

(上接 05 版)

雨花斋——这里真有“免费的午餐”

11月16日10点51分，长沙市一家雨花斋餐厅里的午餐新鲜出锅，菜香四溢，许多老人自发排起了队。义工们有序安排老人入座，有些老人轻车熟路，一进门就直奔餐台，双手接过义工递来的餐碗，“冬瓜不要汤，酸菜多装一点咯，下饭，好吃！”

孙爹爹是来得最早的一位。10点26分，离餐厅开饭还有半个多小时，他就早早地来到餐

厅门口等候。“这里的义工服务态度很好，我行走不便就主动扶我，心里暖暖的。”孙爹爹说。

餐厅并不大，配有4张桌席，每桌可坐8人。碗里的菜吃完了，老人们还可以再添。记者注意到，在场用餐的老人基本上都会把碗洗干净。

“不论是老人、小孩、年轻人，只要来了，就能用餐。”义工刘燕告诉记者，2015年开始，这家雨花斋餐厅就持续不断地提

供着免费素食午餐服务，“我们每天中午11至12点营业，就连过年也会开门，365天全年无休。”

据了解，来这里用餐的多是老年人，每天中午大概会有一百多位老人前来用餐，有的是流浪汉，有的是孤寡老人，不少人都是吃过早饭后，坐一两个小时的公交来这里等着吃午饭。雨花斋每天提供四菜，有时来帮忙的厨师会带些菜来做

汤，夏天还会提供白米粥和绿豆汤。

“老人家都爱吃芽白心，可以切细点，让更多老人吃得到。”78岁的义工韩阿姨正在耐心教另一位义工切菜，最开始，她也是雨花斋的食客。“那时听别人说这里有免费的午餐，吃久了觉得这里的氛围很好，有时间的话就会来帮帮忙。”韩阿姨说，“像我这样先来用餐后成为义工的还有不少。一位经常来

用餐的奶奶还带着3岁的孙女来帮忙洗碗。”

“我们的食材都是当天买的，食盐用的是质量好的竹盐。”刘燕希望能让那些做饭难的老人可以在这个特殊的餐桌上用餐，“疫情期间，我们严格执行防疫规定，必须扫描场所码显示无异常方可进入餐厅。那些没有手机的就餐者，我们会让他们在门外的餐桌就餐。”（文中杨秀莲、陈泽宇、刘燕为化名）

声音

公益组织：整合资源，找到可持续的运营模式

“我们在社区有社工站点，在为老人服务过程中，发现很多老人特别是男性老人大都做做饭很困难，导致吃得差，有的一天只喝白粥，有的连发霉的食物都舍不得丢还在吃。我们就是想通过‘公益食堂’这个项目，去帮助这么一群人。”长沙县星辰社会工作发展中心负责人袁平告诉今日女报/凤网记者，一开始，也有人质疑过他们的项目，认为照顾老人吃饭是子女应尽的义务，他们不一定能承担好照顾老人的责任。“我们用行动回应了他们的质疑，现在做得越来越好。但我们只在工作日做一餐，就是希望老人们另外两餐和周末能回家吃。”

在公益食堂项目运营过程中，袁平遇到了很多的困难。“目前，我们食堂场地很小，也无法为残疾人家庭提供服务。同时，食堂运营的成本越来越高，而资金大部分靠自筹，目前存



公益组织和老人座谈。

在一些资金缺口。”袁平说，现在志愿者队伍建设这一块也存在困难，中青年志愿者力量不够，大部分都是老年志愿者。但最大的困难是没有找到可持续的运营模式，公益项目面临随时暂停的风险。“毕竟我们不是搞商业的，也不擅长经营，不知道如何能让它有更好的发展。”

今年10月底，民政部、住建部两部门发文开展完整社区

建设试点工作，提出配建食堂等服务设施。对此，袁平认为，有了国家政策的支持，今后会将受益面扩大，投入更多的力量将公益食堂改造成社区食堂，并针对不同的人群制定不同的收费标准，会给老年人、残障人士以及困难家庭等特殊群体一个优惠价格。“社区食堂性价比高，居民很需要它，我们会努力整合资源，更好地发挥作用，带动更多志愿者加入进来。”

专家：社区食堂是解决居家养老问题的抓手

“目前社区食堂服务的对象以老年人为主，这是解决城市居家养老问题的一个重要抓手。”湖南师范大学公共管理学院副教授黄勇军告诉记者，由于40年来城市化进程的不断加快，独居、空巢老人越来越多，老龄化问题已经成为国内社区治理中一个很重要的问题。而且，对于选择居家养老的老年人，如何开展为老助老服务、如何解决他们生活中常见的“吃饭难”问题，需要开展一些由政府主导，社区、社会资本等多方力量参与的公益性的模式。

“不论是居家养老还是社区养老，其实都有政策的支持。但这些支持都是引导和补贴性的，经营者必须有一套可以持续运营的思路 and 模式。”黄勇军分析，社区食堂的目标客户群相对而言比较明确，但不同于其他食堂或餐厅，它不是一个特别开放的商业体，“许多地方



黄勇军

的社区食堂餐标并不高，有些还是公益性质，因此这对运营者提出了很大的挑战。”

黄勇军建议，实现社区食堂可持续发展，需要联动多方力量。首先是引入社会爱心人士、公益组织和市场准入机制，共

同参与社区食堂的运营。其次，可以考虑设置儿童与青少年的营养套餐，和家庭之间形成联动。最后，从食品安全的角度来吸引年轻人。“年轻人爱点外卖，但也很注重食品健康与安全。社区食堂需要在安全方面下功夫，如果能承担外卖的一部分功能，比如配送和团购，也许能和社区里的年轻人形成更紧密的联系。”

黄勇军认为，除了常规的监管措施，还可以发动社区自己的力量。“社区、机构、志愿者、有影响力的退休老人，社区本来就存在着多元力量，可以让他们参与到社区食堂的运营和监管中。”运营社区食堂最核心之处，在于使其成为所有社区居民的贴心服务，赢得居民的信任感。“价格不高，品质却好，居民能够自己监督和参与，比其他地方更加透明，更令人心安。”

相关政策建议

2019年4月16日，国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》，强调“推动居家、社区和机构养老融合发展”，提出“探索‘物业服务+养老服务’模式，支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡访等形式多样的养老服务”。

2021年1月的长沙市政协十二届五次会议上，政协委员孙中民建议，政府应加大对社区老年食堂的财政投入，建立专项资金，还可以出台相应的优惠政策，降低老年食堂的运营成本，并落实监管责任，对老年食堂的发展进行引导、规划和监督。

2022年7月，衡阳市政协召开重点提案督办座谈会，助推长者食堂建设。衡阳市政协十三届一次会议期间，市政协委员陈和林提交了《关于在衡阳市社区开办长者食堂的提案》。为了办好提案，加大养老服务供给，衡阳市民政局制定了《衡阳市养老服务“长者食堂”试行方案》，印发了《衡阳市养老助餐配餐服务管理规范》（试行）。

2022年11月23日，经湖南省第十三届人民代表大会常务委员会第三十四次会议通过，《湖南省社区居家养老助餐服务若干规定》正式公布，并将于2023年1月1日起施行。

编后

社区食堂让“一老一幼”暖胃更暖心

住建部、民政部推动相关试点，旨在“聚焦群众关切的‘一老一幼’设施建设，聚焦为民、便民、安民服务”，要求建设的社区配套设施当中，既有食堂，还有便利店、菜店、邮局和快件寄递服务设施等，这些设施与居民生活息息相关。

无论是社区食堂还是长者食堂，无论是国家层面，还是地方配套政策，都没有强调食堂的“国营”属性，相反更多强调了“社会化运营”“企业运作”。

南京大学城市科学研究院副院长胡小武在接受采访时指出，各类食堂的出现是餐饮业在经营主体和名字上更加多元化的一种体现，更是对城市保障服务的一个补充，是社会进步的体现。

人民日报海外版旗下账号“侠客岛”在其短评中写道，开设社区食堂的初衷，很大程度上是为了服务社区里的老人，当然也对公众开放。在不少地方，社区食堂早已铺开，价格便宜、菜品家常，对高龄老人还有优惠，是个很好的便民工程。至于谁来开食堂，这类政府工程都有严格的招标投标程序，向各类市场主体开放，可以是国资或民资。

2019年，长沙市民政局下发《关于开展老年人助餐配餐服务试点工作的通知》，明确了开福区、雨花区作为试点地区开展为期两年的试点工作。目前，雨花区与开福区各设立老年食堂17个，年均服务人次达20万。长沙其他区县也根据自身的情况，探索建设老年食堂。

“在这里吃饭暖胃更暖心。”在我们的采访中，就餐老人的这句话，体现了民众对于社区食堂的要求。所以，不管是社区食堂还是所谓的“国营食堂”，只要是为民众着想，真正着眼普通百姓的生活，那名字如何，又有什么人会在意呢？