

# 养老更享老! 湖南“共享护理”模式巧解老人难题

今日女报 / 凤网记者 吴雯倩

养老服务水准关系到国民幸福指数和信任度,我国现已将全面发展养老产业提上日程。近日,民政部办公厅、财政部办公厅联合印发《关于开展2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目申报工作的通知》(民办函〔2022〕29号,以下简称《通知》),两部门共同确定42个地区实施2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目,并按程序下达项目资金。

按照《通知》,各地可根据老年人综合能力评估情况,对适宜设置家庭养老床位的老年人,将其居家环境关键区域或部位进行适老化、智能化改造;为有相关需求但未建立家庭养老床位的老年人,提供居家养老上门服务。

在这一大背景下,湖南探索推广“共享护理”上门服务模式,让老人实现在家门口养老更享老。

## 共享护理: 老人“点单”, 服务上门

动员发展志愿者,组织服务技能培训,打造养老护理员与专业医疗结合模式,为多位老人开展上门服务……在衡阳市石鼓区,政府以购买服务的形式,向万众和养老服务有限公司衡阳分公司(以下简称“衡阳万众和”)购买基本养老服务,约定由其负责当地特困失能、半失能老人的上门护理服务。

“我们仅仅用了46天时间,就在衡阳石鼓区承接了1300户的家庭照料床位建设。”衡阳万众和上门服务专项负责人阳玲玲介绍,养老护理员上门分为三种服务模式——点单式、套餐式、个性化,服务内容以当地政府部门的基础服务清单为主,包括助医、助洁、助行、助浴、助急等五

大类别数十个细项。

家住演武路90多岁的王奶奶是一位“洗澡困难户”,因为长期卧床,儿女们帮她洗浴跟打仗一样,最长的时候冬天有一个月都没洗成澡。阳玲玲通过前期信息采集、了解居家环境,对王奶奶生活能力进行评估,制定了“私人订制”的服务计划,派专人上门为她提供助浴服务。

志愿者的上门服务解决了王奶奶一家的难题。王奶奶刚开始并不配合,但洗了一次后,感受到护理员的专业和体贴,洗澡对王奶奶来说从折磨变成了享受,哪怕是冬天也要隔几天就“点单”志愿者上门服务。

“在实际服务过程中,我们的确能为老人舒缓一些生

活中的不便和不适,但护理员的专业性有限,并不能为老人提供更多层次的服务响应。”阳玲玲表示,为实现持续性的“养老”和“享老”,他们上门服务加入了“共享护理”的服务概念。

衡阳市中医院院长徐基平是一名公益服务志愿者,经常会利用休息时间到演武社区为当地居民看诊。万众和与其联动,为社区多位有需要的老人提供上门助医服务。社区有一个老人吃饭总有阻咽感,看了许多医生,吃了许多药一直没有好转。在徐基平的建议下,通过胃镜检查查出食道癌早期。经过及时的手术治疗并配合中医疗法,老人病情得到了有效控制。

## 精神关怀: 老人“有所养”更“有所为”

“发展本地志愿者,能有效保障当地养老行业发展的可持续性。”湖南省家庭服务业协会养老专业委员会主任李美华认为,家庭养老不仅要关注老人的生理需求,还需要满足老人们的心理情感需求,“社会对老龄群体的认知和定位不应仅局限于老有所养,还要加深对老有所为的认识。”

以万众和为例,为了保障老人的心理健康,公司聘请专业心理咨询师,提供社区嵌入式服务,为家庭养老提供心理辅导、情绪纾解等多种服务。在日常照料中,护理员除定期上门为老人提供康复、清洁、体检等多个护理项目外,还关注老人的情感需求,协助老人与家属进行电话、视频交流;定期与家属沟通老人的居家养老状况,链接机构与社区、家庭;联合社工团队引入志愿者服务,组织书法、绘画、美食、手工、文娱表演等文娱活动,建立文化交流平台,老人不出社区就能收获来自社会的关爱与温暖,让老人们老有所学、有所为、有所乐。

“国家去年才开始全国家庭养老床位试点工作,大众对它的认知和接受还有个过程。”李美华认为,家庭养老需要通过动员发展志愿者、热心群众,通

过定期培训和实践,打造专业护理人员,为当地若干老人开展“点单式”、个性化、专业化服务,从而实现照料老人的常态化。

“人是最核心的,要推广试点,就要培训到位。”李美华介绍,现阶段我国养老人才的供给与需求严重不对称,按照国际标准计算,我国尚有1300万养老护理员的缺口。她建议,政府能适当增开针对老人或监护人员的培训课程,让老人知道在什么情况下自己能自救或正常看待衰老及死亡;监护人能掌握一定的技能,发挥家庭养老的优势;对护理员上门服务的培训流程、服务标准也应以规范。



志愿者为老人讲解如何“点单”上门服务。

## ■伊姐说科普

### 急性尿路感染有哪些症状

文/胡建军(湖南省儿童医院泌尿外科)

1. 新生儿期。尿路感染主要是由血液感染引起的。症状视严重程度表现不同,主要的全身症状包括发烧、营养不良、面色苍白、呕吐、腹泻、腹胀等非特异性表现。大多数儿童可能会有停滞的生长发育和缓慢的体重增长。有些儿童可能会出现吸风、嗜睡,有时会出现黄疸。但一般局部排尿症状并不明显。2. 婴儿期。婴儿期仍以发热、轻咳、反复腹泻等全身症状为主。随着年龄的增长,尿频、尿急、尿痛等排尿症状逐渐明显。3. 儿童期。下尿路感染主要表现为尿频、尿急、尿痛等症状。上尿路感染的全身症状更明显,表现为发热、寒战、全身不适,可伴有腰痛、肾叩痛,也可伴有排尿刺激症状。

### 孩子尿床怎么办

文/姜姍(湖南省儿童医院麻醉科)

如果孩子年纪较小,家长最好给宝宝用尿不湿或专用尿垫。发现宝宝尿床后,只需要给宝宝换掉尿不湿与垫子就可以了。宝宝长大一点后,家长可按照宝宝的排尿习惯,在晚上叫醒孩子,这样时间一长就慢慢养成孩子夜间小便的习惯了。如果宝宝能做到晚上固定时间上厕所的话,家长就要加深宝宝的这个习惯。如果孩子还不满三岁,家长可以在晚上抱着孩子去洗手间,千万不要怕麻烦,养成好的排尿习惯,对宝宝来说是很有用的。在孩子尿床以后,可能会因为羞耻而产生自卑,家长要好好让宝宝正确认识自己的尿床行为,帮助舒缓孩子的心理压力,让孩子轻松应对。

### 伤害孩子大脑的食物有哪些

文/刘钊(湖南省儿童医院消化营养科)

1. 含铅过高的食物。含铅过高的食物对大脑会有一定的伤害。罐装食品铅含量高,把它们排出体外很困难。2. 含铝过多的食物。油条、油饼基本会用明矾作为涨发剂,但明矾里含有太多铝,会造成孩子记忆力下降,对大脑有伤害。3. 过量肉类。有些家长总是让孩子多吃肉,经研究显示,如果孩子吃太多肉类,人体则会偏向酸性,会造成大脑反应迟钝,影响智力。4. 油炸、烟熏的食物。肉类食物在经过200℃的高温油炸或长时间曝晒后,里面会有很多的过氧化脂质,对孩子的大脑发育会造成伤害。另外,过于鲜嫩的食物、腌制的食物、过多糖分的食物也值得注意,这些都对孩子大脑发育有一定影响。

### 纠正儿童口吃越早越好

文/王静(湖南省儿童医院麻醉科)

1. 多让孩子听表达流畅、声音优美、简洁明确的语言类节目。父母可以自然地跟着孩子一起讲故事或念诗歌等。2. 正确示范。父母耐心地多与孩子谈话,多做示范,少做纠正,消除孩子心理压力。3. 与孩子说话时语速放慢一些。如果孩子一时没接上来,也不要急着提醒,父母可以自然而然地继续往下说,使孩子沉浸在自然交谈的气氛中。如果家长特别强调地说“你看,怎么又口吃了!你不能想清楚,把一句话一下子说完吗?”父母这样的纠正方法恰恰会增加孩子表达的心理压力。4. 帮助孩子确立纠正口吃的信心。设法让小伙伴们不要嘲笑他,对孩子表现出耐心和信心,不要急躁。

### 为什么小儿眼睛红眼屎多

文/邓姿峰(湖南省儿童医院眼科)

如果儿童眼睛发红且眼屎增多,一般是局部炎症导致,最常见的疾病是红眼病,也叫急性细菌性结膜炎,这种疾病一定要及早治疗。避免宝宝眼睛眼屎多,一定要注意勤洗手,不揉眼睛,防止交叉感染。宝宝衣服、玩具等要每天清洗、晾晒、消毒,防止反复感染。这种疾病一般是由细菌感染引起,治疗可以选择抗生素滴眼液,儿童比较常用的是托百士滴眼液,也叫妥布霉素滴眼液。在早期症状较明显时,尽量点眼频率要高一些,每两个小时点眼一次,随着症状逐步减轻再降低点眼的频率。这种疾病有传染性,孩子一旦出现相关症状,一定要注意做好防护工作,给他单独准备脸盆和毛巾,洗脸或洗手时使用流动水,避免疾病接触传染。