凤网e家·家政

湖南省商务厅 湖南省人力资源和社会保障厅 湖南省妇联 指导
湖南今日女报传媒有限公司 湖南省家协 主办

家政里手“秀”技能，家政“邮”情暖万家！由湖南省人力资源和社会保障厅、湖南省妇女联合会、中国邮政集团有限公司湖南省分公司主办的湘融湘爱 · 三湘邮情杯家政服务技能大赛吸引了全行业的积极参与。大赛不仅是家政人才的“竞技场”，也是家政服务的“展示窗”。近日，省人力资源和社会保障厅正式公布此次大赛技术文件。此次大赛共设育婴员、保育师、家政服务员、养老护理员、家电清洗服务员、家政培训师、家政职业经理人七大竞赛项目，今日女报 / 凤网分期推出家政宝典，在为参赛选手提供备赛思路的同时，让广大家庭跟着大赛学技能、涨知识。

家政服务员篇

个性化定制，开启高品质家政服务时代

文、图、视频：今日女报 / 凤网记者 史超　实习生 陈欣怡

“现代家政服务早已不再是传统意义上简单地做保姆了，而是一项复杂的、综合的、高技能的服务工作。”湘融湘爱 · 三湘邮情杯家政服务业技能大赛组委会专家、湖南女子学院家政学系主任梁小燕表示，尽管目前从事一线家政服务的人员依然是以“阿姨”居多，但是由于现代家庭的生活水平不断提升，家政服务的内容已经不局限于日常清洁、饮食照料。越来越多的雇主对生活品质有了更高要求，希望家政服务人员能够掌握餐饮的营养搭配、幼儿早教等更多专业知识，同时对礼仪、西餐、花艺、烘焙、英语等方面也都有了个性化的需求。

“个性化”在此次家政服务大赛中得到了充分体现。“此次家政大赛中，家政服务员竞赛内容与高品质生活息息相关。”梁小燕介绍，此次大赛以《家政服务员国家职业技能标准》三级 / 高级工应具备的理论知识和实际操作技能要求为标准，结合当前家政服务行业发展的需求，设置了日常保洁、家庭烹饪、收纳整理、家居美化等多个竞赛项目。

梁小燕表示，此次家政服务员竞赛项目在对接新时代家庭高品质生活的同时，又紧密结合了中国的传统文化。以竞赛项目“家居美化”为例，此次插花的形式为中式插花，参赛选手需要以“秋之韵”为主题进行创作。“中式插花融合了儒、道、佛的思想与理念，成了寄托着中国传统文化、思想、情怀的一种载体，已经广泛运用到我们的生活、家庭中，不仅起到很好的装饰作用，还表现了中国人接待客人的礼仪，同时也表达了人们对生活的热爱。”

在梁小燕看来，传统文化需要弘扬和传承，将其融入生活点滴有重要作用，这对家政服务人员也有一定要求。梁小燕介绍，中式插花虽然花量不大，且看起来操作简单，但实际上非常考验参赛选手的功底。“除了要掌握一定的插花技巧和色彩搭配外，作品所表达的意境是否与主题相符，能否做到诗中有画、画中有诗是拿高分的关键。”

“此次家政大赛不仅是对家政服务员整体素质的一次检验，更是鞭策他们对专业技能的提升以谋求更大的职业提升空间。”梁小燕认为，随着更多雇主对家政要求的提高，高素质、专业化的家政从业人员势必会成为未来的行业主流。

扫一扫
看更多精彩内容

家政宝典

浪漫七夕中式插花——连理枝

在天愿作比翼鸟，在地愿为连理枝！浪漫七夕如期而至，今日女报 / 凤网记者特邀都市花乡花艺师姚姚为大家带来中式插花作品——《连理枝》，快扫下方二维码，学起来，给家里装点小浪漫吧。

准备花材：吊钟、洛神玫瑰、鸟巢蕨、龟背叶

吊钟作为主枝，插入剑山

鸟巢蕨做包叶一前一后插入，使主枝条更加饱满

加入龟背叶托起整个作品，前二后一，呈三角形分布

加入主花，三支洛神玫瑰呈三角形分布，最后加入平衡枝完成整个作品

家电清洗员篇

家电清洗，要清污垢更要洗出健康

文：今日女报 / 凤网记者 史超

如今，人们对健康的重视程度日益加强，“家电污染后需要进行清洗”的家电常识也逐渐深入人心，今日女报 / 凤网记者走访多家家政公司了解，进入夏季后，家电清洗业务供不应求。同时，记者发现，家电清洗员竞赛项目首次出现在省赛中，湖南省家庭服务业协会居家设施养护专业委员会主任张永平表示，作为一名家电清洗员，不仅要熟练掌握家电拆卸、清洗技术，也要懂得家电运行原理以及会向大众普及家电长期不清洗的危害等。

张永平介绍，以此次大赛中的洗衣机清洗为例，相比空调以及油烟机，大众对于洗衣机清洗的意识还需加强，比如滚筒洗衣机，很多人认为滚筒内壁干净发光就很干净，其实那是假象。洗衣机之所以会脏，是因为它是双层结构，有内筒和外筒，洗衣时，内外筒之间的水是互相流动的，内筒的内壁，有衣服在里面摩擦，而且可以清洗得到，所以干净锃亮，而外筒、内筒的外壁，就成了清洁的死角，时间一久，水垢、衣服的毛絮、人体的皮屑、灰尘等会渐渐聚集，若日常处于潮湿不通风的状态，污垢处容易滋生细菌、霉菌、异味。长期不清洗的话，不仅会影响电器寿命，还会导致衣服越洗越脏，甚至会危害身体健康。

家政宝典

洗衣机日常护理

张永平建议，长期使用洗衣机的家庭，每年最少要做一次拆机深度清洗。此外，平时的日常护理也不容忽视。

那么，平时在家如何护理洗衣机呢？张永平说，可分三步走。

1. 平时洗完衣服要将盖子打开，将桶壁晾干；

2. 每次洗完衣服要将内桶里的两个滤网洗干净；

3. 每周给洗衣机做一次清洁，可以用 84 消毒液或泡腾片进行消毒。其中，84 消毒液与水的配比为 1:100，泡腾片则每次用 1–2 片即可。