

桂艳华：安全行车 100 余万公里，将爱融入 10 米车厢

今日女报 / 凤网记者 江昌法



代表档案

桂艳华，党的二十大代表，永州市城市公共交通运输有限责任公司22路公交车车长。从事公交驾驶19年来，安全行车100余万公里，运送乘客200余万人次。2009年，面对歹徒劫持公交车，她不顾个人安危，智斗歹徒，安全转移全车乘客。获评全国三八红旗手。

【代表故事】

清晨6时许，晨曦初现，城市从睡梦中慢慢苏醒。

不管当不当值，桂艳华每天都准时来到永州市22路公交车始发站，认真检查自己驾驶的公交车车况、卫生等，向代班人员详细交接有关事宜。

行车100余万公里，运送乘客200余万人次，从未发生交通事故……她在19年的驾驶生涯中，几乎每天过着两点一线的生活，用责任和付出，交出了一组华丽的数字。“在我的心中，始终有一个不变的信念：选择公交，无怨无悔。”

临危不惧，她智斗歹徒救下一车乘客

“方向盘事关群众生命安全。”平凡普通的岗位，日复一日的奔波，每天面对着上千张面孔，守护着他们的出行安全，桂艳华将安全行驶作为自己首要的职责使命。

时间回溯到2009年6月22日下午两点左右，桂艳华驾驶12路公交车从永州市凤凰园开往河东。在途经冷水滩区法院路段时，一个不明身份的歹徒持刀冲了上来，逼迫桂艳华赶紧开车，否则便要与她同归于尽。

一边是穷凶极恶的歹徒，一边是自己和全车乘客的生命安全，危急时刻，桂艳华异常冷静，置自己安危于不顾，一边与歹徒交谈，稳定其情绪，努力说服歹徒不要伤害乘客。最终，歹徒同意她打开车门，让乘客下车。

乘客安全了，桂艳华却被歹徒胁迫行驶。驾车行驶一段时间后，桂艳华灵机一动，告诉歹徒车辆发生了故障，主动提出为歹徒转车。乘着歹徒转车的间隙，警察成功制服歹徒并抓捕归案。“当时，我只想到车上乘客的安全，事后回想起来才觉得害怕。”

桂艳华用自己做“人质”，保护了乘客的生命安全。这一过程被公交车车载监控记录下来，桂艳华临危不惧的事迹在网上刷屏，人们赞誉她是“最美公交司机”。

微笑使者，把平凡工作做“精致”

这位“最美公交司机”，还是市民心中的知心人。桂艳华的车上有一个爱心药箱，爱心药箱里面常备着一些急救外伤药物、降压药、风油精等，方便市民随时取用。2019年在创建车厢文化时，她的车里布满了各种仿真花卉、绿植，还配置了窗帘，设置了哺乳专座，有人称她的车像婚车和婚房，温馨温暖。

在外地乘客的眼中，桂艳华又是一张活地图。她从小在冷水滩长大，对城区每一条街道了如指掌。外地乘客只要坐上她的车，都可以准确到达目的地。

“慢点慢点，莫摔倒了”“请给这位老人家让个座位，谢谢”“请扶好坐稳，车要开了”……这是她每天说得最多的话，亲切又贴心。

曾有人问她为何总是笑得那么甜，那么自然，到底累不累？她的回答是：“如果你把乘客当作自己的亲人，你就不会觉得累，就会笑得自然了。”

从2003年至今，桂艳华行车100余万公里，相当于绕地球

25圈；长期的驾驶生涯，她总结了“观察、慢行、稳定、规范”的八字方法，从未发生过安全责任事故，实现零投诉。

同事介绍，这些年，公司先后使用油、气、电公交车，但无论哪种车型，桂艳华都认真钻研驾驶技术、总结经验，驾驶的车辆出勤率达到99%以上，车辆维修费用低于平均水平20%以上，油、气、电的消耗低于平均水平5%，累计为公司节约各种费用十几万元。

2019年起，桂艳华负责22路公交车，该线路途经多所学校，桂艳华主动与各学校保安协商，约定乘客上下车方案，确保每名乘客顺利乘车。经桂艳华建议，22路公交车统一使用永州独特的“女书”文化图片、文字进行装饰，给人一种特别温馨的感觉，也成了永州文化宣传的一个窗口。

如今，在她的引领下，22路公交车线路已有多名女车长光荣入党。桂艳华说：“要把22路公交车打造成党员先锋岗、巾帼文明线，将更多的爱与温暖融入10米车厢，让乘客感受到贴心、安全、文明、舒适。”

徐芙蓉：写下19本ICU日记，在患者最需要的地方给予力量

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷



代表档案

徐芙蓉，党的二十大代表，湖南省人民医院急诊三部ICU护士长，拥有14年ICU临床危重症护理工作经验，参与H1N1、H7N9重型禽流感患者特护工作。2020年，主动请缨赴湖北黄冈，坚守抗击新冠肺炎疫情一线42天，成功救治49名危重症患者，随后远赴非洲援助抗疫。被评为全国优秀共产党员、全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、全国三八红旗手等。

【代表故事】

“滴滴滴……”在湖南省人民医院ICU病房里，心电监护设备不停传出紧张的声音，此时，徐芙蓉正紧张忙碌着，精心护理着危重病人。这是14年来，徐芙蓉一直在坚守的事情，她用自己的专长和爱心创造了一个个生命的奇迹。

援鄂：坚守42天，救治49名重症患者

徐芙蓉是湖南省人民医院急诊三部ICU护士长，在急诊ICU第14年，她依旧记得自己刚刚参加工作时，欣然接受看护危重症患者的任务，“每位病人都是平等的，我的能力让我有底气在关键时刻挺上去”。

“ICU护士是在生死边缘守护生命。”徐芙蓉这样评价自己的工作，“就是一句话：责无旁贷！”

2020年初，新冠肺炎疫情暴发，湖南省组建医疗队驰援湖北省黄冈市。2月11日上午11时许，当徐芙蓉收到医院即将驰

援湖北省黄冈市的通知时，距离出发时间只有不到5个小时，抱着“总要有人奋勇前行”的想法，身为党员的徐芙蓉主动请战。此时，留给徐芙蓉的时间已然不多，来不及与家人见面告别，待回家匆匆收拾好行李装备，她只留下一句“等我回来”的承诺便奔赴抗疫前线。

在物资、人员紧缺的情况下，徐芙蓉带领20余名护理人员，仅用3天时间紧急组建起ICU病区。身为护士长，徐芙蓉不仅要重构ICU的工作流程，护理好15名危重症患者，还得做好护理人员的再培训和心理疏导工作，保护医护人员自身安全。

ICU是离“敌人”最近，也是最危险的地方。作为团队主心骨，徐芙蓉每天十几个小时泡在科室。无论是急难险重的抢救工作，还是给患者翻身拍背、清理大小便、洗头擦身，她都亲自上阵。

在黄冈的42天坚守里，徐芙蓉和队员们一起完成了49名危重症新冠肺炎患者的救治，实现了医护人员零感染、患者零事故的目标。

援非：驰行3600余公里，参与编写1.2万字防疫书

从黄冈返岗上班不过半月，徐芙蓉又于同年5月11日，随同中国（湖南）抗疫专家组，远赴非洲支援抗疫。

徐芙蓉到达的第一站是津巴布韦。当天下午，在受到津巴布韦总统姆南加古瓦的接见时，徐芙蓉用一口流利的英语作中国抗疫经验介绍。那一刻，她深切感受到自己肩上的职责和使命，更为自己能推广中国抗疫方案，彰显中国精神，展现中国力量感到自豪。

一个月时间里，他们驰行3600余公里，走访72家医疗单位和机构，为当地疫情防控提供专业的技术指导。在这期间，徐芙蓉还参与编写了1.2万字的《新冠肺炎疫情防控国家建议书》。

徐芙蓉记得，在援非抗疫的日子里，她经常被问道：“中国作为世界上人口最多的国家，是如何在这么短的时间里控制住疫情的？”“中国为什么会有这么多医护人员主动请战到疫情最严重的地方去？”采访中，她向今日女报 / 凤网记者揭晓答案。

“我没有时间考虑和犹豫去还是不去，这是我的责任和使命。当初我选择这个专业，成为一名医学生时就庄严地举起了右手宣誓，并不断培养这种责任感和使命感。我是一名中国共产党党员，在国家出现困难的时候，党员必须主动冲锋在前，并用这种精神去感染和影响周围的人。”徐芙蓉说。

从非洲回来后，徐芙蓉重新回到了自己的岗位上，思考着如何为患者带去更贴心的照顾，“对许多患者来说，ICU是离死亡最近的地方，也是第二次生命所在”。自2021年2月起，徐芙蓉和同事陆续写下19本“ICU日记”。“这次你脱离呼吸机，坚持了一个小时，希望你明天表现得更棒！”“时间过得真快，你什么时候能够出院呢？继续加油哦！”……温情的文字，让一些重获新生的患者泪流满面。

“医患之间需要‘双向奔赴’，医护人员应该代入患者的立场，患者也能感受到医患携手、共渡难关的力量。作为一线护士，我将始终坚守在患者最需要的地方，守护人民的生命健康。”徐芙蓉说。