

价值 23 万元的缅因猫坠楼保姆被追责

# 宠物有意外，保姆要担责吗

今日女报 / 凤网记者 吴雯倩



近日，# 价值 23 万元缅因猫坠楼保姆被追责 # 一度冲上热搜第一，微博话题阅读量超 2.9 亿人次，近万人参与讨论。

当下，宠物受不少家庭青睐。数据显示，截至 2021 年末，我国城镇养宠人士达到 6844 万多人，且仍在不断增长。在此情形下，“照顾宠物”成为了雇主经常提及的家政服务需求之一。而与服务中一般包含的人身安全、财产安全要求不同的是，面对活动能力强又难以有效沟通的爱宠们，家政公司在接单时该如何做好风险防控？



宠物保姆帮雇主喂猫。摄影 / 舟舟

## 爱宠坠亡 雇主扣下“阿姨”工资

据媒体报道，浙江萧山一只价值不菲的缅因猫因房间窗户未关从 17 楼坠落死亡。雇主将猫意外死亡的责任归咎到“阿姨”身上，要求“阿姨”赔偿损失，包括多年的养猫费用、从国外接猫的运输费等，并因此扣下了“阿姨”数千元工资。但“阿姨”觉得很委屈，她认为，事发时她正在楼下遛狗，而雇主 3 人都在家，把所有责任全怪到她头上不应该。

陪伴自己三四年的爱猫意外坠亡，对宠物主人来说这般心痛无法用金钱衡量，但将事故责任完全归咎“阿姨”是否合理，引发网友热议。有些网友认为，养了这么多年的猫坠亡，雇主的伤心不是钱能解决的，而且雇主请保姆前明确要求过“阿姨”需照顾猫。但也有网友认为，“阿姨”不是专职的宠物保姆，发生事故后雇主可以解雇、起诉“阿姨”，但不应当直接扣下“阿姨”工资。

## 兼顾养宠 “阿姨”涨了知识

对于照顾宠物，湖南的家政公司曾有过怎样的故事呢？

“我们的确遇到不少家政服务时包含有照顾宠物这样的服务需求。”湖南优爱家家政服务有限公司负责人肖蓉介绍，雇主大多会在下单时说明家里养有宠物，也会在面试时向家政员口头介绍工作范围中包含喂养宠物、遛宠等内容。同时，公司在安排人员时也会考虑家政员的爱心，以及是否怕狗、怕

猫等实际情况，有针对性地兼顾双方需求。“但目前公司没有开辟专门的‘宠物保姆’业务，在日常服务协议中也不会针对涉及宠物的部分在条款中明确说明。”肖蓉表示，目前公司也并未发生过类似纠纷。

“阿姨”张俏（化名）曾经接单服务过一个养猫的家庭。“雇主自己开店，经营的是宠物生意，经常会带一些刚出生的小猫咪回家。”张俏直言，以前她

对宠物挺无感的，直到在雇主家照看过那些萌宠后才逐渐喜欢上了它们。“刚开始雇主都是自己亲自照顾，我在旁边看多了，就让我试着喂喂看。后来有时雇主外出赶不回来，也会让我帮着做些简单的基础照料，我也因此涨了不少知识。”张俏笑称，那次下户后她还在公司专门作了一次分享，将在雇主家学到的关于猫的种类、习性、喂养常识分享给其他姐妹，“大家一起学起来”。

## 保障人、宠安全 预先做好风控防损

凤网 e 家家庭服务平台风控专家、鼎安保险经纪有限公司风控总监付振国认为，在服务中涉及宠物照顾需求，家政公司可从三方面预先做好风险控制。

首先是做好培训。事前防损，培训很重要。宠物照顾是个具有一定专业性的工作。家政公司了解到雇主有相关需求时，可先一步对服务人员进行针对性的宠物照护常识培训。

同时，对家政员自身保护也应加强日常培训，比如如何对抓伤、咬伤进行处理等。

其次是完善协议。一般情况下，雇主与家政员之间签订的是劳务合同，劳务合同就应以双方约定的条款为准。如果双方仅是口头约定，当发生纠纷时，因缺少依据，建议协商处理。如果双方有明确的约定，则根据约定处理，

要求对方恢复原状或赔偿损失。协商不成的，可携相关凭据向人民法院提起诉讼。

第三是保险补充。家政公司可预先购买家政服务人员责任险，雇主也可以选择购买家政服务雇主责任险，若服务期间服务人员发生意外伤害，或因服务人员过失造成雇主财产损失，均可通过保险获得相应赔偿。

### ■ 伊姐说科普

## 为什么宝宝身上热但不发烧

文 / 程世林 (湖南省儿童医院重症医学一科)

宝宝身上热，可量体温结果显示并不发烧，有可能是气温高引起的，家长可以过一会再测量一次宝宝体温，如果依然不发烧，说明宝宝可能有点上火，引起身体有点热的感觉。因宝宝消化系统发育不够成熟，消化酶和胃酸分泌减少，也会发生这种身上发烫但不发烧的情况。遇到以上这些情况，家长应该控制一下室内的温度，或给宝宝少穿一点衣物，饮食上避免吃过多油腻的食物，避免引起宝宝消化不良，少吃高热量的食物。家长可每天给孩子多喝水，不要让孩子缺水出现上火症状，饮食清淡，多吃水果，适当活动，保证充足的睡眠。严重者可以口服健脾散、宝宝消积口服液等，每天顺时针给宝宝按摩腹部，及时观察体温变化。

## 新生儿哭声越大越好吗

文 / 何瓜绵 (湖南省儿童医院新生儿科)

新生儿刚出生时是一定要哭的，

哭声越大越好，但大声哭持续的时间不要过长，不然对于新生儿身体有影响。所以，妈妈不能简单地认为新生儿哭声越大越好，有哭声太大也会导致新生儿出现缺氧情况，之后可能会影响大脑发育。新生儿在哭闹时四肢其实也在动，这对新生儿的骨骼和肌肉发展是很好好处的。另外，新生儿并不是一直哭声越大就是越好，哭声其实也是会影响到新生儿的情绪的，情绪不好对新生儿的身体各个方面都是有影响的，还会造成新生儿食欲下降。此外，大哭还容易造成细菌进入身体，进而会使新生儿出现生病的迹象。所以，妈妈要是觉得自己的孩子的哭声很大，要适当咨询医生，然后进行调节。

## 两岁孩子腹泻吃什么好

文 / 黄爱明 (湖南省儿童医院急诊科)

两岁左右的孩子出现腹泻很正常。当孩子出现腹泻时，家长应注意给宝宝清淡饮食，适当喝一些流食，这样有利于缓解胃肠压力，减轻胃肠负担。比如，家长可选择给孩子喝小米粥、山药粥。一般孩子

的腹泻是由于胃肠的炎症引起，也有可能是受寒湿等因素影响，家长可用热毛巾敷在宝宝腹部，再顺时针按摩腹部，注意给宝宝的腹部保暖。如果孩子出现长时间的腹泻，家长一定要注意给宝宝及时补充水分，以免宝宝发生脱水症状。腹泻会造成孩子电解质紊乱、脱水、酸中毒等变化，严重时可能累及脏器功能甚至危害生命，长期腹泻还会影响孩子生长发育。所以，家长在平时生活中要注意饮食饮水质量，尽量予以清淡易消化的食物，饮食种类不要过于繁杂。

## 宝宝脐疝手术有危险吗

文 / 曾莉 (湖南省儿童医院麻醉手术科)

宝宝脐疝手术虽已经很成熟，但也不能说一点危险都没有。宝宝脐疝手术前要进行麻醉，麻醉的时候可能会出现一些危险，甚至有的患者会在麻醉之后昏迷不醒。虽然一睡不醒的情况很少见的，但是也存在着发生的可能性，所以宝宝麻醉是一个有危险的事情，需要认真对待。宝宝的呼吸功能还没有发育

好，如果宝宝脐疝手术采取麻醉，那么是容易出现呼吸功能暂停的情况的，一旦发生呼吸功能暂停，就需要及时进行抢救，不然可能会导致婴儿死亡。另外，脐疝手术是需要宝宝的体上动刀的，一旦动刀就会有伤口，所以在手术完成之后还存在着伤口感染的风险，妈妈们在术后一定要做好伤口护理才行。

## 引起儿童脂肪肝的病因有哪些

文 / 刘琳 (湖南省儿童医院肝病中心)

患有脂肪肝的孩子，大多无明显自觉症状，常在体检时才发现，或患儿仅感觉食欲不振、腹部不适、易患口腔溃疡、乏力、疲劳、肝区或右上腹隐痛等症状。脂肪肝虽是良性病变，但如不采取有效措施，可能会增加动脉硬化、脂肪肝肝硬化、高血压等疾病的风险。病因大多为：1. 儿童饮食不节制，营养过剩，体重超标，过度肥胖等引起。2. 儿童厌食、消瘦、营养不良，由于机体需要消耗的能量长期处于不能满足状态，机体便动员全身的脂肪分解为脂肪酸运送到肝脏，但肝脏不能将它们全部变为能量，剩余的部

分就沉积在肝脏，形成脂肪肝。3. 某些患慢性疾病及长期使用激素治疗的儿童也易患脂肪肝。4. 遗传代谢性疾病引起。

## 婴幼儿吃什么能增加抵抗力

文 / 陈刚 (湖南省儿童医院新生儿三病区)

首先，对于较小的宝宝来说，妈妈们尽量让宝宝吃母乳，因为任何奶制品都没办法和母乳相比。有资料显示大部分吃母乳的宝宝要比吃奶粉以及其他奶制品的宝宝抵抗力要强很多，特别是妈妈们的初乳，更是难得的增加抵抗力的物质。其次，一岁以下的宝宝如果抵抗力特别差的话，妈妈们可以选择去医院给宝宝查一下微量元素，如果宝宝的体内钙质缺乏，也会造成宝宝抵抗力下降，这时可以给宝宝适当补充钙质，以此来帮助增加抵抗力。最后，对于六个月以后、添加了辅食的宝宝来说，营养的均衡是增加抵抗力最好的方法，凡是宝宝的体内可以接受的情况下，可以循序渐进地添加各种辅食来增加抵抗力。