

“高温费”惹争议，家政行业这样施“凉”策

文：今日女报/凤网记者 史超

高温酷暑，骄阳似火。7月以来，多地饱受高温“烤”验，在高温下工作的劳动者能否拿到高温补贴也成为热门话题之一。对户外劳动者而言，获得高温补贴理所应当，但对室内工作者而言，“高温费”仍有争议。

近日，在上海的家政圈里，“保姆是否能拿高温费”这一话题火了。有家政人员提到，有些家庭、特别是有老年人的家庭，高温天舍不得开空调，室内温度常常达到35℃至36℃，自己每日干活汗流浹背，却没有高温费。据了解，上海市长宁区家协曾于2021年6月下发通知，建议每年6月至9月，如不能将工作环境温度降至33℃以下，雇主应给予住家保姆、月嫂、钟点工等一定数额的高温补贴。

7月25日，湖南省气象台发布今年首个高温红色预警，局地气温将达到40℃以上，湖南省家政行业如何“战”高温、施“凉”策？



根据岗位不同发放高温费

在家政行业的服务项目中，既有室外的驻场保洁、外墙清洗，也有室内的家庭保洁、保姆、月嫂、育婴师、养老护理员。如此炎夏，高温补贴是否和岗位挂钩？

根据原国家安全生产监督管理总局的规定，用人单位安排劳动者在35℃以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下的，应当向劳动者发放高温津贴，并纳入工资总额。其中，湖南省明确，高温补贴发放时间为7至9月，最低150元/月或6.9元/天。

湖南省家庭服务业协会会长、湖南万众和社区服务管理公司董事长黄跃佳介绍，高温下，家政从业者工作不易，大部分企业都会考虑发放高温补贴或高温物资。以万众和为例，会根据岗位的不同来发放高温



保洁员入户服务。

补贴，“对于每天需要进入厨房工作的从业者，会发放一定额度的高温补贴，毕竟烟熏火燎的环境下，工作真的太考验人”。而对于每天在空调房工作的养老护理员，则通过发放“降火”物资来进行调剂。

“家政行业，保洁和其他岗

位不同，他们的工作环境往往没有空调，一天里甚至要跑上好几家，汗流浹背更是家常便饭，企业不关心说不过去。”郴州市百仕达社区服务有限责任公司负责人何军经营家政企业有十几年时间，公司一直以保洁、家电清洗等为主营业务，他深知高温天，

保洁员的工作十分不易。为此，他一直坚持给保洁员发放高温补贴。他告诉今日女报/凤网记者，目前企业共有保洁员近50名，补贴金额根据员工的接单量、员工岗位性质来划分，最高的可拿到近500元/月的高温补贴，从7月起发放，连发3个月。

那么，像保姆、月嫂、育婴师等其他岗位情况如何呢？记者连线多家家政公司了解到，大部分雇主家庭会给住家家政服务人员提供良好的工作环境，比如开空调、准备防暑降温物品等。湖南侃米拉母婴服务有限公司负责人袁军表示，多数聘请家政员、育婴师等的家庭，对居住环境也会有要求，尤其家里有婴幼儿需要照护的家庭，家政从业者的工作环境相对比较舒适，“舍不得开空调的雇主极少，并没有听到服务人员有这方面的吐槽。”

企业雇主用礼包送“清凉”

“这段时间天气太热，公司早就为我们准备了防暑降温大礼包，包括防晒冰袖、藿香正气水、绿豆汁等防暑物品，都

不用自己买了。”今年38岁的王华是井蛙管家的一名保洁师，自7月以来，她外出上户都会全副武装、做好防晒，同时备上一大瓶水，有时还会熬上一锅绿豆粥带出门。她告诉今日女报/凤网记者，有的雇主会为他们准备西瓜、冰饮等降温，“公司和雇主都很关心我们，虽然热，但很满足”。

井蛙管家相关负责人文婧告诉记者，除了为员工送上一份“清凉”外，公司还会密切关注员工的身体状况和精神状

态，保障他们安全度夏。

除了发放有形的防暑降温礼包外，记者了解到，有不少家政企业已为服务人员调整了工作时间。据湖南靓丽洁服务有限公司负责人张永平介绍，为了让保洁员避开中午的高温时间段，公司已提前和客户建议调整预约时间：保洁员从早上6:30开始上门进行服务；中午11:00至15:00这一时间段不再接单，以保证保洁员有充足的休息时间；晚上可将服务时间延长至21:00。

同样，湖南睿明运营管理有限责任公司也采取了类似办法。该公司负责人张丽萍介绍，公司的主营业务是驻场保洁和灯具清洗，除了将驻场保洁的工作时间调整，针对工作时间多半在晚上的灯具清洗师，公司也发放了一定数额的补贴，“虽然夜间没有白天热，但公司也应该有所行动”。在她看来，留住好员工需要多方位、人性化的手段，所以要尊重他们的劳动，理解他们的辛苦，企业更应该多一份关怀。

律师：是否构成劳动关系是家政员能否获取高温费的前提

对于家政从业者是否有高温补贴，湖南省家庭服务业协会智库法律事务专家李萍认为，现行的高温费规定适合劳动关系员工。首先要看从业者与企业

是否构成劳动关系。另外要看劳动者所处的工作环境是否适用于高温补贴规定。

目前，家政行业大部分用工形式为中介制，在这种用工形式

下，家政服务人员与雇主形成劳务关系。而根据现行规定，高温费适合劳动关系员工。对于住家的家政服务人员，如有高温补贴需求，建议由用工双方

事先做好协商，将高温补贴相关条款写入服务协议，形成约定。

e 家资讯

今日女报/凤网讯（记者 史超）近日，湖南省“三湘邮情杯”家政服务业技能大赛组委会发布院校“机构”报名通知。

据了解，此次大赛设有

“三湘邮情杯”家政服务业技能大赛院校（机构）报名即将启动

视频展示、竞赛集训、线下比武三个阶段，共设置了家政服务员、育婴师、养老护理员、家电清洗、保育员、家政培训、家政职业经理人七个比赛项目，除了设置面

向家政服务企业的市州竞赛组外，还设置了院校竞赛组，由高校（含技工院校）的教师、学生和家政服务行业培训机构的师资按单位组队参赛，院校（培训机构）每个

赛项参赛总人数为30人。

《通知》中指出，院校（培训机构）线上报名时间为2022年8月11日上午8:00至15日24:00。报名需以院校（培训机构）为单位

集体报名，每个院校（培训机构）报名参赛项目不得低于三个，每个赛项报名人数不超过5人。报名详情请登录凤网（www.fengone.com）。

