

家事审判员主导、家事调解员执行……

湖南首个家事调查工作规程出台：妇联调查，法院审案

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

“平平爸爸，平平、安安最近怎么样？”6月5日，邹歆婷和黄晓枫再次拨打了平平、安安爸爸李强的回访电话，询问平平、安安在父母离婚后心情的变化，家长是否及时给予了关注。

4月20日，长沙市岳麓区人民法院与岳麓区妇联共同签署了《关于建立健全家事纠纷源头预防及多元化解工作机制的协议》，将在家事调解、家庭教育指导、反家暴联动干预机制建设等十个方面加强合作，并率先在全省联合出台《关于在家事案件审理中开展家事调查工作的工作规程（试行）》（以下简称“家事调查工作规程”）。

而李强正是家事调查工作规程施行后，法院与妇联合力，高效化解的首个家事案件的当事人之一。邹歆婷和黄晓枫作为首批家事调查员，直面这起案件的最大争议点，从最有利于未成年人的角度出发，向法庭提交了报告，推动案件的解决。



岳麓区人民法院和区妇联为家事调查员颁发聘任证书。

家事调查员聚焦离婚案龙凤胎

吴晨和李强本是夫妻，两人育有一对刚满7岁的龙凤胎。这些年，李强在外经商，吴晨全职带娃。因经常不在一起，夫妻俩的感情逐渐变淡，对未来的规划也不再相同。为此，吴晨离开长沙回了老家。其间，两个孩子由李强的父母帮忙抚养。

冷静过后，两人决定离婚，但关于龙凤胎的归属问题，两人一直争执不下。之后，吴晨来到长沙市岳麓区人民法院起诉离婚。吴晨认为，离婚

后，两个孩子应当一人抚养一个，她要求带其中一个孩子回老家生活。但李强不同意，他认为两个孩子从小一起长大，感情深厚，不应该分开。

法庭上，夫妻俩据理力争，彼此都不让步。

为了解决这场离婚诉讼的争议焦点，岳麓区人民法院和区妇联依据联合出台的“家事调查工作规程”，遵循未成年人特殊、优先保护原则，法院委托妇联，派出两名

具有相关工作经验的家事调查员介入调查。

岳麓区妇联最终在多名家事调查员中选择了邹歆婷和黄晓枫——她们来自长沙鑫晨婚姻家庭综合服务中心（湖南省家庭暴力危机干预中心），在家事调查方面有着丰富的工作经验。而这次正式“上岗”前，她们还和其他家事调查员一起，接受了区人民法院和区妇联的联合培训。

连线 >>

“妇联+法院”联合办案，究竟有怎样的创新意义？长沙市岳麓区妇联主席付杜娟告诉今日女报/凤网记者，通过妇联指派家事调查员围绕案涉未成年子女抚养问题展开家事调查，为案件的依法妥善办理提供参考依据，有力推动案结事了、事心双解，画出未成年人权益保护“同心圆”。此次合力高效化解的首个家事案件，也为今后相关工作的开展开启了良好开端，奠定了实践基础。

今日女报/凤网：基于怎样的契机，开启了“妇联+法院”合作模式？

岳麓区妇联主席付杜娟：在家事调查工作规程出台之前，岳麓区妇联就曾多次和法院就家事审判的个案进行合作，法院借助妇联在婚姻调解、家庭教育等家事领域的优势，委托我们提供帮助，协助家事审判员审理案件。

而随着个案合作越多，在家事审判过程中，我们认为若有更规范的流程和更专业的人员，会更利于家事案件的审判。因此，我们开启“妇联+法院”办案模式。

今日女报/凤网：在家事调查工作规程中，妇联和法院各自的职责是什么？

岳麓区妇联主席付杜娟：妇联承担的是调解、调查部分工作，法院更多的是审理、判决工作。家事调查工作规程出台后，区妇联在公益组织、维权中心和村（社区）妇联主席中进行评选，选出有丰富家事工作经验的人员作为家事调查员，由法院和妇联共同聘任与管理。目前，登记在册的家事调查员有10人。当家事案件立案进入诉讼程序后，若需要家事调查员介入，法院会向妇联发函，妇联则会根据案件的具体情况，派出合适的家事调查员进行协助，出具相关报告。

今日女报/凤网：此次联动，希望达到什么样的目的？

岳麓区妇联主席付杜娟：我们希望如《关于在家事案件审理中开展家事调查工作的工作规程（试行）》中所述，在家事审判案件中，从人文角度出发，发挥妇联的职能，联合推动家事案件的调查，把家事纠纷源头预防及多元化解工作做实做优做细做深做强做活，避免恶性事件的发生，更好地维护妇女儿童的合法权益。

“社区辅导老师”打开孩子心扉

邹歆婷和黄晓枫接到任务后，首先和负责吴晨离婚诉讼案件的法官详细了解了案件的争议焦点，清楚此次调查的主要目的是调查两个孩子的生活情况以及在父母离婚后，两人是否适合分开生活。

该如何让两个7岁的孩子接受陌生人的问询呢？邹歆婷和黄晓枫先联系了李强，了解孩子的基本情况。得知孩子们可能会畏惧“家事调查员”这一身份，邹歆婷和黄晓枫决定，以“社区辅导老师”的身份，和龙凤胎姐弟平平、安安接触。

一个工作日下午，邹歆婷和黄晓枫如约来到李强家里，此时，两个孩子还未放学，邹歆婷抓紧时间和李强的父母、邻居面对面了解情况——从和长辈的聊天中得知，“两个孩子很喜欢奶奶，但父母同样也花了心思和时间陪伴他们”。老人家都希望两个孩子能够一起成长。

很快，放学的平平、安安回到家中。得知邹歆婷是上门来家访的“社区辅导老师”，在李强的陪伴下，两个孩子很主动地带着邹歆婷和黄晓枫参观自己的家。

邹歆婷注意到，平平 and 安安各自有一间房间，但他们在介绍时，却说：“这是我们的房间。”安安告诉邹歆婷，他和平平会根据当天的心情，选择任意一个房间一起睡觉。随后，邹歆婷拿出了积木，和两个孩子玩起了叠叠乐。在游戏过程中，邹歆婷明显地感觉到，两个孩子的性格互补，彼此十



邹歆婷（左）和承办法官汪样沟通案件情况，了解案件焦点。



两位调查员模拟沟通场景，希望通过游戏与孩子建立沟通。

分在意对方的情绪。

整个过程中，邹歆婷以两个孩子为主导，观察两人的性格与情绪；而黄晓枫则在一旁负责记录，同时观察邹歆婷无暇顾及的细节。

在和李强、平平、安安见面后，邹歆婷约了吴晨，向她了解情况。吴晨说，之所以考虑每人抚养一个孩子，是因为担心自己不在孩子身边感情会淡漠，但自己带两个孩子，经济压力又太大。

邹歆婷针对吴晨的担忧，进行分析梳理，并告知，从目前的情况看，短期内两个孩子无法分开。

最终，邹歆婷和黄晓枫将调查结果整理后，向岳麓区人民法院和区妇联提交了一份报告。她们在报告中写

道：“两个孩子从小一起长大，感情深厚，不愿分开，对学习现状均表示满意。”

依据此报告，从最有利于未成年人的角度出发，结合吴晨、李强二人的抚养能力和抚养条件等情况，最终，吴晨和李强达成调解协议，约定两个孩子交由李强抚养长大，吴晨享有探望权。

案件结束后，李强向邹歆婷表达了自己对之后两个孩子教育问题的担忧。“我们及时报告给了区妇联，区妇联表示将会及时为他们提供家庭教育方面的帮助。”邹歆婷说。

（为保护隐私，文中当事人皆为化名）