



女演员获奖感谢月嫂

“阿姨” VS 雇主，亲密“访”出来

今日女报 / 凤网记者 吴雯倩

最近，凭借《山海情》中的出色演绎，热依扎获得第33届中国电视剧飞天奖优秀女演员。在发表获奖感言时，她除了感谢了组委会、观众和剧组外，特地点名“感谢月嫂”。真挚的发言不仅引得现场其他女演员的落泪，也快速登上热搜，“热依扎获奖感谢月嫂”的微博话题阅读量高达1.6亿人次。

热依扎之所以感谢月嫂，是因为月嫂对她和孩子的悉心照料，让她可以更专心地塑造角色。在我们身边也有不少雇主出于对月嫂的认可，双方建立起特别的情感联结，而家政公司在其中也起到了重要的调节作用。

雇主自费送“阿姨”去培训 还为“阿姨”儿子就业出谋划策

线条分明的脸庞，还没开口先笑得眉眼弯弯……从事家政行业近10年的王秋（化名）有一种特别的亲和力。王秋是长沙雅贝家政服务有限公司一名金牌月嫂。十年前，王秋从老家来长沙打工，在化妆品店、孕婴用品店当过店员，最后选择了一份自己喜欢的工作——当一名月嫂。

家住长沙市岳麓区的陈女士是王秋的雇主之一。“我起初想请个月嫂就是给我搭把手，给孩子喂奶、洗澡以及收拾家里的卫生，直到王姐来了之后，让我感受到了专业和贴心。”陈女士是一名“80后”高龄产妇，初为人母的她因为哺乳不适，引发急性乳腺炎还发起烧来。身为上户月嫂，王秋看着产妇痛苦十分着急，在公司回访时她将情况作了反馈，公司及时安排专业老师上门，协助王秋为陈女士做乳腺疏通护理，并兼职做心理安抚。最终不仅让宝宝吃上了母乳，陈女士的情绪也渐渐

平复。

在上户中，王秋很重视陈女士的产后调养和身材恢复，便在回访中向公司提出想视频自学“产后修复课”。王秋的尽心和钻研赢得了陈女士的认可。陈女士提出由她出资，送王秋参加技能提升培训，攻读心理学、儿童护理、早期教育等课程。直到下户后，王秋还时常为陈女士做产后康复指导，并教陈女士如何给宝宝做抚触和早教。亲密的交往让陈女士和王秋处成了家人，陈女士的女儿亲昵地称呼王秋为“秋妈妈”。

去年，王秋的儿子大学毕业，理想是做一名警察。陈女士为此与孩子多次深谈，帮孩子分析优势和短板，又找了律政司法方面的专业资料让孩子充分了解，并带他与行内的朋友交流听取建议。在一番接触后，王秋的儿子坚定了从事司法工作的职业目标，最终如愿考入一所律所实习。



月嫂和雇主家庭互动。

公司做好售后回访 协助月嫂为服务增值加分

“正是因为月嫂的助力，妈妈们才能更加安心地投入职场。”湖南省家庭服务业协会母婴专业委员会主任彭永谊分享，对新手妈妈而言，月嫂的充足经验可以缓解她们初为人母的惊慌，还能对一些难以控制产后抑郁情绪的产妇提供疏导，而家政公司则要成为月嫂的后方，在服务中协助月嫂调整、提升服务质量，“用真心换真心、用专业换认可，不仅仅是月嫂的个人努力，也需要公司层面的加持”。

“如何及时了解需求，协助月嫂在雇主家庭中做好服务，回访非常必要。”长沙雅贝家政服务有限公司客服部负责人小雅认为，回访要从五个方面加以注意：

一是询问雇主对服务是否满意，尤其是有无哪些细节值得注意；二是询

问雇主与“阿姨”日常相处情况，比如“阿姨”的工作态度、“阿姨”的性格如何、沟通是否顺畅；三是回访不要漏掉“阿姨”，问问“阿姨”的工作量和工作内容是否与约定一致；四是关注“阿姨”感受，“阿姨”刚上户往往会紧张，所以要多关心她遇到哪些困难、吃住是否妥当；五是回访次数要适宜，一般在“阿姨”上户第三天进行首次回访，然后第十天和下户后再分别回访，每次回访侧重点和详细程度都有区别。

“每次回访都应当详细记录双方的意见，尤其是对双方提出的需求要及时反馈给相关部门，公司经研究给出合适的服务配合方案，之后也要做好服务跟踪。”小雅说，融洽“阿姨”和雇主感情，不是月嫂独自在“战斗”，“让雇主双方都满意，公司是有力支持”。

■伊姐说科普

什么是新生儿坏死性小肠结肠炎

文 / 潘稽(湖南省儿童医院新生儿科)

新生儿坏死性小肠结肠炎(简称“NEC”)是以腹胀、呕吐、便血等为主要临床表现的急性坏死性肠道疾病，90%以上发病者为早产儿。近年来，随着围产医学和儿科学的全面发展，越来越多的早产儿、极低出生体重儿得以存活，因而新生儿坏死性小肠结肠炎的发病率也呈明显上升趋势。新生儿坏死性小肠结肠炎轻症患者仅表现为食欲减退、嗜睡、呕吐、轻度腹胀、胃潴留、精神反应差等症状，重症可发展为便血、腹胀加剧，全身情况迅速恶化，严重时可能导致休克、呼吸暂停等症状。部分患者病情变化迅速，在初次出现症状后几小时内就可导致死亡。一旦发现孩子有嗜睡、精神反应差、拒奶、腹胀、便血等情况，一定要及时就医，以免耽误患儿病情。

重视早产宝宝的发育促进

文 / 肖鹏飞(湖南省儿童医院新生儿科)

我们常常讲0到2岁是宝宝脑发育的关键时期。早产儿由于出生

时间提前，大脑和整个神经系统都还没有发育完善，胎龄越小发育越不成熟。与足月儿相比，早产儿发生脑瘫和智力低下的风险会更大。正因如此，对早产宝宝进行早期发育促进和早期干预非常重要。其中“早期”有两个方面的含义：一是生命的早期，二是症状出现的早期。早期干预，是指当发现宝宝有肌张力高、姿势异常、运动智能发育延迟等表现时，通过发育促进与康复训练，使损伤的神经系统得到修复，帮助宝宝赶上同龄孩子正常的发育水平。为了密切监测早产宝宝的脑发育水平，尽早发现神经系统损伤的异常表现，家长一定要带宝宝定期就医随访。

宝宝不爱吸吮母乳怎么办

文 / 刘琼霞(湖南省儿童医院新生儿科)

由于宝宝吸吮妈妈乳房较费劲，所以刚开始的时候宝宝可能会偷懒，甚至拒绝吸吮母乳。因此，当宝宝发出饥饿信号，妈妈可以先让宝宝吸吮乳房，这时他吸吮是最卖力气的。这样慢慢坚持，宝宝的吸吮力会越来越强。母乳喂养的好处不仅

体现在母乳成分更易消化吸收上，更因为它是人类自然衍生的育儿行为，能促进早产宝宝的神经心理发育。直接哺乳也是促进妈妈持续泌乳最好的方法，能更好地刺激妈妈泌乳素的分泌，与宝宝的肌肤接触也更能促进妈妈本能的喷乳反射。因此，只有直接哺乳才能维持妈妈更长时间的泌乳，让宝宝母乳喂养至2岁甚至2岁以上，使宝宝充分享受到母乳对其健康的益处。

儿童脓毒血症由什么引起

文 / 刘珊(湖南省儿童医院重症医学科二病区)

儿童脓毒血症是由致病菌引起的，包括细菌和真菌进入人体血液循环后，细菌、真菌生长繁殖，引起宝宝全身中毒。脓毒血症一般指病原菌的成分、毒素和代谢产物侵入血液并迅速繁殖后引起的全身炎症反应综合征。由于儿童免疫功能不健全，抵抗力普遍较弱，容易被细菌、真菌等致病菌感染，进而导致儿童败血症的发生。家长应注意，这些致病菌如果控制不好，可能随血流进入血液循环，产生一些毒素或其他代谢产物，逐渐影响全身，

从而引发一系列全身炎症反应，如持续高热、精神萎靡、呕吐、腹泻等，还可能导致严重的感染性休克、多器官功能衰竭，甚至危及生命。因此，患有脓毒血症的患儿应在医生的指导下进行治疗。

怎样减少X光线对宝宝的伤害

文 / 易婷(湖南省儿童医院放射科)

X光线作为一种射线，对人体肯定是有伤害的。怎样减少X光线对宝宝的伤害呢？1.避免不必要的检查。是否需要X光检查，应由医生掌握，父母不要主动要求为宝宝进行X光检查。2.由于宝宝年龄较小，在检查前或检查中要告诉宝宝怎样配合医生检查，避免因检查失败(如检查时因宝宝活动不配合或肢体位置不标准等)而需要重复检查。3.检查的时候，可以向检查医生提出为宝宝受检处以外的部位做一下辐射防护，这样可以更好地减少辐射对宝宝的影响。4.检查结束后要及时离开检查场所。5.拍过X光片后，可以有意识地给宝宝补充一些营养物质，如牛奶、鸡蛋、新鲜蔬菜和水果等，帮助宝宝改善其

体质，增强机体抵抗力，这对预防辐射损伤和病情的恢复都是有利的。

儿童做一次CT多久能恢复正常

文 / 李理(湖南省儿童医院放射科)

CT是指通过X线束，对身体检查部位的层面进行扫描，有利于病灶检测，有助于医生对病情的判断。事实上，临床对于CT设备的X线输出量有严格控制，较小的辐射剂量并不会对儿童健康构成威胁，所以很多儿童做一次CT，当天就可恢复正常。也有部分儿童需要做腹部、盆腔等部位的CT，为了让成像更清晰，利于医生确诊，需口服造影剂，所以可能会出现皮肤潮红、发热、口中可闻到金属味等表现，一般在1至2天内可消除。若不适感较严重，恢复时间可能需要1至3个月。但也不排除有些儿童对造影剂较敏感，恢复正常的时间变得更长。若儿童长期有头晕、头痛、恶心、燥热等症状，有可能是CT检查后的不良反应，也有可能是感冒、肺炎等疾病造成，建议家长及时带孩子就医明确原因。