

“阳”了一药难求?他们暖心出手“药”守护你

今日女报/凤网记者 江昌法 见习记者 周雅婷 通讯员 陶艳

随着“二十条”“新十条”的先后落地,全民核酸、行程码退出历史舞台,加上官方提倡轻症患者居家进行自我健康监测,人们的日常聊天也从“你阳了吗”变成“你抢到药了吗”。

前段时间,先是连花清瘟卖断货,后又有布洛芬遭疯抢。这一个星期以来,连花清瘟“周边产品”在朋友圈里层出不穷,先是“连花清瘟”咖啡,然后是红酒、可乐、茶……

买药难最近成为了不可忽视的民生问题。为应对奥密克戎病毒感染,长沙的买药现状如何?各大医院推出了哪些药方?有哪些流传的偏方确实有效?相关部门有哪些举措?近日,今日女报/凤网记者采访了医药专家、互联网医院负责人、社区书记,一起聆听他们缓解买药难的妙招。

记者调查:

布洛芬、连花清瘟胶囊等热门药物无货,有其他可替代药



长沙某药店。

“有连花清瘟吗?”“有布洛芬吗?”这是近期在长沙药店里听到最多的询问。近日,记者走访长沙市区多家药店,发现这些热门药物店内大都已无货,部分药店工作人员向记者表示,暂时还无法确定这些药物补货的具体时间。

在位于长沙市开福区东风路的某家药店里,收银台处摆放了多种感冒、止咳、退烧类药品,如复方金银花颗粒、板蓝根颗粒和小柴胡颗粒等。记者提出购买连花清瘟胶囊和布洛芬缓释片,被告知这两种药都处于缺货状态。而当记者询问店内是否还有可以增强抵抗力的维C时,店员则表示目前维C也已经售完,“明天能到4瓶,可以留个电话,到了通知你”。

附近的某药房,原本摆放感冒药的柜台空了一半,连花清瘟和布洛芬等热门药品仍然没有存货。“一个多星期以前就没有卖了。”店员告诉记者,这家药店感冒药卖得最多,基本已经售空,并向记者推荐了祛湿、解热的加味藿香正气丸,“现在每个店都要抢,一下子就卖完了”。由于备货不多,就连酒精等物品都已卖完。

在记者与店员沟通的过程中,有市民见购买不到连花清瘟和布洛芬,选择了退烧贴和甘草替代。

记者又来到长沙市望城区月亮岛街道某药店走访。“连花清瘟已经卖完了,我们自己也买不到。”“这种感冒药也可以,发烧止咳都能用。”店员一边不厌其烦地推荐,一边忙不迭地为络绎不绝的购药者备药。

在药店里,记者注意到,短短6分钟的时间里,陆续有20多名市民走进药店,询问是否还有布洛芬、连花清瘟胶囊或者抗病毒类药品销售。有一位阿姨在得到否定答案后,依旧不想放弃,跟药店工作人员攀谈,最后加进了一个药店的微信群,群里随时会共享最新到店的药品信息。

“还有儿童吃的退烧药吗?”“现在感冒药还有哪些?”记者在罐子岭地铁站附近药房内看到,市民多购买退烧药、感冒药等药品。

随后,记者又走访了月亮岛街道辖区内的多家药房,均未买到布洛芬、连花清瘟胶囊等热门药品,也买不到抗原试剂。记者还发现,连平常家里常备的酒精,多家药店都出现了缺货情况。

除了线下退烧药、抗病毒类等药物脱销,线上平台同样存在购药难情况。记者在各大主流电商平台搜索“布洛芬”“连花清瘟胶囊”等热门药品时,显示结果大部分为无货。

医院出招

网上问诊,网上发药

湖南22家互联网医院名单公布

12月13日,据湖南省卫健委官网消息,目前,湖南共设置批复并对接平台的互联网医院有54家,平台发证可运行的互联网医院共计22家。包括中南大学湘雅医院互联网医院、湖南省人民医院互联网医院、郴州市第一人民医院互联网医院、岳阳市中心医院互联网医院、娄底市中心医院互联网医院、湖南中医药大学第二附属医院互联网医院等。

湖南省人民医院:药师团队免费指导用药

湖南省人民医院互联网医院负责人刘姣告诉记者,医院在网上医院开通了“新冠门诊”,包括新冠问诊咨询、新冠用药指导和新冠心理疏导3个新冠快速服务模块。

在新冠用药指导模块,湖南省人民医院的药师团队进行义诊,为老百姓提供用药咨询,结合实际情况给出个体化用药方案。“很多人家里有多种药不知道怎么用,以及合并基础性疾病,如何选择退烧、止痛、止咳等药物对症治疗,这时就需要专业药师进行正确指导。”

新冠快速门诊上线后,问诊量最高的就是“新冠用药

指导”模块,12月14日单日问诊量达到367人次。“我们的药师非常忙碌,有的甚至凌晨一点还在接诊。”刘姣介绍,“新冠门诊”中,专家们都是利用看门诊、查房或休息的碎片化时间接诊,可能会出现回复不够快的情况,“希望市民们多多理解”。

“当自己或者周围的人有了症状后,部分人会产生紧张、焦虑、恐慌的情绪,我们也特别开设了‘情绪疏导服务’。”刘姣说。

除了用药指导和心理疏导外,新冠门诊还提供问诊咨询服务。“问诊咨询设置了感染科、呼吸科(成人/儿童)、中医科等6个板块,基本涵盖了新冠感染的所有相关科室。”针对新冠感染的重点人群,医院还特地设置了专科问诊和抵抗力门诊。

对于市场上出现的“抢药”“囤药”等行为,刘姣建议广大市民在医生和药师的指导下,根据自身情况理性购药、用药,“在目前相关药物紧张的情况下,我们更加要合理备药,不只是为了其他更需要的人,自己也能在自身更需要的时间段用上急需的药物”。

推出预防方、治疗方

中南大学湘雅二医院

“医院有自主研发的扶正清瘟汤(饮片),具有扶正固本、清热解毒功效,可用于新冠无症状感染者和轻症患者。此外,藏四味清肺合剂具有清热解毒,止咳化痰,补肾平喘功效,医院自制药剂‘虎梅清咽颗粒/片’清热、解毒、利咽,均可用来改善感染后的呼吸道相关症状。”中南大学湘雅二医院药学部主任张毕奎介绍,“本次新冠长沙地区患者症状以发热、咳嗽、咽痛为主,虎梅清咽片、虎梅清咽颗粒可以较好地缓解咽痛。”

湖南中医药大学第二附属医院

近日,由国家中医疫病防治基地——湖南省中医院(湖南中医药大学第二附属医院)推出的系列“新冠居家中医防治药包——时疫御感方”正式上线,可用于预防和治疗新冠肺炎。

中南大学湘雅二医院:全科医学科专家“新冠咨询专区”线上坐诊

每周一至周五8:00-17:30,医院全科医学科专家将在“新冠咨询专区”全程线上坐诊,为前来就诊的群众提供咨询、开方及配送药物到家等服务。

“对非重症患者通过线上问诊,快速送药到家,可以方便患者,减轻医院发热门诊压力。”中南大学湘雅二医院全科医学科主任罗荧荃告诉记者,“新冠咨询专区”已于12月14日正式上线,有需要的群众可以通过在线问诊的方式,开具相关药品。

“目前开出的多是退热、止咳祛痰、清咽清肺类药品,如洛索洛芬片、虎梅清咽颗粒等。”市民在咨询专区内开方后,可以选择自取,也可以选择快递配送。

“目前以退热为主要适应证的药品市场非常紧缺。”面对广大市民们的用药需求,中南大学湘雅二医院药学部主任张毕奎建议,不要局限于布洛芬、对乙酰氨基酚两种退烧药,还有洛索洛芬、阿司匹林、吲哚美辛等以及含以上成分的复方制剂可以选用。

“在正确服药的情况下,发热不超过2-3天,所以大家不要过多囤积这些药品,前期购买了多余药品的可以‘共济’给急需的邻居、朋友。”张毕奎说。



医院开出的中药预防药。