

# 遗物整理：收纳“人生终点”的爱与记忆

今日女报 / 凤网记者 史超

“喂，您好，请问可以做遗物整理吗？”

“衣物整理吗，可以的。”

“不是啊，是遗物整理。我父亲过世了，您能帮我整理他的遗物吗？我今天已经打了很多电话了，可是没有人愿意接这个单。”

2021年下半年的一天，湖南唯宜佳家庭服务管理有限公司生活整理师迟燕接到一个特殊的预约电话。从事了5年整理收纳工作的她，怎么也没想到，客户的需求是找到她做遗物整理。

“电话那头，客户的声音有点哽咽又焦急，我很清楚，长沙几乎没有哪家公司提供这项服务，如果我不接，她很可能会找不到合适的整理师。”于心不忍的迟燕毅然接下了这个订单。

人们常说，睹物思人。明天（8月12日）是中元节，此时又勾起了很多人对逝去亲人的思念和缅怀。但对大多数人来讲，“死亡”依旧是不会轻易被提及的话题，“遗物整理”也因此成了一件小众又盛满感情的事。那么，这项工作是如何完成的？它对逝者和生者又有何意义？8月5日，今日女报 / 凤网记者走进承接遗物整理工作的整理师们，倾听她们的回答。



整理收纳师迟燕。

## 遗物整理：让逝者以另一种方式长存

“对委托人来说，这是他们能为逝者做的最后一件事。”在接下遗物整理的订单后，迟燕提前做了大量功课，请教了不少同行和老师，“遗物整理不能代劳，一定要一对一陪伴整理；最要注意的一点是客户的情绪；如果客户情绪崩溃，一定要耐心等待，不能催促，要做好一个订单持续多天的准备……”

请迟燕做遗物整理的这对兄妹是长沙人，但都在外地工作。“倔强”的父亲不愿意和子女去远方，也不愿意待在养老院，连子女为他请保姆也拒绝了。可就是这样一位一直身体硬朗的老人，在毫无征兆的情况下突然离世，让兄妹俩难以接受、万分自责。兄妹俩在回到长沙后，面对父亲留下来的东西，不敢触碰，更不想草草处理，这才决定找整理师帮忙整理。

带着事先做好的准备，迟燕如约来到了老人生前的住处。一进门，迟燕就感受到老人生前是一位极自律和爱干净的人。“家里几乎没有任何多余的东西，除了日常用品外，仅有常看的书报和精心照顾过的花草。”一尘不染、几乎看不到褶皱的床单，衣柜里整齐叠放的衣物，抽屉中整齐摆放的手表和老花镜……每一处都十分干净整洁，这些细节让迟燕对老人有了初步了解。

对于委托人兄妹俩来说，眼前只有熟悉的物品，却没了父亲的影子，物是人非的感觉扑面而来。“还没开始整理，妹妹就已泣不成声，甚至无法

直面父亲留下的每一样物品。”这样“残酷”的局面，迟燕有心理准备。在与情绪较稳定的哥哥交流后，迟燕决定由他和自己共同完成这次的整理工作。

“老人的物品并不多，但我们花了整整两天时间才完成工作。在整理过程中，委托人有好多控制不住，陷入在痛苦的情绪里。”面对一个大男人在自己面前流泪崩溃，迟燕很受触动，“做遗物整理，不仅要专业，还需要学会包容和理解，同时也要学会消化情绪。”

“倾听、陪伴、不评判，是遗物整理的关键词。”迟燕介绍，遗物整理也需要将待整理的空间清空，把所有的物品整理出来，分类摆放，然后由委托人决定哪些需要保留，哪些需要二次处理。“与普通的整理的高效不一样的是，遗物整理要允许对方的情感的宣泄，这个过程中倾听和陪伴非常重要。”迟燕说。

在完成分类工作后，迟燕发现，老人留下最多的物品是照片。黑白的、彩色的，迟燕整理后，装了满满一盒子，每一张都保存得非常好。“可以看出来，这是老人生前非常看重的物品。”在委托人提出整理照片的需求后，迟燕建议他买一本影集，将照片按时间线来整理。

从老人儿童时期的黑白照片，到老人工作、结婚、生子，再到这兄妹俩上学、成家、生子……这项整理不仅要记录每张照片的时间和事件，而



迟燕给学员上整理收纳课。

且要照顾委托人的情绪，为此，迟燕和委托人用了整整9个小时才基本完成。在这9个小时里，迟燕的内心特别被震撼，“这些照片记录了老人一生的成长历程，也记录了这个家庭几十年来曾经无数个美好瞬间。”

在整理工作结束后，妹妹带走了父亲的手表，哥哥则拿走了影集。“一个人走了，但他仍然活在爱他的人的记忆和怀念里，这份记忆和怀念，恰恰存在于遗物中。”这次工作让迟燕对遗物整理有了新的看法和感悟。

在迟燕看来，死亡并不是生命的终点站，遗忘才是。“如果生者能将它们好好保存，是对逝者这一生最大的尊重，也是让逝者以另外一种方式在生者心中长存。”她希望，人们能更认真地对待遗物，而不是依照传统，除了不动产和存款等贵重物品，其他物品则简单处理了。

## 生前整理：藏着老人对后辈的期望和寄托

遗物整理是最早从日本发展起来并引入国内。上海邻乐科技有限公司整理收纳顾问齐藤厚子在东京从事整理收纳工作有近20年时间，她告诉今日女报 / 凤网记者，在日本，“临终准备”已逐渐被高龄老人作为一种礼仪标准被接纳。

“临终准备”包括后期的护理和医疗的意向、去世后的葬礼、墓地购买、遗产继承、身边物品和财产的生前整理等若干细项。她介绍，临终准备的目的，是即将离开的人为了在生命的最后阶段美丽离开的行为。

齐藤厚子分享，对临终者身边物品的整理分为生前整理（整理随身物品）和遗物整理（陪同亲人作遗物选择）。在她看来，这两者最大的区别是前者更尊重本人意愿，而后者则更侧重遗属的意愿。但实际情况是，很多家庭在对大量物品进行遗物整理时，因为对物品

的取舍犹豫不决，最终造成了不符合当事人或遗属意愿的形式进行整理。

这一点，迟燕深有体会。在去年接了遗物整理订单后，她对整理收纳也有了新的审视。从2021年10月开始，她将代劳型整理服务向陪伴式整理服务转型，其中，老年整理正是陪伴式整理中的一种。在服务过程中她发现，很多老人在整理的过程中，会主动地安排自己的物品，比如会说将来人走了，这些东西想留给谁、想怎样处理等。在迟燕看来，老年人的这种想法，其实是对后辈的期望以及寄托的一种情感。

齐藤厚子表示，生前整理是让客户在生命的最后阶段能获得更舒适的生活，最重要的是，能帮助客户把充满回忆的重要物品整理并收纳在相应的地方，把不需要的物品进行处理或转让。

■ e家资讯

## 郴州市2022年第一期养老机构院长培训班结业

今日女报 / 凤网讯（记者尹盛鹏 通讯员黄章保）8月6日，郴州市2022年第一期养老机构院长培训班在北湖区圆满结业，来自全市各县、市、区养老机构的70余名院长及负责人参加培训。

此次郴州市2022年养老机构院长培训班为期四天，由市民政局指导，市养老服务行业协会主办，培训紧紧围绕郴州市养老服务机构迫切需要的养老服务政策法规、养老服务质量建设和安全管理、养老机构服务安全基本规范和职业操守、应对重大疫情及常态化防控等问题设置相应课程，

内容包括“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划、养老机构等级划分与评定国家标准、养老机构运营中的法律风险防范与应对技巧、养老院食品安全管理、养老院院内感染预防与控制等开展现场观摩学习和交流。培训通过课堂讲授、现场观摩学习，进一步提升了全市养老机构管理人员队伍的综合素质和管理水平，进一步强化了全市养老机构的服务意识、安全意识、责任意识，助力全市养老服务工作更加高效、健康、有序发展。