

春节，人远行，放不下家中爱宠

宠托师，比萌宠更“受宠”

今日女报 / 凤网记者 赵晗菁 图：受访者

随着宠物保有量的持续增加，宠物经济趁势崛起。前不久，一个“女孩承接了20只猫咪喂养订单、一周赚5000元”的帖子登上微博热搜，引起了大家对“宠托师”这个新职业的关注。

春节临近，许多人筹划返乡过年的同时，却放心不下家中爱宠。需求催化下，家政宠托师成为了许多市民的热门选择。1月8日，今日女报 / 凤网记者走近全职宠托师、“90后”小伙谭兴。收拾服务工具马不停蹄地赶往下一单客户家的他说：“这阵子单子明显变多了，有了市场需求，宠托师这个职业渐渐比萌宠还‘受宠’。”

对于上门提供服务的宠托师一职，也有不少宠主质疑是否存在安全风险、监管问题，对此，湖南省家庭服务业协会相关人士给出了详细解答分析。



宠托师谭兴上门为宠物犬修理毛发。

单次均价45元，春节假期市场需求量大

“我正月初三至初五要出去旅游，家里的狗狗无人看护，想咨询下宠物托护。”

“您家宠物犬是什么品种，体重大约多少，需要服务的项目有哪些？”

……

宠托师谭兴一天的工作是从线上接单开始的。区别于有些职业需要广告引流，宠物托护只有真正需要的人才会咨询。

“大多数来咨询的客户都是因为**有明确需求，所以成单率特别高。**”谭兴说，订单主要集中在周末或节假日，假期旅游、回家探亲、工作出差等原因居多，由于时间跨度较大，很多订单一订就好几天。

谭兴介绍，宠托师的日常服务项目包括宠物代遛、清理猫砂盆、喂水添食、打扫环境等，一般先在线上与客户交流细节，再确定价格。完成一次

养护，收费大约在30至60元，上门服务时间约为45分钟，“最忙的一天工作了十几个小时，如今临近新春假期，订单更是增多，目前已接到6个新年订单”。

谭兴说：“一般情况下，客户只需要在服务项目完成后拍照确定。**如果需要全程录制视频或视频连线，也可以提前和宠托师确定。**”谭兴介绍，大多数宠主家中都会

安装监控，因为害怕宠物独自在家会有突发情况，“有监控是最好的，也能给彼此免去不少困扰”。

他建议，客户在请宠托师前需要告知家中宠物的性格和特别注意事项，“比如有些宠物猫不喜欢声音很大的吹风机、宠物犬散步时喜欢牵绳放长一点等，这些事项提前告知给宠托师，能避免服务中出现一些不必要的麻烦”。

宠物上门洗护是热门选择

除了日常服务项目外，不少客户都会提出宠物洗护的需求。

“在宠物店洗护需要长时间排队预约，加上长沙冬季湿冷多雨，许多宠主都会选择在家中给宠物洗护，但自己又缺乏这方面的经验，这时就可以拜托宠托师上门服务。”谭兴最近接到的订单大多都是洗护单，不同于日常服务项目，洗护单需要线上和宠托师提前沟通，“针对洗护订单，我们需要提前准备的工具和收费均有不同。洗护10至20斤左右的小狗，价格约为40至60元；大型犬洗护价格则在100元左右；宠

物猫洗护相对贵一点，价格在70至100元。”

与今日女报 / 凤网记者交流间，谭兴正准备出发前往长沙市雨花区的一户家中提供宠物犬洗护服务。

下单客户刘女士家中共喂养了三只宠物犬，她对于为何会需要宠托师上门洗护做出解释：“像我这样家中宠物犬数量多的宠主，相比去宠物店，宠托师上门提供宠物洗护服务会更加实惠便捷。不用折腾自己将三只宠物犬带到宠物店的同时，避免了宠物在陌生环境下产生抗拒、焦躁等坏情绪，也

可以很好地杜绝暴力洗护。”

刘女士的三只宠物犬中，其中一只博美犬显得特别怕生，朝刚入户的谭兴吼叫了好几声。

谭兴蹲下来，伸出手让宠物犬先熟悉自己的气味，再从背包里掏出事先准备好的鸡肉干投喂，博美犬品尝到美味零食后渐渐安定下来，谭兴这时伸出手慢慢地抚摸它的头，不一会儿，三只宠物犬便和陌生的宠托师熟络起来。谭兴这才掏出工具，开始洗护工作。

他对记者解释道：“我们上门服务前，都会准备一些小零食，在洗护前投喂给宠物，

这是‘套近乎’的最好方式。”

日常，谭兴会用视频记录工作过程，再剪辑短视频发布在各个媒体平台，用这种真实的方式让广大市民了解宠托师这个职业。

“除了短视频，我也正在考虑采用线上直播的方式让市民进一步了解宠托师一行。”谭兴希望通过直播能把宠托师这个行业推广给更多年龄层的群体，“除了工作繁忙的年轻人，像上了年纪腿脚不方便的老年人，家中喂养的宠物也可以拜托宠托师帮忙代遛或洗护”。

防范风险，新职业更需完善监管

对于需求量日渐增加的宠托师一行，不少市民也提出了自己的顾虑：宠托师独自上门，家中财物如何得到保障？宠托师水平如何评估？新职业诞生背后，这些都是需要关注并解决的问题。

湖南省家庭服务业协会秘书长杨飞认为，相较于北京、上海、深圳等国内一线大都市，宠托师这一职业和需求目前在长沙还处于萌芽阶段，相关的行业行规还有待进一步探索和完善，“持证上岗、岗前培训、

效果跟踪等都值得关注，比如，如何完善从业者身份核实程序、是否需要持有宠物驯养师证等证书才能上岗等，都是未来该行业发展需要解决的问题”。

杨飞表示，据了解，许多一线大城已经构建了宠托服务的专属APP，或者在家庭服务APP中增加了宠托的业务门类，客户可在APP上根据自己需求选择不同的宠托工作室，APP也会对不同工作室的介绍、证照、服务评价等备注介绍和展示，在便捷客户的同时，第三

方的介入对整个服务过程会起到一定的监督管理作用。

“除了市场监督管理部门、相关行业协会有进一步加大监管外，民众在聘请宠托师时也应提高自我防范意识。”湖南省家协法律顾问李萍认为，宠物上门喂养服务存在的风险主要有两个方面：其一是易造成财产损失，因无法保证上门喂养的人员是否存在窃取或损坏家中财物、伤害或偷窃宠物的主观恶意，所以可能会导致买家的财产和宠物出现安全

隐患；其二是存在宠主自身安全隐患，部分宠主因服务需要会事先把钥匙直接提供给宠托师，其中存在较大的人身安全风险。

李萍律师建议，市民在聘请宠托师时，一定要加强安全防范，在保管好家中财物的同时，有效监督宠托师服务过程。除此之外，最重要的一点是签订相关书面服务协议，在明确双方权利义务的同时，核实对方身份信息，积极促进合同履行。

伊姐说科普

防止孩子缺锌的办法

文 / 高翠 (湖南省儿童医院消化营养科)

什么是锌，它对我们人体有何作用，我们又该如何补锌？锌是人体内的一种微量元素之一，对人体的生长发育、生殖遗传有至关重要的作用。尽管锌是人体必须的微量元素之一，但不能在体内合成，只能依靠食物进行摄取。一项对1~6岁儿童每日锌的摄入量调查显示，锌的每日摄入量仅达到膳食供给量标准的50%，远远不能满足儿童生长发育需要。也就是说，许多儿童不能从每日的食物中得到足够的锌。缺锌可出现食欲不振、厌食、慢性腹泻、生长发育迟缓、智力低下以及免疫力低下、感染机会增多等问题。如果发现孩子出现上述症状，请到医院就诊，明确是否是由于缺锌所致。如果经诊断显示为缺锌，可以适当通过服用新稀宝锌硒宝片等补锌剂来进行补充。

为什么新生儿肚子会“咕咕”叫

文 / 郭琼 (湖南省儿童医院新生儿科)

新生儿肚子“咕咕”叫其实是宝宝的肠鸣音。当肠管运动时，肠管内气体和液体随之流动，产生一种断续的咕噜声，这种声音被称为肠鸣音。这可能是因为新生儿胃肠系统发育不够成熟，加上新生儿本身腹壁比较薄，家长注意力强，因此觉得频繁听到孩子肚子有咕咕的响动。如果宝宝精神好、吃奶好，没有明显的腹胀，大便正常等现象，这说明是生理性的肠鸣音活跃，不必做任何处理。如果宝宝伴随着腹泻、大便不正常，则可能是着凉引起消化不良，这时要给宝宝查大便常规，看看是否要做些相应的处理，少数情况是宝宝发生严重的肠梗阻，这时会伴随着宝宝面色不好、精神差，甚至是拒食等现象，应立即抱宝宝去医院就诊，做B超判断是否存在外科性肠梗阻的表现。