

带宝宝出游太累? 湖南景区有招

今日女报 / 凤网记者 冯晓雅

带娃去重庆玩一个星期, 结果爸爸累瘦 12 斤?

近日, “千万不要带婴儿车去重庆旅游”的话题上了热搜。原来, 有对夫妻带着 17 个月大的宝宝在重庆旅游, 却未料到自身携带的婴儿车增加了负累, 想象中愉快的亲子游变成了“负重”游, 夫妻俩后悔道: “以后再不带孩子出去玩了。”

该热搜话题直指亲子游中出现的问题——带着孩子, 尤其是幼儿出门旅游, 很多时候并不方便。随着亲子游的升温, 很多年轻父母表示也曾遇到过带娃游不爽的经历, 那么带娃来湖南旅游, 哪种方式会最舒服? 今日女报 / 凤网记者采访后发现, 在湖南有不少景区会给父母和孩子提供贴心服务……

亲子游里的苦, 谁尝谁知道

正值踏青时节, 长沙的岳麓山、橘子洲景区迎来一波出游小高峰, 景区停车场、索道、观光车等持续爆满, 不少带娃旅游的家长也在其中。

“下次来岳麓山玩, 我不会推婴儿车上山了。”周末, 从广州坐高铁回湖南探亲的侯小姐决定和老公带孩子来一场亲子游, 没想到也遇到了一点小麻烦。“我们早就计划好了, 橘子洲和岳麓山是必打卡的地点, 但没想到上午跟孩子他爸才走到岳麓山半山腰, 就感觉体力不支, 上下台阶需要一个人抱着宝宝, 一个人提起婴儿车, 很考验我和他爸的体力呀。”

原来, 带娃在长沙旅游的家长也遇到了同样的烦恼, 当亲子游只剩下累, 应该怎么办?

“为了不耽误下午行程, 我们果断选择乘电瓶车下山, 当时咨询了工作人员, 才知道婴儿车可以免费寄存在游客中心。”从岳麓山下来后, 一家人在东门附近的母婴室休息了好一阵, 夫妻俩养足精神后, 下午再去橘子洲游览。

岳麓山景区的亲子游服务, 让侯小姐等年轻父母对景区有了好感。事实上, 岳麓山、橘子洲作为国家AAAAA级景区, 基础亲子设备早已成为方便游客们带娃的“标配”。“我们景区的三个游客中心都配备了母婴室, 为了方便带娃旅游的家长, 还配备了婴儿车给大家免费租用。”岳麓山景区管理处办公室主任周竹平向今日女报 / 凤网记者说。

橘子洲管理处工作人员解释, “游客量大的时候, 母婴室使用需要排队, 里面的哺乳区、婴儿座椅、洗手池和尿布台等一应俱全, 婴儿车在咨询台登记后就能免费使用, 在我们工作时间内归还即可。”

“带孩子出游, 就算是在市区内也会有不少麻烦。”长沙市民谢小姐说, 趁着周末难得的好天气, 他们一家抱着 5 个月大的宝宝去橘子洲赏花, 在游客中心看到母婴室和免费租用的婴儿车后, 确实为她解决了全程要抱孩子的麻烦。

据了解, 岳麓山、橘子洲两个景区的游客中心都配置有母婴室(橘子洲游客服务中心一间, 岳麓山三个游客服务中心分别有一间), 每个服务中心分别放置着 4-5 台儿童车方便游客租用。橘子洲景区有观光电瓶车, 可为携带婴儿车、轮椅的游客提供放置处。省植物园、烈士公园等市内景点也配置了相关亲子设备。



踏青赏花高峰期, 长沙不少景区迎来亲子游热潮。



橘子洲景区配置的母婴室。

无障碍登山, 家长游得很轻松。

岳麓山景区也可租婴儿车。

除了亲子服务, 线路选择有亮点

“早就听说莽山景区最适合带宝宝来玩了, 一路下来, 把小朋友放在推车里, 我们也游得很轻松。”上周末, 广东韶关游客李先生一家带着两个月的儿子乘坐高铁去郴州莽山景区游玩, 惊喜地称自己体验到“无痛”登山的快乐。

原来, 为了更好地服务亲子家庭、老年游客以及其他特殊游客, 莽山五指峰景区(以下简称莽山景区)通过架设游步道、索道、进出口设置室内电梯等措施, 实现了从传统型跋山涉水的“苦游模式”到走山看水的“乐游模式”再到游山玩水的“无障碍畅游模式”的转变, 成为可以实现无障碍游的山岳型景区。

“在提供各种无障碍设施、租用婴儿车等服务的同时, 在登山过程中家长如遇困难, 我们的工作人员还能提供帮忙推婴儿车等服务。”莽山五指峰景区营销部新媒体主管周洁纯介绍。

哺乳室在哪里? 景区里是否能买到尿不湿? 孩子困了, 有没有地方休息? 带娃旅游遇到困难, 寻求工作人员帮助的事, 景区每天都会遇到。“前天就有宝妈来找我们借吹风机, 她的宝宝尿湿了裤子。”橘子洲管理处工作人员说。

“我们每天都会接到家长们的求助电话, 带孩子出游确实很多麻烦事, 所以我们都会针对性去解决。”周竹平介绍, 除了借助景区提供的一些亲子游服务, 其实他更建议亲子游家庭出行前, 提前选择亲子游线路。“很多景区会有便于亲子游的线路, 家长们选择这样的路线会轻松很多。”周竹平说, 就如去岳麓山, “从东门进入景区后, 乘坐观光车到山顶观长沙山水全景, 再由南门慢慢地步行下山, 一路还可以去麓山寺 爱晚亭或岳麓书院打卡, 就是好玩又轻松的亲子路线”。

亲子友好型景区成香饽饽

随着文旅复苏, 亲子游也迎来热潮。据中国旅游研究院的调查和预测, 2023 全年出游人数将达 45.5 亿人次, 受访用户中接近 90% 的家长计划在暑假安排亲子游, 回顾过去两年旅游业的情况, 率先恢复的旅游市场, 多以亲子游为主。如何让孩子玩得尽兴, 家长游得舒心, 加强景区亲子游配套基础设施建设不可或缺。

亲子游市场潜力巨大, 但大部分亲子游群体对旅游景区的要求更多。“湖南省拥有丰富的旅游资源, 很多景区都专门设立了亲子游项目。”湖南师范大学研学旅行研究院副院长、硕士生导师孟奕肯定了景区建设亲子设备的必要性。她提出景区增加亲子设备, 能够更好地为亲子家庭服务, 让家长带着孩子在旅游的过程中可以进一步加深亲子感情, 构建和谐家庭氛围, 提升幸福感。

“景区很有必要配置方便亲子出游的设备。”中国旅游协会旅游商品与装备分会副会长陈耿认为, 亲子设备设施是体现景区人文关怀的重要方式, 抓住了孩子这个消费群体, 也就抓住了主要客群, 景区对孩子的关怀将转换为游客对景区的认可。同时, 亲子游乐设施能极大延长留客时间, 增加景区收益。

“有趣的亲子设备可让家长和孩子尽情享受的乐趣, 在互相参与、配合、协作中增进彼此的感情, 发掘内在的童心。”陈耿建议建设亲子友好型景区应该配备三种类型的亲子设施, 分别是服务设施类, 包含母婴室、儿童洗手盆、家庭卫生间、儿童小便器等; 休闲体验类, 这类型的亲子设备可由家长和孩子一起动手, 共同参与体验, 如家庭厨房、帐篷营地、DIY 手工作坊等。有条件的景区还可以增设无动力游乐设施类, 让家长和孩子一起玩耍, 如亲子秋千、多人秋千、过山车、跷跷板、大型开敞式滑梯、回音喇叭、单车喷泉等。

