

# 家政“春招”回暖：签单多了，薪资涨了

今日女报 / 凤网记者 吴雯倩



签约现场。

每年正月十五过后，服务人员陆续返城，客户的用工需求集中体现，家政行业迎来新一轮的需求高峰。连日来，各家政公司负责人的朋友圈里满满都是招人海报，各地客户与家政人员的见面会也在火热进行。

作为疫情防控“新十条”推出后首个“春招”，今年的家政供需市场有何变化？

## 春风行动，供需见面会开门红

“我找到了一份心仪的育婴师工作，刚和客户签订了合同，感谢市妇联为我们这些来自农村的妇女提供了一次这么好的就业机会……”2月1日，在2023年郴州市“春风行动”首场家政服务专场招聘会暨“福城月嫂”家政服务劳务品牌推介会现场，来自北湖区家政人员肖玉萍拿着《家政服务协议》，喜悦之情溢于言表。

“福城月嫂”是郴州市家协推动创建的集技能培训、家政服务、医院护理、就业服务、岗前培训于一体的家政服务全生态链劳务品牌。而这场见面会正是郴州今年针对家政服务供需双方的首场招聘活动。

见面会上，200多名家政人员主动介绍自己的基本情况和特长，展示了婴幼儿被动操、转移半失能老人等各项服务技能，客户则从各自需求出发，现场预约心仪的家政人员进行面聊。

“虽然刚开年，但应聘、求职特别火热，相比去年翻了一倍

多，服务价格也有所回落。”郴州市家庭服务业协会党支部书记黄章保表示，近年来，在郴州市妇联、市商务局等相关部门的指导下，郴州市家协通过整合创建，开展家政服务项目“融湾行动”，鼓励具有郴州地方特色的“福城月嫂”等家政服务劳务品牌融入粤港澳大湾区，以此推动家庭服务行业创新带动就业。

供需见面会不止在郴州迎来开门红。同样在2月1日，邵阳也举办了“春风真

情援助暖民心”大型招聘会，邵阳邮政分公司携手120家企业“摆摊纳贤”，招聘会现场人头攒动，不少家政公司摊位前都排起了长龙，老乡们留下个人信息，并纷纷加入就业服务微信群。早两天的1月30日、31日，在长沙市雨花区、娄底冷水江市、衡阳县等地，“就业直通车”、“农民工关爱服务车”、“春风行动”专场招聘会、“湘融湘爱·春暖农民工”等多个就业主题活动都进行得如火如荼。



见面会上，客户与家政服务人员面聊。

## 订单暴涨，签单量是去年同期的三倍

“希望月嫂年龄不要太大，精力、体力好一点，因为晚上需要起夜，另外‘阿姨’性格能跟我合得来，经验丰富一点。价格方面，想找一个中等的，11000元左右就可以。”2月6日上午，客户王女士来到位于长沙市雨花区的玉雅清朦母婴月子会所详细介绍了她的情况和想法。派单老师宏玲从系统里提取了几名符合需求的月嫂资料向王女士介绍。在宏玲与王女士交流时，月嫂李“阿姨”来门店报到，准备次日上岗，宏玲再三交代注意事项。送走王女士，宏玲又抽空给新上岗的另一位育儿嫂拨通了视频电话，询问其上岗情况。

“从初八开工起每天咨询不断，签单量是去年的三倍。”宏玲介绍，由于最近客户需求激增，她每天早上9点前就赶到门店，安排服务人员，优化订单管

理。她介绍，随着客户对家政人员的需求更加精确，家政公司要保证签单的成功率、稳定性，要经常不定期地走访客户，了解客户的诉求。当天下午，她又前往一位年前开始上单的客户家进行家访。

“开春各行业都蓄势待发，家政行业也不例外。最近一周我们每天都忙得超长待机，一天工作十五六个小时是常事。”宏玲说。

“春节后家政市场需求高峰预计会持续到3月份，尤其在母婴服务这一块，拥有较高学历且年轻的育儿嫂、月嫂基于这几年的需求增多，薪酬也有一定上浮，特别是长沙等需求旺盛、活跃的地区。”湖南省家庭服务业协会秘书长杨飞说，在家政行业中，

从业者年龄在40岁以下算是年轻“阿姨”，从去年各单位统计显示，30岁以下新入职的“阿姨”的比例在升高，而且高学历“阿姨”的占比也明显提升，“‘阿姨’个体素质提高也是更多有需求的客户快速下单的原因之一”。

杨飞分析，随着家政行业规范、标准化进程推进，优质龙头企业日渐增多，从业者成长空间不断扩大，与之相匹配的职业认同感和荣誉感都在增强，这些正是家政从业人员呈现高学历趋势的重要原因。“家政服务业正朝着高、精、尖的方向迈进，正在吸引更多高水平、高素质的年轻人加入，这将为行业发展、市场运行注入新鲜血液，带动产业扩容提质。”杨飞说。

## 薪资拔高，

### 月嫂平均薪资较5年前增长55%

需求旺盛、订单增长，那么，服务人员的薪资涨了吗？

近日，大型互联网家政平台以2022年真实数据开展调查分析，推出《2022年家政阿姨年鉴》。数据显示，家政员年轻化趋势明显，知识型服务人员受青睐，月嫂平均月薪较5年前增长55.3%。

记者联系多家家政公司了解到，对月嫂、育儿嫂、家务员、养老护理员等多个细分工种进行估算，他们的平均薪资分别在11000元、7000元、6500元、5000元左右。其中，月嫂的平均月薪最高，育儿嫂次之。

“对比去年，月嫂的平均薪资涨幅是最大的，增幅超20%。”玉雅清朦公司负责人唐清认为，月嫂价格水涨船高，一是新一代父母在育儿观念的改变，对于孩子的营养健康、行为培养、智力开发越来越重视，愿意花费高价来请月嫂；二是月嫂是一个高密度输出体力劳动，同时承担着高度精神压力的工作，对从业者的要求有一定的门槛，“所以，要请一名优秀月嫂排队起码要半年，还经常出现‘一嫂难求’的现象”。

“除了公司组织的培训外，我自己还会自费报班参加一些培训，每年一两千元是可以接受的，这也是为自己增值做投资。”“90后”育婴师小夏毕业于省内某本科院校英语专业，曾是一名英语教师，去年自费学习了幼儿教育、心理学等系列课程后成为一名育婴师。她说，除了育婴、早教等课程，她还会关注厨艺、收纳、烘焙等高端家政课程，“艺多不压身。为自己投资，可以让自己更‘值钱’”。

“家政员为了胜任高报酬工作，满足客户的期待，利用空闲时间参加培训考证，让自己的技能更专业，增强职业竞争力已经成为一种常态。”杨飞说，随着居民生活水平的提升，消费者对家政服务需求从单一变多元，更加精细、个性化的技能可以更好满足客户多元化的需求，也增强了家政人员在市场中的竞争力。

## e家资讯

### 凤网e家益阳服务站举办元宵节文艺演出

今日女报/凤网讯(记者尹盛鹏)2月5日，凤网e家益阳服务站携手益阳高新区朝阳街道金山社区共同举办的“我们的节日·精神的家园·喜闹元宵庆团圆”文艺演出，500多名社区民众同聚一堂，为节日营造热烈气氛。

演出现场，由金山社区群众自发组织和表演的10多个节目轮番上演。开场鼓舞《没有共产党就没有新中国》敲出了感恩、颂党情的新年新希望；有着300多年历史的花鼓戏唱响对美好生活的热爱和向往；新国风箫埙合奏吹出了来自远古的对大自然的深情呼唤。

活动组织方负责人丁旭东表示，本活动旨在丰富广大人民群众精神文化生活，在新的一年里，凤网e家益阳服务站将以更加饱满的热情，更加务实的作风，围绕社区群众的多样化生活需求，常态化开展家政进社区等工作，大力挖掘家政社区就业潜力。

## 伊姐说科普

### 改善孩子鼻子不通气的小妙招

文/张洁(湖南省儿童医院耳鼻咽喉头颈外科)

第一是鼻内干痂。如果发现孩子双侧鼻孔里有了干痂，而使得鼻子不通气，这时可以使用家里的香油，轻轻地吧香油滴入到双侧鼻孔里，最好是在宝宝睡着的时候。滴入香油能够润滑鼻腔的干痂，这利于干痂的脱落，脱落后，鼻子的通气状况就可以得到改善。

第二是鼻涕不易擤出。这时可以使用儿童型的洗鼻壶或者鼻腔冲洗器。在其中加入生理盐水或者纯净水，让宝宝像在鼻子上玩水枪一样，将水灌入或者充入鼻腔，然后让孩子微微张开嘴，水流会从另一侧鼻孔或者口腔里排出来，就可以让鼻腔里不容易擤出来或者不会擤的鼻涕被水流带走，这样也就改善了鼻腔的通气状况。

第三是其他情况。可以使用糠酸莫米松或者丙酸氟替卡松，先喷入鼻腔试验一下，如果通气状况有改善，则可以结束治疗。如果鼻塞的症状仍然没有得到改善，则需要去耳鼻喉科找医生进行诊断。