

春节遇上疫情，如何找到贴心月嫂

今日女报 / 凤网记者 吴雯倩

“别说比疫情平缓期了，就是比封控期都更难请到人了。”家住邵阳的李女士预产期是明年1月20日，预产期遇上春节，加上父母又在外省，李女士提早两三个月就开始物色月嫂，“之前约了一位合眼缘的，可没想到这一放开，她‘阳’了，我又担心了。我自己‘阳’了难受点没关系，可是到时宝宝是新生儿，我不敢有半点侥幸啊”。

随着各地疫情防控政策的放开，临近春节有生产需求的孕妈妈开始焦虑：宝宝的出生不能延期，如何找个安全又放心的月嫂？

对此，家政公司有哪些应对实招，对新生儿家庭又有何建议？

本期，我们邀请母婴服务行业人士来为准妈妈们出主意。

“阳过”“阳康”均可上岗

“现在的实际情况是，服务人员能够上单的数量不足三成，只要是‘阳’过的、康复的月嫂都会安排上岗。”湖南优爱家生活服务有限公司负责人肖蓉介绍，当前服务人员的数量严重不足，一部分是月嫂本人“阳”了还在康复中接不了单，一部分是月嫂家里人“阳”了要回去照顾忙不过来，加上依照往年惯例，春节留守的服务人员本来就只有一半，今年更是再打对折了，“所以，愿意留下来又已经‘阳过’的月嫂，宝妈遇到合适的一定要早做打算”。

那么，当下下单前如何面试月嫂呢？

肖蓉建议，宝妈可通过视频连线的方式面试月嫂，比如宝妈与家政公

司、意向月嫂三方一起开个视频会议，宝妈在线向月嫂提问，通过月嫂的反馈进行选择；如果宝妈觉得不大合适，可以再邀请其他月嫂继续面试；如果遇到满意的月嫂就可以直接线上签约。另外，面试月嫂时有四点不要忽视：一是检查月嫂证件，包括身份证、健康证、从业资格证等；二是询问月嫂的家庭成员状况，如果月嫂家人都“阳”过了，月嫂会少些担忧，避免月嫂中途有事离岗，宝妈措手不及；三是说清楚具体工作，及时沟通避免矛盾，侧面了解下月嫂的厨艺，毕竟让宝宝想吃、爱吃，对产后恢复更有益；四是假设场景提问，比如宝宝总是哭闹一直要抱会怎么做、是否会为产妇洗内衣裤等等。

移动月子房请“月嫂到家”

“春节的月嫂单、育婴师单都爆了，还压了很多在手上，但是上单的人手严重不足。”12月27日上午，衡阳薇爱美好地月子会所负责人刘云银正在送月嫂到客户上单途中，不到一小时她就接了两三个咨询电话。

提到近期的咨询情况，刘云银语速极快地说：“现在社会面‘阳’了一大片，很多客户也有担心，所以

我们都婉转地建议待产宝妈回家坐月子，预约母婴服务机构的到家服务”。

刘云银表示，针对当下这个特殊情况，她们特别设计出一套“月嫂到家”的移动月子房服务方案，“简言之，就是不固定某一位月嫂专职上门住家提供服务，而是组建一整个全方位的专业护理团队，共同为宝妈服务”。

她介绍，移动月子房服务方案，相当于把服务搬到宝妈家里去，通过分个建群提供个性化定制服务。在分批次特定上门服务宝妈和新生儿之后，宝妈及其家人每天有任何问题都可以在群内咨询，有专业老师在线沟通解答解决，还安排有专业护理师每天针对宝宝和产妇的情况第一时间在群内分享，“同步服务若干客户家庭群，

这样有限的服务人员就可以服务到更多宝妈了”。

此外，她表示，在月嫂上户特定服务过程中，要求严格执行上单防护措施，包括用75%酒精消毒手机、证件等物品，七步洗手法洗手，检测体温，常规污物处理等，同时为减少服务人员与外界人员的接触，由公司或客户协调直接开车接送进行无缝对接，防止月嫂频繁进出引起交叉感染。

“很多服务机构都有相似的解决方案，宝妈可以先行了解比较，选择合适的服务提前预约。”刘云银认为，“这个方案的性价比相对更高，即便请不到合适的月嫂上户，也能获得专业的产后指导，且价格比入住月子会所相对低了不少。”



月嫂到家线上服务群。



移动护理团队上门为产妇检查。

宝妈家庭提前做好知识储备

“清姐，年前还有没有‘阳康’的‘阿姨’可以接单呢？急急急！”12月26日晚上10点半，湖南玉雅清蒙母婴服务有限公司董事长唐清又接到了联盟机构的求助。唐清无奈地告诉今日女报/凤网记者，这几天频频有人来问，可是可接单的人员太少，预计到过年最多只能勉强保证已经签约的客户入住中心或安排人上门服务，没办法接新单了。

“待产宝妈要做好请不到月嫂，或者原本预订的月嫂突然‘阳’了或者无法及时康复到岗的心理准备，宝妈家庭要提早接受培训，储备一些产妇和新生儿护理知识和技能。”唐清建议，宝爸宝妈和爷爷奶奶外公外婆可以一起参加线上培训，学习如何照顾小宝宝，应对突发情况。

对于短期内学哪些方面能够更快上手，唐清给出了学习清单：“主要是三方面的护理，即宝宝护理、宝妈护理和生活护理。”

她介绍，宝宝护理主要是关于新生儿的日常护理，比如怎么给宝宝洗澡、抚触、

游泳、婴儿操、冲奶、喂奶、喂水、拍嗝等等，在粗略了解理论的大概后，可以借助家里的娃娃等玩具适当练练手；对一些专业的新生儿知识要有一定了解，比如通过测量体温、观察皮肤情况、观察宝宝的喝奶和大小便情况等，对尿布疹、过敏性湿疹、黄疸、鹅口疮等新生儿常见疾病进行预判和普通护理；培养宝宝生活习惯、作息时间，例如要不要抱睡、安抚奶嘴的使用、早期教育等，促进宝宝潜能开发。宝妈护理则主要是针对宝妈产后生活护理，包括产妇营养指导、产后心理辅导、产后常见病护理、产后形体恢复等。生活护理则是针对日常的换洗尿片、清洗消毒宝宝衣物、消毒奶瓶、房间卫生消毒等。

“这些初期教程网络上有非常丰富的视频资源，宝妈可以自行学习，也可以关注本地正规、可信的母婴服务机构，一般会有线上直播课，相对更有条理，也便于线下联系咨询”。唐清说。

■伊姐说科普

骨折的急救措施有哪些

文 / 谢欢欢 (湖南省儿童医院骨科)

在骨折发生后，首先要让病人停止活动，以免再次损伤，并且要使病人保持在一个相对放松的姿势。对于有创伤的部位应及时止血，或进行简单的包扎。如果条件允许，可将冰袋放在受伤部位，冰袋与皮肤之间要有毛巾或衣物，而且冰敷的时间不要超过20分钟。对于有移位的骨折，应尽量避免对骨折部位的牵拉。就地取材对骨折部位进行简单的固定和包裹。注意固定和包裹时不要太紧，以免造成新的损伤。搬运病人时，应当多人配合。如果怀疑有头颈部、脊柱等的损伤，需要至少三人一同搬运，一人固定头部，两人用手平托，三人一同发力，防止再次损伤。骨折简单处理后，一定要及时就医以防延误病情。

小儿骨折手术的治疗效果

文 / 戴阳 (湖南省儿童医院骨科)

大多数的儿童骨折都可通过手法复位来治疗，比较复杂的骨折则需要用手术治疗。1.骨折后不能复位，或维持复位而引起的骨折畸形愈合，通过生长发育不能自行纠正，将来直接影响其功能活动和外观的；2.移位的骨骺骨折和关节内骨折需要严格复位，如不能达到要求，必须手术解剖复位；3.多发性骨折或合并其它脏器损伤，解决治疗和护理的矛盾及困难；4.合并血管神经损伤，手术以探查血管神经为主。随着对小儿骨折后愈合机制的不断了解和骨科器械的不断发展，治疗方法有了很大的改进，有了C型臂X光透视机、新型的骨科内固定器械，一些原本要开“大刀”的骨折现在只需很小的手术切口即能达到同样或者是更好的效果。

宝宝反复发烧一般几天

文 / 陈婷婷 (湖南省儿童医院留观输液科)

宝宝反复发烧，可能由细菌或病毒感染引起。病毒感染一般持续时间为5至7天；细菌感染经过有效抗生素治疗，2至3天体温会好转，完全退烧可能需要5至7天。孩子发烧期间，若体温在38.5℃以下，可以通过物理方法进行降温，比如头部冷湿敷法，或者温水擦拭腋窝、手心、脚窝等，如果体温超过38.5℃，可以选择肛塞退热栓，或口服布洛芬等退烧药降温；如果体温超过39℃，持续高热可能会引起宝宝惊厥。若存在严重的细菌感染，或者在病毒感染的基础之上，合并其他病原体感染，可能造成发烧迁延不愈，建议及时到医院急诊室或儿科就诊。宝宝发烧期间，要注意尽量避免到人群密集的场所，多开窗通风，同时要注意保暖。家长应让其多喝温开水，注意饮食清淡，不要吃辛辣刺激的食物。