

(上接 04 版)

## 派出所值班民警

### 新年好运开头，一夜无警情

“一夜平安无事，这给今年开了个好头。”1月1日，回忆起刚刚过去的跨年夜，长沙市开福区湘雅路派出所留芳岭社区民警陈思宇告诉今日女报/风网记者，“昨晚九点到今天早上，我们都没有接到警情。”

12月初新冠疫情防控新政策出台后，派出所内不少民警都感染了新冠病毒，但很多人都“轻伤不下火线”，坚守在岗位上。早在跨年夜的前两天，湘雅路派出所就根据上级的要求，并按照往年的经验，安排了跨年夜执勤值班表，预演了可能会出现的情况。

湘雅路派出所下辖上麻园岭社区、文昌阁社区、留芳岭社区等7个社区，辖区内有中南大学湘雅医院和泊富国际广场、新天地、上海复地等商业机构。其中，陈思宇负责的留芳

岭社区商家多、企业多，她需要和同事一起，提前进行安全防控，排查可能存在的安全隐患。

“我们值班是4天轮一个完整的24小时值班。”陈思宇说，12月31日白天，所里接到了4个警情，纠纷并不十分复杂，“到达现场的同事很快就处理了”。到了晚上八点，陈思宇和同事处理了两起出租车司机和乘客的纠纷，“都是乘客怀疑司机绕远路引发的争吵”。此后，她便和同事回到所里，“一直到早上七点半，才出现新的警情”。

陈思宇告诉记者，今年的跨年夜和往年不同，今年社区内的泊富国际广场没有举办跨年夜活动，辖区内没有出现因为喝酒引发的打架事件，也没有醉酒的人瘫痪在马路，需要民

警帮忙送回家或者带回所里醒酒。

陈思宇出生于1981年，2003年大学毕业后，她考入开福区公安分局，成为了一名女特警。2021年1月，陈思宇被调任至开福区公安分局湘雅路派出所，成为了一名社区民警。



陈思宇(左二)在辖区内和同事巡逻，查看有无新情况。

“刚到社区时，我不是很适应。”但在师傅汤兰玲的带领下，陈思宇很快就熟悉了工作内容和流程。近年来，国家大力开展反诈工作，陈思宇在社区内开展反诈

知识宣传，全面指导群众下载注册“国家反诈中心”APP，为辖区群众筑牢防护网，守住群众的“钱袋子”。

回想过去一夜的安稳，陈思宇说：“稳定是建立在做好准备的前提下，湘雅路派出所的所有民警会一如既往地拧成一股绳，相互依靠，相互扶持，一起迎接未知的情况，完成所有的工作。”

## 火车站环卫女工

### 一天清洁消毒 20 多趟，行走 2 万多步

在长沙火车站出站口的24小时公厕，有一位环卫女工，她一年365天从不缺席，每天从早上7点忙到深夜12点多，来回清洁消毒20多趟，只在中午吃饭休息一个小时。“即便是除夕夜，我也在公厕打扫卫生，已经习惯了。”

12月31日晚，当记者走进长沙火车站出站口公厕，只见地面干净光滑，洗漱台被擦得锃亮，玻璃墙体也清

爽爽。身穿橘黄色制服的陈国菊和她的同事们正有条不紊地做着清洁工作。

2023年元旦0点一到，陈国菊就接到了儿子打来的电话，跟儿子唠起了家常。还没有聊几句，女儿又打来了电话，并在电话里叮嘱她天冷多穿衣服。“我女儿已经有两个孩子了，结婚多年，还是每天都要给我打电话，像小孩子一样。”说起自己的儿女，陈国菊笑得合不拢嘴。

陈国菊是一个责任心很强的人，只短暂地打了几分钟电话，很快就重新开始了打扫。“你只要能看到的地方，我都会反复擦洗，做到不留灰尘。”陈国菊说，虽然工作比较辛苦，但她却乐在其中。“每天十几个小时工作，要走两万多步。其中步数最高的一次近三万步，常年都是朋友圈步数最高的哩。”

“今天很忙，每次火车一进站，厕所就开始排起了长队。”陈国菊说，旅客越多，清扫工作就越难。“这边的卫生刚做完，那边又脏了，需要来来回回地清扫。”火车站人流量很大，每天清扫厕所所要接触大量的人，但直到记者采访当天，陈国菊还未“阳”过。“我每天工作量大，来回不停地走路、搞清洁，也是在锻炼身体，所以身体一直很好。”陈国菊笑着说，“我也会非常注意消毒，每搞完一次清洁就消毒一次。”

在公厕，有人遗失物品是常有的事。十几年来，陈国菊捡到过苹果电脑、手机、3000元现金、行李包，但每一次，她都

如数归公，或者耐心等待失主来领。有一次，一个女生一上完厕所就走了，手机落在了厕所里。当时陈国菊已经到了吃饭休息的时间，她怕失主着急，就一直耐心地等了一个多小时。“我最开心的，就是听到这些失主跟我说的每一句谢谢，有的还夸我拾金不昧，而我，只是做了该做的一件小事。”

“公厕就是我的责任田，一定要把活儿干好。”今年60岁的陈国菊不善言辞，但干起活来非常熟练，擦洗漱口台、抹墙、拖地、消毒、冲洗蹲位，都是一把好手。“我每天要用消毒剂、清洁用品对公厕里里外外地进行反复清洁打扫。”经过不停的擦洗和消杀，公厕异味少了，不少乘客还对她竖起了大拇指夸奖。

“新的一年，我希望疫情能早日结束，儿子今年能找到对象成家，一家人都平平安安、健健康康，都过得开开心心。”陈国菊笑着说，虽然自己年纪大了，但还干得动，“我还想为长沙这座美丽城市的清洁工作多贡献一份力量”。



陈国菊正在擦洗公厕洗漱台。

## 高铁站值班乘警

### 迎来 2022 年最后一班列车，为旅客护航

“回来啦。”这是黄宏12月31日晚上说得最多的话。作为长沙乘警支队高铁综合指挥室的一名指挥员，除了执法记录仪的配备、乘警现场执法办案、好人好事、治安巡防、列车消防检查等情况信息收集反馈，交代出乘的注意事项，他还要负责所有长沙开出高铁列车所配备警力的出乘报到工作。“乘警们出乘时带的警用八件套、防护服、文件材料等随身必备物品，大包小包的，他们回来后就会把这些物品放到这里，我这里还能起到一个中转站的作用。”黄宏笑着说。

以往拥挤的候车厅到了深夜就变得安静起来，12月31日23点39分，

由北京开往长沙的G507次列车到站，这是跨年夜最后一班到达长沙的列车。但黄宏的工作还没有结束，他要在指挥室里等候1月1日6点53分从长沙南始发的列车和乘警，一直到早上8点30分。“像我们，早就已经没有了节假日休息的概念，该你上的时候就得上。”

黄宏是2022年成为长沙乘警支队高铁综合指挥室指挥员的，在这之前，他有着38年的出乘经历，在列车上跨年、过年的时候也不少。“原来在绿皮火车上的时候，年三十晚上的人少，大家就把餐车布置一下，贴对联、气球，有过年的气氛，我们互相会说新年好，给大家拜年。”



跨年夜，黄宏在指挥室里整理当天出乘相关信息。

还在出乘时，黄宏处理的意外事件数不胜数，最多的就是旅客丢失随身物品，“别以为这些小事，旅客却会十分焦急。”前年，黄宏遇到了一个年轻人丢失

了自己的鞋，“他还是学生，那双鞋对他来说很贵，你说他心痛不？他又不好意思穿别的鞋，我就给他拿了一双拖鞋穿着。”年轻人非常着急，到了站也一直守在车上，于是黄宏把自己的电话留给了这名学生，“两个小时内，不管结果如何都给他一个答复，让他能够安心。”两个小时后，黄宏将穿错的鞋找了回来。

黄宏在列车和指挥室里度过了无数个日日夜夜，他说：“不论什么时候，只要在岗，就要保证旅客的平安出行。”

(下转 06 版)