张“特殊身份证”的加持，来自外地的客商纷纷入驻，拖家带口扎根这个有爱的小县城——炎陵县。

说起株洲市炎陵县创新颁发的“特殊身份证”：炎陵县投资企业客商证，就不得不提到一位女干部的名字——刘娜，她是炎陵县商务局局长，也是这张证件的发起人和倡导者。

从事招商引资工作15年时间，刘娜见证了炎陵县的巨变：从一个只有零星几家企业的小工业园区，发展成为拥有120家企业的省级高新区。高速发展的背后，不仅有着炎陵县委县政府创造良好营商环境的决心，也饱含刘娜和同事们的努力和心血。

“要让外地客商拥有归属感”

时间回到2010年3月15日，在株洲市炎陵县九龙工业园办厂多年的广东籍客商陈先生，从炎陵县商务局领到了自己的“炎陵县投资企业客商证”，有了这张证后，陈先生不仅可以和本地人一样，享受参观炎陵县旅游景点打折等优惠，还可被优先安排参政议政和评先评优等，子女也可择优入学。

这张“投资企业客商证”从何而来？

2009年，刘娜担任炎陵县商务局副局长，负责全县的招商引资工作。当时，炎陵县尚未脱贫，全县只有一个工业园区，园区里的企业不到50家，且主要集中在材料领域，负责为下游企业生产半成品，没有一家高新技术企业。

“当时炎陵县没有太多吸引客商投资和企业入驻的优势。”刘娜说，在接触了不少客商后，她发现很多投资商对于能否在当地

获得归属感很是看重，“以炎陵为例，炎陵不少景区向本地人免费开放，依据就是是否能够讲炎陵话，或者户口在不在炎陵”。

为此，刘娜向县委县政府提出出台“客商证”政策，让来自县外的投资客商能够凭借这张“特别身份证”，享受“平等待遇”。

“根据公司的投资规模，每个公司能办理3~6位来自外地的高管申请。”刘娜告诉记者，第一年，发证对象为近十年来在该县投资的县外投资客商，当时统计下来，全县有仅有50余人符合发证条件。

在“客商证”政策的加持下，对不少客商来说，炎陵已经成为了第二个家。随着落户炎陵的客商越来越多，刘娜带领同事，不断完善“客商证”制度，积极营造“亲商”氛围，截至目前，县商务局发证换证共出具了882张客商证。

“要善于穿针引线，以商带商”

“客商证”让客商们对炎陵充满好感，刘娜和同事们也在努力争取更多的客商入驻炎陵县——除了派出工作人员驻守在外地，及时获得客商的消息和动态，刘娜也充分利用多种渠道搜集各类招商线索。

2017年，深圳一家企业想要转移到中部地区投资，得知这个消息后，刘娜和时任商务局局长赶赴深圳，希望和企业负责人见上一面。

“我们在那里等了5天。”但没想到，还没见上面，就吃了个“闭门羹”。在朋友的积极沟通下，最终，对方终于答应见一面。

“我是不会去炎陵的，炎陵人太少了。”没想到，见面的第一句话，该企业的负责人就表示拒绝。原来，这家企业属于劳动力密集型产业，当时炎陵县全县人口不到20万，相比其他县市区确实没有优势。刘娜没有气馁，而是坐下来，继续和对方交流。

在交谈中，刘娜发现，由于该企业的产品文化和炎帝文化有相通之处，这名负责人对传统文化也十分感兴趣，于是，她立即提出，炎帝的八大功绩中，就有和该企业产品相关的部分。这一话题引起了该负责人的兴

致，于是，双方约定，刘娜两人回到炎陵，收集好相关的炎帝文化研究资料，再见面深聊。

“第二天就是清明节了。”刘娜记得，她和领导连夜赶回炎陵县，在一天时间里收集了相关资料，交到了对方手中。被刘娜两人的努力感动，也被炎陵县委县政府的诚意所感动，最终，这家企业顺利落户炎陵。在这家企业的带动下，又有4家公司落户炎陵，如今，其中一家公司已经成为了炎陵县的龙头企业之一。

“我们很多企业都是‘以商招商’。”刘娜介绍，“株洲市第一家科创板上市公司，同时也是全国贫困县第一家科创板上市公司，就是通过以商招商的模式落户炎陵的。”如今，在县委县政府的大力支持下，炎陵县已经形成了新材料、电子信息两条产业链，在完整产业链的吸引下，又有不少相关企业纷纷落户，壮大了小县城的工业经济。

今年，在刘娜和团队的努力下，炎陵县的招商引资工作又上一个新台阶——一家澳大利亚企业准备在炎陵县投资建厂，“这是近年来炎陵县外商直接投资的又一突破！”

图说治理



在招商部门工作15年，刘娜会利用自己的“朋友圈”，帮助企业渡过一个个难关。



2023年年初，刘娜帮助一家黄桃深加工企业销售库存近9万罐的黄桃罐头，助力企业扩大规模。



刘娜不仅要负责招商引资工作，也要定期带领团队在炎陵县内的加油站、超市等地，开展安全生产管理检查。



为助力乡村振兴，炎陵县商务局派出了驻村工作队，每隔一段时间，刘娜要到联点村走访，帮助村民们解决遇到的实际困难。

数说治理

小县城里的“招商楷模”

15年来，炎陵县培育规模以上企业110家；
培育高新技术企业39家；
培育省级“小巨人”企业8家；
培育上市企业1家；
打造3个工业园区；
打造全省前20强炎陵工业集中区。



炎陵县商务局于2019年和2020年连续两年获评“株洲市招商引资先进单位”；

2021年获评“株洲市商务和粮食工作先进单位”。



刘娜于2020年获评“株洲市政府招商引资先进个人”；
2021年获评“株洲市政府招商引资突出贡献个人”。



治理好声音

为活跃县域经济的湘妹子点赞

谭宇（炎陵县人民政府党组成员、副县长）

这些年来，刘娜的专业素质、敬业精神以及工作成绩，得到了干部和群众的高度认可。在分管招商工作期间，她积极努力地收集信息、链接资源，引进了一批大项目、好项目，为县域经济的发展做出了显著贡献；在担任商务局行政一把手后，更为全面地创新统筹了各条线的工作思路，在招商引资、电子商务、对外经贸、市场服务、乡村振兴等各方面均创造了新的成绩和亮点，多次获得省、市级表彰。