

6位女干部,让这个社区多了20个称号

今日女报/凤网记者 唐天喜

俗话说：“三个女人一台戏。”而这6个女人在一起工作，更是好戏连台！

在郴州市北湖区，郴嘉社区是该区北湖街道13个社区中唯一一个工作人员全是“女将”的居委会。“我们社区6名干部全是女的，四个‘70后’，一个‘80后’，一个‘90后’。”郴嘉社区党委书记、主任万彩玲介绍。

她们虽然来自不同的家庭，有着不同的兴趣爱好，但她们心往一处想，劲往一处使，“唱”出了一台台有关新时代基层社会治理的好戏——不仅做好了本社区工作，还被抽调到其他社区、其他街道做拆迁沟通工作，或支援新冠肺炎疫情防控……

相关部门给这支“娘子军”队伍颁发了约20项称号，当地老百姓也不忘给她们送来鲜花和点赞！

近日，今日女报/凤网记者来到这个社区，近距离看看她们上演的真情故事。



社区居民送来锦旗为“娘子军”点赞！

社区女干部为什么每天都看天气预报

很多人不知道的是，郴州市北湖区北湖街道郴嘉社区女干部们每天有一件必做工作——看天气预报。

这是为什么呢？

因为它关系到30多户100多名群众的安全。

郴嘉社区位于郴州市城西的城郊接合部，是一个2012年成立的社区，到今年8月满10年了。目前，这个社区共有6位工作人员，全部是女性，号称“娘子军社区”。

“我们确实每天都要看天气预报。”郴嘉社区党委书记、主任万彩玲告诉今日女报/凤网记者，郴嘉社区辖有9个小区，其中4个是无物业管理、无单位管理的小区。

社区一处地质灾害点位于辖区面粉厂家属区内。面粉厂改制后，该小区变成了无人管理小区，便由郴嘉社区接手。

今日女报/凤网记者在现场发现，这处地质灾害点就是一处较高的护坡，建于上世纪80年代，离护坡最近的一栋居民楼，同样建于上世纪80年代，两者相距约3米，一旦护坡发生滑坡就可能造成老楼坍塌。而这栋楼里住了30多户100多名居民。

“以前居民们因为担心护坡滑坡而拨打过相关电话热线进行投诉。”万彩玲介绍，现在早就

没有人投诉了。

原来，郴嘉社区的“娘子军”得知此事后，立马行动了起来。

“护坡有些地方拱起来了，如果再经受大的水流，就可能滑坡。”郴嘉社区党委副书记段世英告诉记者，社区通过申请资金支持，在护坡上面挖了水沟，把水引流到别处，减轻护坡的压力。同时，社区干部们进行分组，轮流巡查。“我们每个人都养成了每天出门就看天气预报的习惯，一旦下雨，不管是凌晨几点都会去地质灾害点巡查。”万彩玲说。

如果预测有大雨、暴雨之类的情况，社区“娘子军”就会启动应急方案，居民做思想工作，请他们随时准备疏散，提醒他们提前联系亲朋好友去借宿，或联系酒店过渡，等隐患消除后再回家。“这种事一定要提前预警，等事情发生后，就可能来不及了。”

此外，社区“娘子军”每年都会组织居民进行地质灾害应急演练。社区干部和志愿者等一起分成几个组，有人敲锣、吹口哨，有人组织疏散撤离，有人联系救护车、医护人员，有人巡逻……居民们也积极参与。

“通过演练让大家知道灾害来临时应该怎么办，万一发生事情，也不怕。”万彩玲说。

拆迁户要求安排“娘子军”来沟通



做拆迁工作时，“娘子军”一边沟通一边帮老人按摩。

在郴州首个片区开发项目“西城门户”郴嘉片区的建设现场，大型挖掘机正在“轰隆隆”的声音中来回穿梭，未来在这里将有

一个集“教育、康养、商业、文娱”为一体的城市新中心。

挖掘机每向前推进一步，背后都有各级拆迁干部的辛勤付

出，其中也有郴嘉社区“娘子军”的身影。

拆迁工作历来不易做。有个小区是某公司家属区，80%的住户是60岁以上的老人。作为西城门户建设的重点区域，小区的220户将进行整体拆迁。然而，部分老人在思想上对拆迁有抵触情绪，77岁的邓凤香当初就担心自己岁数大了，反反复复搬家会影响到自己的健康。还有些人不让工作人员入门，或者过分索要补偿。

“不能进门，我们就在门外与他们沟通。我们每一次都是笑着解释，把政策讲给他们听，把道理讲给他们听，不吵架，不冲突，以礼待人。”万彩玲告诉记

者，她们会边聊天边帮老人们按摩，帮他们联系过渡房源，而且会根据被拆迁户家里的装修新旧程度、材质等情况，帮他们仔细核算，向相关部门争取他们应该获得的补偿。

让万彩玲和段世英印象最深刻的拆迁户是一名在工地流动务工的男子。他经常住工地，不回社区，也不愿接电话谈拆迁的事。万彩玲和段世英打听到他上班的地点后，便开着自己的车找到了他。他依然不愿谈拆迁的事，万彩玲和段世英没有放弃：“他下井我们也下井，他需要喝水时，我们立马把水递上。凡是在工地上需要帮忙的我们就帮忙。”

两位女士在工地上如此照顾他，让他有些不好意思，他终于肯坐下来谈拆迁的事。“我们告诉他，有什么困难都可以讲出来，我们将根据政策，努力帮他找上级部门进行解决。至于不合理的要求，我们也明确告知不可能，并解释其中的道理。”

就这样，郴嘉社区“娘子军”负责的拆迁户在两个月内全部同意拆迁，并签订合同。有拆迁户说：“我宁愿少拿点补偿，也愿意开心地看到她们。”

而不归郴嘉社区“娘子军”对接的拆迁户从自己的亲朋处得知万彩玲和同事们的做法后，直接向相关部门要求，请让她们来谈拆迁的事。

她们被抽调去其他社区防疫

“有调整！北湖区免费区域核酸检测采样点看这里。”9月20日，郴嘉社区党委副书记段世英在社区居民群里转发了一条信息，并留言。

实际上，自新冠肺炎疫情出现以来，郴嘉社区就筑好了社区防控墙。虽然社区有4个无物业管理、无单位管理的小区，但截至目前，该社区三年来没有出现一例新冠肺炎患者。

这得益于“娘子军”的积极应对。她们动员在家的党员、居民小组长、楼栋长迅速行动起来，组建党员突击队、志愿服务队，按照“外防输入，内防扩散”要求，在各小区门岗设卡守点，对进出小区人员严格筛查，问来路、测体温、详登记，筑起坚固防线。“娘子军”责任到人包小区、包楼栋、包住户、包门面，多次上门入户排查住户人员情况、有无去过疫区情况，按“一户一表”详细登记，反复核对，查漏补缺，及时更新信息，做到了底子清、情况明。

每天，“娘子军”队员们舌干口燥，来不及喝口水，跑疼了腿，但她们仍然坚持。社区居民向“娘子军”送上了一面锦旗，表达对她们的敬意！

正因为这支“娘子军”在社



抗击新冠肺炎疫情期间，居民为社区“娘子军”送来鲜花表示感谢。

区防控中的工作出色，今年2月，当两名通过非法途径从香港入境广东省珠海市的人员利用提前准备的车辆和手机进入郴州并确诊新冠肺炎后，她们又被调往相关区域做新冠肺炎防控工作。“我们是轮换着去的，毕竟自己社区也要有人工作。”万彩玲告诉记者。虽然是陌生的社区，但她们主动作为，依然出色地完成了任务。

“我们非常感谢我们的家属，我们有时工作起来都是早上7点出门晚上11点回家，但家人们都很支持我们，有时还来社区送饭给我们吃，开自己的车来帮我们社区做事，真的谢谢他们。”段世英说。

今日女报/凤网记者发现，近年来，郴嘉社区和工作人员获得了2020年度湖南省“全面健

康生活方式行为健康社区”、郴州市“文明社区”、北湖区“无上访社区”、北湖街道“先进基层党组织”，以及“先进个人”“攻坚能手”等各项称号约20项。

郴州市北湖区北湖街道办事处党工委书记、主任许文彬对郴嘉社区的工作给予了高度肯定。

他告诉记者：“郴嘉社区近年来一直是征地拆迁、项目建设、基层治理等工作的主阵地、主战场，以万彩玲为‘班长’的社区‘两委’班子，虽然是清一色的‘娘子军’，但面对街道党工委安排部署的工作，从来都是不讲条件照单全收，面对急难险重任务从来都是不打折扣抓好落实，面对民生实事从来都是不遗余力追求实效，彰显了巾帼英雄的责任与担当。”