

e家资讯

### 儿童原创绘本展 在永州精彩上演

今日女报/凤网讯(实习记者 张西雅 通讯员 吴蕾)“大家请看,我们画的是瑶家十八酿,有水豆腐酿、辣椒酿、苦瓜酿、竹笋酿……”这是永州市大石桥乡中心小学近日“儿童原创绘本展”活动上的一幕,小小解说员们正在展架旁为前来观赏的师生们讲解自己班级的绘本作品,现场热闹非凡。

此次作品内容主要围绕红色故事和民族民俗展开设计,有《小香麟的故事》《爱读书的江华爷爷》等,大家奇思妙想,开动巧手,呈现了一个又一个有趣的绘本内容。大石桥乡中心小学作为“花种子乡村绘本美育计划”公益项目的首个试点学校,该校师生积极挖掘革命故事中的红色基因和本土自然文化中的美育元素,打造以瑶族传统文化为主线的“我们的故事”儿童原创绘本特色课程,开辟了乡村学校品牌建设新途径。

伊姐说科普

### 早产儿如何家庭护理

文/杨雯(湖南省儿童医院新生儿早教随访中心)

1. 预防感染:宝宝的房间应避免过多的人员走动,尽量不带宝宝去人多的公共场所。宝宝的生活用品应清洁,宝宝的房间早晚各通风15分钟。
2. 保暖:宝宝房间的室温冬天宜维持在26~28℃,夏天宜维持在22~24℃,体重小于2000克的宝宝在寒冷季节不宜洗澡,可适当擦澡。
3. 喂养:早产儿出院后首选母乳喂养,无母乳,选择适合早产儿的奶粉,奶头孔大小适宜,严格按奶粉说明配制。奶瓶、奶嘴每次都要清洁消毒。
4. 运动:早产儿越动越聪明。宝宝出生后,洗温水澡可视为人生的第一堂运动课,有条件让小宝宝游泳也是一种较好的运动方式。
5. 注重体格检查:早产宝宝出院后,妈妈要定期带他到儿童保健机构进行体格、营养等检查,出院后6月龄以内每月1次,6至12月龄每2个月1次,1至2岁每3个月1次。

#### 遗失启事

湖南省邵阳市洞口县胜辉五金机电店遗失公章一枚,声明作废。

白天洗衣服、搞卫生,晚上喂夜奶、带娃睡……

# “阿姨”把家务全包,可能吗

今日女报/凤网记者 吴雯倩

不久前,浙江杭州有家政经纪人吐槽称:有些客户找育儿嫂,白天要带宝宝,晚上要带娃睡,还要做卫生、烧一家人的饭。客户想让“阿姨”把家务活“全包”,这可能吗?

## “阿姨”吐槽: 手洗7人份衣服,还得带娃睡喂夜奶

“当初以为找了个好主家,只要带孩子,其他的不用管,没想到事情多得没法休息。”日前,来自邵阳的家政员王霞(化名)向今日女报/凤网记者吐槽。

去年3月,王霞接了一个保姆单。客户家有一个2岁半的宝宝。根据最初的要求,王霞只要负责照护宝宝即可,家中其他事务由客户家中老人管理,王霞得空时也会适当帮衬一下。可是,从去年11月开始,客户说每月给王霞加600元,但是家中事务由“协助”变成了“为主”,原因是家里老人腰不好,不便再干家务活。

“听了客户的安排后,我就想合理安排一下时间。我洗衣服的时候,让老人帮我看一会孩子,可老人很强势地说:‘你现在不用洗,等下午孩子睡着了再洗’……这样简直是不让我休息了。”王霞忍不住抱怨道,客户家有7个人的衣服要洗,还要求尽量手洗,除此外,白天她要搞卫生,晚上又要带宝宝睡,加之宝宝要



喝两次夜奶,她根本没有休息时间,甚至连自己的洗漱都是等孩子睡熟了才能抽空收拾。

保姆吐槽客户要求太多的话题在家政行业内引起不少共鸣。有人留言:“哪有这种请保姆的?衣服全要手洗,还要带

孩子、做家务,上哪都找不到人!”“现在请保姆难,保姆做事也难,客户要请得起,活也要保姆做得起才行。”

也有网友出主意:“东家涨了工资,说明也是比较过的,如果觉得累,可以去协商,比如娃娃的贴身衣服手洗,大人的外衣物送出去干洗,其他洗衣机洗。”

多数网友则认为,“现在都是双方自愿,东家给出的薪资,看家政员满不满意,要是双方都合适,那么活再苦再累也应该接受,如果觉得薪资不合理,也可以拒绝或协商”。

## 行业分析: 家务“全包”背后是行业标准化不足

“阿姨”抱怨客户安排的工作太多,不仅是一个工作内容合理性问题,也折射出行业标准化管理上的不足,以及对阿姨职业认同感的缺失。”邵阳市爱君家政服务有限公司(以下简称“爱君家政”)负责人姚菊认为,客户对保姆工作内容无上限地加码,究其背后的深层次原因有两个方面。

一方面是客户对家政员服务内容的轻怠,说明全社会对家政员职业认可度还有提升空间。

姚菊分析,从案例可以看出,在客户眼中家政服务就是简单的“家务活”,缺乏技术含量,靠出卖劳力、体力获取报酬,所以,客户认为加了钱,保姆多做事是应该的。实际上,家政服务对“阿姨”从事的工作内容是有工种划分的,如月嫂主要是为孕产妇、新生儿提供母婴照护服务;育儿嫂、早教教师更侧重婴幼儿保育和早期教育;家务员提供普遍意义上的做饭、做卫生等常规家务劳动;养老护理员则更侧重老人的陪护照顾。

“阿姨”的工种主要是做什么,包括照料主家的哪些家务,与之相匹配的薪资、权益都可以谈,但对“阿姨”应给予应有的尊重和理解。”姚菊说。

“不同地区情况的确会有一定的差异。”爱君家政客户经理刘君介绍,以育婴师为

例,一般来说北上广深等一线城市,由于服务标准化程度较高,专业的人做专业的事,育婴师只负责婴幼儿照护服务,极少承担其他的家务劳动,但在邵阳等三四线城市,育婴师会以婴幼儿照护为主、家务劳动为补充,“我们会在协议里通过条款固定下来,育婴师80%的精力照顾孩子,20%的精力在保证宝宝有专人看管照顾的情况下,配合提供适量的家务劳动”。刘君说。

另一方面是行业监管力度的不足,“接单单”的现象干扰了市场秩序,也导致雇主双方的权益都难以得到有效保障。

“‘接单单’的行为会让‘阿姨’很难让自己的权益得到有效的保护。”刘君分析,“阿姨”私下接单,基本上没有签订规范化的合同,即便有,在条款上也不够完善,而通过正规的家政公司接单,公司层面会在接单前与客户充分沟通,而这些沟通不是只停留在薪资待遇上,还包含“阿姨”的服务内容等约定、休息权以及纠纷的争议解决方式等,“不管是客户频繁加码工作,还是在服务中‘阿姨’遭受到不公正对待,公司都出面处理。反之,对客户的权益保障也是一样的”。

刘君分享她曾经接待过一个连续性的保洁单。客户要求“阿姨”擦拭玻璃的室外面,在“阿姨”根据服务手册规定婉拒后,

客户又借口玻璃内面有未干的水渍和指印给了“阿姨”差评。“阿姨”很委屈,我们在收到“阿姨”的反馈后,第二次就调换新的人员上门。当先后换了三四位“阿姨”后,加上我们与客户的沟通也让他意识到自己的要求有些不妥。”

姚菊则表示,请个“阿姨”把一系列家务全包,这既不能保证服务效果,也是对服务人员专业度的轻视,与家政服务标准化、职业化发展趋势不符。

近日,市场监管总局(标准委)、民政部、商务部联合印发《养老和家政服务标准化专项行动方案》,提出优化服务标准供给结构,厘清国家标准、行业标准、地方标准、团体标准和企业标准等标准化工作方向;向消费者明示服务标准、完善标准实施信息反馈机制、分批部署150个标准化试点示范项目;推动将标准化知识纳入养老、家政从业人员技能培训,建立以标准为支撑、覆盖从业人员和服务机构的评价机制;促进养老和家政服务领域国内国际标准衔接、强化国际标准化人才培养。

“服务内容合理性,尊重工种专业性,对进一步优化家政服务体系,加速服务标准提档升级,以标准引领家政服务业规范化、品质化发展,形成标准化发展新局面是有意义的。”姚菊说。