

# 新年零点纪实:在岗位坚守的他们,温暖一座城

今日女报/凤凰网记者 江昌法 见习记者 周雅婷 记者 欧阳婷

2022年已经过去了,你是如何跨年的?

有人在家陪伴亲人热热闹闹过节,有人沉浸在与朋友一同迎接新年来临的喜悦当中,有人干脆趁着三天假期,来一场说走就走的旅行。每个人都在用不同的方式告别2022,迎接新一年的到来。

但总有这么一群人,他们无法陪伴家人孩子,一直坚守在自己的岗位上,维持着城市的运转和人们的正常生活。深夜里将奶茶送到家门口的骑手,在十字路口执勤的交警,急诊室里不得停歇的医护人员,火车站前顶着寒风清扫广场的环卫工人……他们的故事,尽管微小却足以给人最深的抚慰。跨年夜有了这群“守夜人”,寒冷的冬夜也温暖如春。

2023年已经到来,今日女报/凤凰网记者采访了一些跨年夜还在岗的人们,听听他们讲述平凡却温暖的故事,还有那些新年新期待!



新年到了,蒋慧文正在贴窗花。

## 急诊科护士长

### 新旧年交替,她在拯救病人的生命

跨年夜的急诊科灯火通明,每一分每一秒,医护人员都在为拯救生命顽强奋战。“新的一年,希望急诊科的病人都能快快好起来,春天能够早早到来。”这是长沙市第一医院急诊科护士长李盛桃的新年愿望,“也是我们所有‘急诊人’的愿望。”

零点,外面的世界热闹非凡,而李盛桃正在为一位有意识障碍的病人吸氧、输液。陪同前来的病人同事告知李盛桃:“他参加跨年公司聚会,喝了一两酒后,出现意识障碍、抽搐、口吐白沫。”对方说得十分焦急,李盛桃连忙做出急救处理,经过半个多小时的救治,患者终于恢复了意识。



李盛桃正在帮助前来急诊科就诊的患者家属解决问题。

但李盛桃的工作并没有结束,她又要去为另一位患者进行治疗,“血氧饱和度情况不是特别好,需要第一时间让他把氧吸上去”。李盛桃告诉记者,近段时间,急诊科救治患者的病情多与呼吸道感染相关,许多都是80岁以上的老年人,“老人本身可能有肺部感染,吞咽功能下降,喂食没喂好,如果误入气道就会引起窒息,这种情况也较为常见”。

“像这种节假日,病人特别多,我们往往连摘口罩喝水的时间都没有。但忙和急已经是我们的工作常态,我们早就做好了准备。”李盛桃从来没有在家过过年,每次

过年,她都会把丈夫和女儿送回娄底新化老家,“这样他们过年会热闹一些,也有饭吃。”2020年初,李盛桃本已休假回家,但在大年三十那天,她又赶回了医院,与同事们一起和新冠病毒战斗。

跨年夜加班是常态,不间断的救治工作让李盛桃和护士们下班时已经是凌晨两点。下班后,李盛桃拿出从家里带来的零食,点上烧烤、炸鸡,和急诊科护士们一起庆祝新年。“没有电视上的晚会,也没有盛大的聚会,就在医院里我们平时就餐的位置,吃点补充能量的东西,聊聊天,可能大家都饿了,最后吃得一点不剩。”

“其实很多人都问过我,这

么辛苦,你怎么还在急诊科?”李盛桃说,每当和医生们一起把病人从死神手里抢回来,看到心电监护仪上的一个个波形,自己就会特别开心,“这种感觉会不断鼓舞你在这里坚持,哪怕很累,身体状况不是特别好,站在急诊室里也仿佛有用不完的力气”。

1月1日,李盛桃到家时已经将近凌晨三点,女儿早已进入梦乡,“我出来的时候她还没醒,我回去的时候她就睡着了。”之前,李盛桃和女儿约定好,每年都要带她去别的城市游玩,“三年都没有和女儿出去走一走了,她一直想去重庆,希望今年能有机会带她去看看山城的美景”。

## 地铁站值班站长

### 贴窗花、帮乘客找失物,她的跨年夜很充实



蒋慧文在2号线万家丽广场站站台工作。

2023年新年钟声响起时,长沙地铁万家丽广场站值班站长蒋慧文正在跟车站控制室的同事沟通情况,这时她接到了丈夫的电话:“慧文,元旦快乐,以后的每一天都幸福快乐。”听到丈夫祝福后的蒋慧文,眼眶湿润了。“他本来已经睡觉了,

为了跟我说一句元旦快乐,特意定了一个闹钟。”

“新年来了,我要赶紧去贴窗花,这是我们站里的传统。”蒋慧文跟丈夫说完祝福后,就来到客服中心准备贴窗花。忽然,乘客杨女士跑了过来,反映自己孩子落了一个紫色玩具

在地铁卡售票机附近。蒋慧文马上带着她去两个安检口翻查了4个存放乘客遗失物品的柜子,但没有找到。此时的杨女士满脸焦急,蒋慧文一边做失物登记,一边向杨女士表示抱歉,并安排明天值班的工作人员继续寻找。“在我们地铁站,乘客遗失物品是常有的事,我碰到后都会第一时间放下手头的事去寻找,这是我应该做的。”

处理好突发情况,蒋慧文搬来凳子开始贴窗花,旁边的同事一边帮忙,一边和蒋慧文聊着趣事。这时,乘客刘女士和朋友来客服中心寻求帮助,看到喜气的窗花,忍不住问道:“这个窗花真好看,可以把未贴的窗花给我看一下吗?”

“当然可以呀。”蒋慧文笑着说,并耐心给刘女士介绍起窗花的种类和贴法。“为什么不

贴一个囍字呀,囍字好看哩。”临走之际,刘女士打趣道,“今年过年,我也要在家里贴这么好看的窗花。”

跨年前的一个小时里,作为值班站长,蒋慧文要调度整个车站做好2号线站台闭站工作。23点08分,她带着保安一起把铁马搬到通往二号线站台的扶梯口处,紧接着又安排工作人员封闭换乘通道,并通过对讲机随时跟车站工作人员沟通工作情况。“我还会在末班车发出后及时劝导乘客离站,并在末班车发出后第一时间提醒车站控制室播放停运温馨提醒。”蒋慧文告诉记者,“长沙地铁5号线今天晚上延长运营至凌晨2点助力跨年,所以1点多我还要准备安排5号线站台闭站工作。”

2023年,是蒋慧文在地

铁站上班的第九个年头,从2021年开始,她都是在地铁站度过跨年夜。“去年是在车站控制室里值守,当时所有地铁线路都延长了一个小时运营。零点一到,我透过窗户看到窗外的乘客互相拥抱着彼此,说着祝福的话,这一幕让我觉得很幸福。”蒋慧文说,“这三年跟同事一起在岗位上跨年,一起贴窗花,闲下来就一起吃宵夜、聊趣事,这样的时光很开心。”

在地铁站工作,蒋慧文还收获了很多感动。2021年12月,长沙下了一场大雪,地铁站出入口都被雪围住了。同事们没有等领导命令,都不约而同地找来铲子去铲雪。“那天我很感动,因为我看到同事都齐心协力地做一件事,一起努力守护好市民的平安出行。”

(下转05版)