

临澧妇联巧用“五导”工作法

# 婚姻家庭“急救包”每年调解家庭矛盾1800多起

今日女报/风网记者 江昌法

常德市临澧县刻木山乡五里堆村王某、刘某因感情破裂，曾3次向法院提出离婚诉讼。因在财产处理上分歧较大，多次调解无果，双方先后几十次到有关部门上访。五里堆村婚姻调解工作站成立后，村妇联执委多次上门化解矛盾，耐心释法说理，最终双方达成一致意见，使这场长达20年的婚姻纠纷拉锯战画上句号。

这是临澧县妇联推行“五导”联动工作法的一个剪影。近年来，临澧县妇联按照“一村一站”原则，在全县160个村（社区）建立妇联主席负责、妇联执委组成的婚调站，通过美德倡导、婚恋指导、矛盾疏导、心理辅导、反家暴劝导“五导”联动工作法，创新探索出一条助推婚姻家庭矛盾纠纷源头化解、创新基层社会治理的新路子，用心用情守护家庭幸福。

## 反家暴劝导

### 做婚姻家庭稳定的“守护人”

“谢谢你们帮我，以后我一定和妻子好好经营自己的家庭。”在临澧县望城街道婚调室，从争吵埋怨到互相谅解，一件件“家事”得到和解，“五导”联动工作法正在发挥实效。

39岁的桂花村村民朱正元（化名）是一名建筑工人，常年外出务工，近年来因收入锐减经常在家里跟朋友酗酒。妻子看到后，很心疼他的身体，便上前劝阻。但这一举动让朱正元觉得很丢面子，一怒之下当着朋友的面殴打妻子。

本着“家丑不可外扬”的思想和为子女考虑的初衷，妻子多次隐忍，没有选择报警。但朱正元得寸进尺。后来，妻子执意离婚并报警，但朱正元想要挽回婚姻，在村委会调解无果的情况下，他们又向街道婚调室寻求帮助。

“我们看到女方有和好之意，就抓住机会调解。”望城街道妇联副主席张丽回忆说，妇联执委与司法所一起，对夫妻二人进行了耐心细致的劝解和调处，最终双方达成和解，由街道出示家庭暴力告诫书，朱正元在告诫书上签字，并补充保证不对妻子实施家暴、不酗酒。“回去后，朱正元下决心戒了酒，重新找到了工作，也没有再打过妻子。”

张丽介绍，望城街道婚调室由街道妇联、街道派出所、司法所联手打造，涵盖了司法人民调解、妇

联执委、公安警网融合等资源，并吸纳了特聘调解员、婚姻家庭咨询师、律师团体等各类公益专业力量。

“街道婚调室成立以来，每年成功调解了4-5起家庭矛盾纠纷，挽救了几十个濒临破裂的家庭，有力提升了基层妇联服务妇女群众的能力。”张丽告诉今日女报/风网记者，能帮助夫妻修复感情固然好，但遇到配偶酗酒、家暴等情况时，也会勇于化身守护者，帮助弱者维权。“如今，居民纷纷点赞道，有了婚调室，家庭关系更和谐了。”

望城街道婚调室只是临澧县11个乡镇（街道）婚调室的一个生动缩影。自去年以来，在发现家庭暴力事件后，临澧县各地婚调机构将迅速启动部门联动化解机制，对复杂矛盾或已造成伤害的，启动心理疏导、个案跟踪、法律援助等程序，确保不发生重大事件，严控“民转刑”，切实构建“小家和、社会稳”的平安新局面。

“2022年，共开出家庭暴力告诫书5份，人民法院出具人身安全保护令2例。”临澧县妇联副主席裴宜超表示，妇联执委在婚姻家庭纠纷调解、家事审判等过程中发挥了重要作用，她们以柔和的语言、细心的洞察让当事人感受到温暖与尊重，成为妇女群众婚姻家庭稳定的“守护人”。

## 让2800多个家庭重获幸福

“这日子过不下去了，我必须把婚离了！”在临澧县身心健康咨询服务中心内，前来咨询的王盛林（化名）情绪激动，对心理咨询师沈海兰大声说道。原来，王盛林妻子长期在外打牌不顾家，被王盛林怀疑有外遇。一天傍晚，妻子和一男子散步，王盛林一路跟踪，当场把男子打跑，但妻子回来后对他更冷漠。

王盛林行事简单粗暴，妻子年轻缺乏家庭责任心，夫妻间缺乏相互的理解和沟通，导致矛盾不断升级……后来，妻子搬回了娘家，王盛林更是气急败坏，经常到岳母家打架闹事，甚至一度产生极端的想法。

王盛林的姐姐听说后，便把王盛林带到了“海兰心理咨询室”。在深度访谈中，沈海兰给予心理评估后，确定王盛林有些认知情绪情感障碍，“他妻子要跟他离婚，但他担心家庭破裂会影响儿子的学习和前途，而且他依旧深爱自己的妻子，只是不知道如何处理好和妻子的感情纠纷，更不知道

## 调和率达到94%以上

刻木山乡俄井村周海泰（化名）夫妇因家庭琐事引发矛盾，2022年10月12日上午，两人来到县婚调中心申请调解。

经县婚调中心专职调解员赵厚陆、夏红旗了解，婚前周海泰家里条件差，于93年入赘到妻子家落户。几年后，周海泰夫妇双方父母共同出资在妻子家建造了两间两层楼房。之后夫妻矛盾不断，经常为家庭琐事争吵甚至打闹。“周海泰不堪忍受女方猜疑与唠叨，无奈外出务工一年。妻子因此要求离婚，后经基层组织调解和好。但因妻子言行无改进，周海泰伤透之余要求离婚，结果遭到了妻子拒绝。”

“为了挽救这桩婚姻，我要做的首先是准确地找到矛盾症结。”赵厚陆说，安抚双方情绪后，他立即与俄井村婚调站进行了联系，跟村妇联主席详细介绍了周海泰夫妻两人在婚姻中的付出和不足，以及产生矛盾的相关情况。

针对双方具体诉求，赵厚陆对症下药，动之以情、晓之以理，并就本案事实给予法律解答，经过多次沟通、耐心劝解，双方都意识到各自的问题，最后圆满达成调解协议。后来在回访中了解到，周海泰与其妻子的关系已经缓和。

裴宜超告诉今日女报/风网记者，该县以婚调站为纽带，充分

## 心理辅导



合口镇三元口社区婚调站，村妇联执委入户宣讲民法典。

己的问题，主动向对方承认了错误，最后夫妻彼此互谅相拥而泣。

“近年来，我从源头疗愈，让2800多个家庭找到了心灵的归属感和家庭幸福感。”在采访时，沈海兰说道，“这些社区家庭纠纷、邻里争执的案例，通过心理疏导和家庭治疗，让来访者从迷茫中觉醒、从抑郁中振奋，也让我收获了满满的职业自豪感。”

通过第一次咨询治疗后，王盛林首先买了礼物前往岳父岳母家道歉，承认了自己的错误。岳父岳母见此状，劝女儿与女婿回家重归于好，但王盛林妻子认为他脾气不好，不愿意回家。于是，王盛林继续到心理咨询中心进行第二次咨询治疗，“在我的指导下，他下班后回家料理家务，用实际行动感化妻子”。一段时间后，王盛林终于把妻子接回了家。妻子回家后的第三天，夫妻俩一起来到心理咨询中心，沈海兰通过沙盘与家排的联合治疗和家庭系统建设技术，让夫妻俩都认识到自

## 矛盾疏导



朱正元（化名）和妻子在接受望城街道婚调室调解。

发挥妇联执委和婚调志愿者作用，对全县有家庭暴力倾向、留守儿童、社区矫正、残疾家庭等近2万高风险家庭登记造册，每年登记调解家庭矛盾1800多件，调和率达到94%以上。同时，县妇联还积极开展美德倡导，形成和睦友爱的家庭氛围。利用村（社区）家长学校、留守儿童活动中心等平台，开设“家风讲坛”，持续开展讲家风故事、秀家风梦想等主题活动430场次。组织开展平安家庭、最美家庭、文明家庭等群众性精神文明创建活动，广泛发动群众评选身边先进典型。

婚恋指导也是“五导”联动工作法的重要组成部分。组织县家庭教育讲师团深入村（社区），宣传文明、科学、理性的婚恋观，每年开展巡讲50场次以上，8000多个家庭现场聆听。组织政法机关工作人员、律师等下乡村进村

场集中开展婚姻矛盾纠纷案例以案释法，引导人们警醒和反思。

“‘五导’联动工作法的推行，搭建了妇联执委直接服务妇女、服务家庭的平台，弥补了婚姻家庭矛盾纠纷化解工作中的短板，零距离帮助广大城乡家庭树立经营婚姻、经营家庭的理念，有效防范化解了家庭矛盾纠纷，维护了广大妇女的合法权益。”常德市妇联副主席杨惠敏告诉今日女报/风网记者，常德市通过试点到推广再到全覆盖的三步法，目前全市婚调工作实现了市、县、乡、村四级联动的工作模式，婚调委实现全覆盖；全年开展婚调集中督导7次，现场个案调解57例，婚姻家庭文化讲座6场，全市婚调工作基本走上专业化、规范化、标准化的轨道，婚调水平大幅提高；健全婚姻纠纷排查机制，将婚调排查纳入了市综治中心数据大平台，实现婚调排查“三同步”，目前全市各级妇联组织共排查家庭237214户，通过常德智慧平安平台上报问题线索350条，矛盾化解350件，办结率100%。

自“五导”联动工作法实施以来，临澧县各婚调站建立了专兼职心理疏导人员队伍，对4864名留守儿童特别是2343名留守女童安全实行专项排查。婚调站还实行跟踪服务，对重点家庭进行心理疏导、心理干预，动员社会公益组织对430个家庭开展结对帮扶，极大增强了特殊困难群体的心理抗压能力。