

# 疫情三年，他们如何拿下长沙收纳市场九成业务

今日女报 / 凤网记者 史超

戴上手套，套上鞋套，走进衣物堆积、杂乱无章的房间，经过几个小时的巧手分类，房间立马变得井井有条，真的很治愈。

“炎炎夏日，将家里收拾得清清爽爽，心情会更好。”进入夏季后，不少市民“尝鲜”——聘请整理收纳师，帮忙做换季收纳。“享家整理”平台高级整理师王红告诉记者，近期订单骤增，在她的朋友圈，每天都能看到团队小伙伴们服务的身影。

“疫情之下，人们留在家里的时间更多，一定程度上催生了整理收纳服务的需求。”2019年，“80后”湖北小伙左晓娇为了女友扎根长沙，选择整理收纳赛道开始创业。

创业三年，疫情三年，左晓娇创办的“享家整理”收纳品牌非但没有受到影响，反而做得风生水起、业绩倍增，还打造了一支本土年轻团队，几乎接下长沙市区近9成的业务，“我们团队目前有354名整理师，遍布长沙各区，能做到客户下单后两小时即可上门服务”。

疫情之下，整理收纳行业为何逆势增长？本期，我们一探究竟。



王红上门为客户提供收纳服务。(图：受访者)

## 异业联盟，让整理收纳更“场景化”

乍听左晓娇的名字，以为是娇弱小姑娘，没想到是个小伙子。来长沙前，左晓娇在苏州开了一家机械制造企业。从冷硬“大块头”的细致“手工活”，这次跨界对左晓娇是个巨大的挑战。“我在人才市场招聘了一支小团队，带着他们一起去北上广取经。”“刚开始那三个月，一个订单都没有。”回忆创业之初，左晓娇说当时就一个字：“难！”一开始，他采取了发传单的方式，但收效甚微。

“很多人以为我们干的活就叠个衣服。”左晓娇慢慢想明白了一件事：拓展业务之前，必须要让更多人了解整理收纳究竟做什么，“保洁只‘治脏’，而我们要做的是‘治乱’。”

如何让更多人了解收纳？

左晓娇决定采取异业联盟的方式，将收纳知识送到各行各业的职场人士身边：“职场人士是我们的主要客户群体，整理收纳能帮助他们节省出门前找衣服找物品的时间，干净整洁的环境更有利于他们缓解压力，放松心情。”

于是，左晓娇带着讲师团队一同走进学校、医院、银行、各大企事业单位以及社区，举办整理收纳沙龙课。通过沙龙，左晓娇获取了第一批客户。

## 授人以渔，打造全能型整理收纳师

“整理师团队是我创业成功的法宝之一。”左晓娇告诉今日女报/凤网记者，为了扩大规模，2019年5月，他开始研发课程，培训整理师，到2020年时，培训业务进入爆发期。

左晓娇介绍，疫情让很多人的工作受到影响，开始重新规划职业方向，而整理收纳师具有工作时间自由、无年龄限制、学历门槛低且薪资可观等优点，成了更多人，尤其是宝妈们再就业或兼职的极佳选择。

整理收纳师真如外界传说的月入上万元吗？左晓娇告诉记者，整理师要做到月入上万不稀奇，但是月入几百也不奇怪。他将整理师分为三类：一是被动型，培训完随缘，

坐等订单上门，收入自然不高；第二类是安逸型，培训结束后由公司派单，有单就做，没单不做；第三类是上进型，懂得主动宣传，会盘活资源，一个月收入上万甚至一天收入上千都很正常。

“授人以鱼不如授人以渔，除了教收纳整理技能外，还要教会他们如何赚钱。”左晓娇告诉记者，他一直致力于打造上进型整理师，“比如教学员做短视频、线上拓客、与干洗店、社区团购等线下机构合作，实现线下获客。”

高级整理师王红正是左晓娇口中的上进型整理师。2021年9月，陪读了高中三年的全职妈妈王红终于有了属于自己的时间，开始涉足整理收纳行业。为了能让自己尽快上手，王红在接单之余，为身边的亲朋好友免费做收纳，既练了手，又整理了收纳知识，他们不仅大力支持，还主动为她宣传。

如今，王红从一名职业整理师晋升为高级整理师，开通了自己的抖音号、视频号等，几乎单单好评。

王红告诉记者，除了技能重要外，善于沟通也是整理师必不可少的能力。“要善于捕捉客户的需求，才能更好地提供服务。”王红告诉记者，整理师首先要做的是和客户沟通，了解客户家庭成员的生活习惯以及观念等，甚至还要了解客户是否有风水方面的讲究。除此之外，在整理完成后，还要教会客户如何进行维护，教会他们简单的收纳方法。

虽然是兼职，但王红的收入也非常可观，她告诉记者，自从兼职做整理收纳以来，旺季时，月薪能上万，平时的月薪也能达到五六千，还能兼顾家庭。

## 线上线下，整理收纳“飞人”寻常百姓家

左晓娇告诉记者，“享家整理”之所以



能在疫情之下逆势增长，在3年内拿下长沙近9成的业务，除了专业团队外，还离不开互联网的加持。他介绍，“享家整理”有自己的网站、小程序以及在抖音、视频号、小红书打造的短视频账号等，“在各类短视频平台，除了企业有账号外，我们的整理师都有自己的账号”。

除此外，左晓娇还利用美团这个大平台，在长沙布局了8家线上门店，通过打造合伙人的模式，交给合伙人进行管理接单。另外，每个线上店铺都有相应的线下门店地址。

90后宝妈潘远凡正是享家整理收纳梅溪湖店的店主。受“双减”政策影响，原本在教培行业上班的潘远凡不得不进行转型。因为此前做过服装行业的陈列师，她决定转行当一名整理师。“整理师收入可观，周末不接单的时候我还可以带娃，能让我实现赚钱带娃两不误。”

因为做过服装陈列师，潘远凡很快上手，并利用自己此前的搭配和美学知识等，在上门服务时，能快速将客户家中的衣物进行分类并收纳，同时按照色彩进行搭配摆放。“经过色彩搭配后，会让收纳效果更好，看起来更舒服。”

潘远凡告诉记者，在做了整理师后，她发现，越来越多普通家庭开始请整理师，整理收纳已不再是高端家庭才能消费得起的服务。

她介绍，目前收纳整理以按小时收费为主，“以享家整理为例，每小时每人收费在99元，一间小公寓，如果物品不多，三四个小时就能整理完，收费仅几百元。”不少合租小姐姐、刚参加工作的大学生都会请我们整理收纳，有的甚至会请好几次，比如做换季收纳”。

## e家资讯

### 国家级服务业标准化试点(商贸流通专项)培训会在常德举行

今日女报/凤网讯(记者尹盛鹏)7月12日，国家级服务业标准化试点(商贸流通专项)培训会在常德市康业家政服务服务有限公司(简称“康业家政”)举行。来自长沙市标准化协会的专家为公司60余位管理人员及服务人员进行专业培训。

2021年，康业家政获得商务部与市场监督管理总局批准，承担国家级服务业标准化试点(商贸流通专项)项目建设任务，这是我省家政企业首次获得该专项标准化国家级试点项目。目前康业家政正按照两部委要求，细化落实试点工作内容，为湖南省家政行业在标准制定、实施和应用方面开拓创新，总结提炼出可复制推广的成功经验。

该公司负责人曹志刚表示，将通过标准化工作，缩短管理链条，降低管理成本，提高管理效率，通过推树和实施标准，加强对服务人员的培训，提高职业道德、知识水平和服务技能。

常德市商务局、常德市市场监督管理局、湖南省家协、常德市家协、今日女报/凤网e家对此培训予以了大力支持。