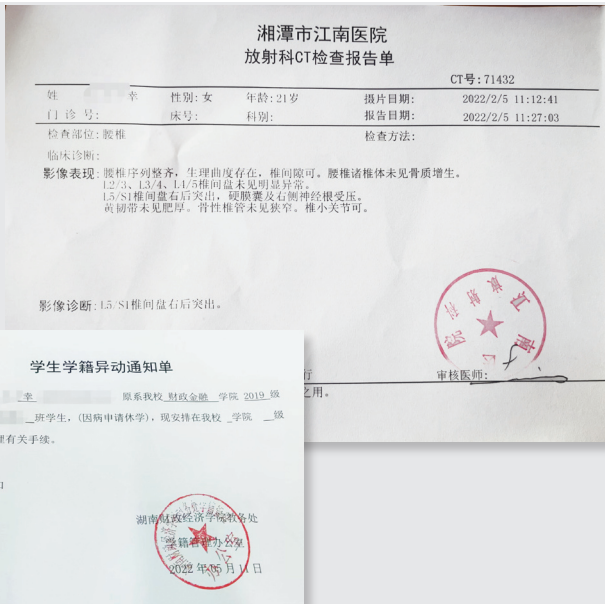


# 女生按摩后身体不适欲维权，遭遇举证难

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷 见习记者 江昌法

按摩本该是一件放松身心的事，可大学生小幸（化名）却因为一次按摩吃尽了“苦头”：在长沙一足疗店按摩后，小幸感到身体不适，一周后被确诊为腰椎间盘突出症，最后还被迫休学一年。

小幸认为，自己此前一直身体健康，腰椎间盘突出症是因为按摩所致。她多番与足疗店沟通后，该店在没有看到小幸任何疾病证明的情况下提出愿意补偿2000元。小幸想要维权，但因为此病形成的原因很多，小幸举证十分困难。



## 按摩后花了3万多治病

“1月16日，我和闺蜜在都市风采影院足道（长沙三店）做了按摩回去后，我的身体就出现了疼痛，后来发展成了腰椎间盘突出症，一开始，足疗店工作人员说出了问题会负责，但后来又否认跟他们有关系，此后沟通了很多次，他们只愿意补偿2000元。我父母为了治我的病，前后去了六七家医院花了3万多元，但效果不大。”近日，今日女报/凤网记者接到来自湖南财政经济学院女大学生小幸的投诉。

6月18日，今日女报/凤网记者在湘潭市雨湖区见到了投

诉人小幸。据小幸反映，当时闺蜜刚好放假来长沙，两人便商量着去足疗店按摩。“我是第一次按摩，这家店是小红书APP推荐给我的。”小幸说，“记得在按摩过程中，有一部分动作是技师的脚抵在了我腰上，当时并没有感觉到不舒服。”可按摩结束回去后，小幸就感觉右臀部微疼，于是打电话给足疗店工作人员。“当时他们说有微疼很正常，如果两个星期没有好转，就去医院做检查，他们会负责的。”小幸告诉记者。一个星期后，小幸感觉到很

明显的疼痛，走路变慢了，一站起来就有疼痛感。“当时我已经回到了家，就去了家里附近的医院看病。医生当时以为只是伤到了筋，就没有拍片子。”小幸回忆说，可后面几天疼得更厉害了。2月5日，疼痛难忍的小幸来到医院做CT，诊断结果为腰椎间盘突出症。为了治好小幸的病，小幸的父母带着她来到了长沙某三甲医院做了微创手术。“这次手术花了2.7万元，加上前期的治疗已经花了超过3万元，相当于我们家差不多一年的积蓄。”小幸的妈妈胡女士告诉记者。

## 想维权却遭遇举证难

小幸被确诊为腰椎间盘突出症后，父母在带她去看病的同时，也尝试过各种方法跟足疗店讨要说法。

小幸告诉记者，2月9日在跟足疗店协商的时候，工作人员承认过店里有过错。“当时，他们问我们有什么要求，我父母便提出了1.2万元的赔偿要求。但在他们跟领导沟通后，否认我的腰椎间盘突出症跟他们有关系，并只答应补偿2000元。”

此后，小幸父母跟足疗店有过多次沟通，但对方声称没有责任，并表示只愿意补偿2000元，如果不接受那就走法律程序。

小幸告诉记者，腰椎间盘突出症的致病原因有很多，在看病过程中，所有的医生都表示按摩有可能导致腰椎间盘突出症，但都没有给出肯定的说法。“我体测成绩一直很好，仰卧起坐可以一

分钟做35个，而且一直有练瑜伽，我不相信自己在按摩前有腰椎间盘突出症。”

虽然小幸称一开始足疗店承认有过错，但小幸并没有保留证据，再加上拿不出直接证据，于是在3月8日，小幸和父母经过电话跟足疗店协商，选择接受2000元的补偿，但并没有承诺全部和解完。“当时他们要求我先写收据再转钱，磨了很多天之后，那边才同意先补偿。”小幸说，足疗店当时没有看她的疾病诊断证明就直接补偿，她怀疑类似的情况在该店是常有的事。

如今，小幸已经休学在家，身上一直戴着护具，基本一坐就感觉很疼，只能偶尔起来走一走，大部分时间都躺在床上。“我妈妈每天除了上班，还要护理我，给我泡澡、熬药，我们家就我一个女儿，出了这个事，对我父母

打击都很大。”小幸告诉记者，“我现在每天心情很不好，没有心思考研复习，晚上也容易失眠，最担心的是怕以后有后遗症。”

小幸说，希望大家在选择消费店铺的时候，不要盲目听信网络平台的推荐。

记者在某网络平台看到，有不少消费者对该足疗店给出差评。

针对小幸去按摩店后出现腰椎间盘突出症的情况，记者采访了中南大学湘雅三医院脊柱外科主任邓幼文。邓幼文认为，腰椎间盘突出症是一个慢性劳损性疾病，久坐、久站、长时间弯腰或者劳累等情况，都可能引起这个症状。“在我看来，按摩有可能导致腰椎间盘突出症，但很难界定腰椎间盘突出症完全是由按摩按出来的，只能说在患者有这个病的基础上按摩加重了它，或者是说按摩诱发了这个病。”

## 律师：可以从两方面搜集侵权证据

6月18日下午，当着记者的面，胡女士拨打了都市风采影院足道（长沙三店）谭店长的微信电话，在听完胡女士的赔偿诉求后，谭店长认为店里的按摩不可能导致小幸的腰椎间盘突出症，最多只能是引发这个病。“这个事情我们有责任，但不是全责，而且我们当时也作了协商补偿了2000元。”谭店长在电话里表示，如果硬要追究责任，那就走司法程序，如果法院判定是他们的责任，他们就承担责任。

6月27日下午，今日女报/凤网记者在都市风采影院足道（长沙三店）见到了谭店长。

听明记者反映的情况后，谭店长表示，小幸在店里是做了一个60分钟的项目，这个项目按到腰的部分非常少，而且在按摩的过程中，店里的技师都会询问客人力度是否合适。“我们店里的技师没有上岗证，但在上岗前，都会经过十五天左右的专业培训。”

“我们没有说过出了问题会负责的话。至于补偿，是我觉得她是个学生，于心不忍，想化解这个事，便自己出了2000元。”谭店长说，“后面我们不会再补偿，如果他们要起诉我们，法院判定是我们的责任，那我们不逃避责任。”

针对小幸目前面临的消费纠纷，湖南天地人律师事务所律师郭裕认为，如果小幸反映的情况属实，那就属于健康权侵权，按照《中华人民共和国民法典》中的规定，除了损害结果与损害行为之外，消费者主要还需要证明的内容包括损害结果腰椎间盘突出症与损害行为按摩之间的因果关系，以及侵权行为人，也就是本案足疗店的过错。

湘潭大学法学院教授王霞则认为，小幸反映的情况如果属实，除了可以当作一个侵权纠纷来处理，也可以看成是一个服务合同纠纷，消费者可以在侵权之债和合同之债中选择一种要求侵权行为人或合同相对方赔偿，但只能选择一种。

王霞认为，如果是选择合同之债，消费者就要去主张对方在履行合同过程中存在不当行为，且该行为造成消费者的人身权利受到损害。无论是不当履约损害赔偿还是侵权损害赔偿，除了要证明消费者在这个地方按摩过，还要证明消费者有腰椎间盘突出症的事实，更需要证明二者之间存在因果关系。

对于举证难的问题，郭裕表示，消费者无论是选择违约损害赔偿还是侵权损害赔偿，都可以从两方面搜集证据，一方面是去司法鉴定中心或者正规的医院就腰椎间盘突出症形成的时间以及形成的原因进行鉴定，按照当事人的描述，消费者之前是没有出现过这方面的问題，那么依照现在的鉴定技术，是可以大体鉴定出遭受损害的时间以及造成损害的大致原因（比如外力按压等），来证明消费者遭受的伤害是因不当按摩所导致的，而非消费者自己不小心才导致；另外，消费者可以提供受损前后自己的各种行程记录以及按摩前的健康检查记录等进行辅助证明，表明消费者自己是没有条件造成损害的，只有按摩才能造成这样的损害，以达到因果关系的证明目的。

另一方面，郭裕建议消费者去工商管理部门了解、核查相关店铺以及相关店员进行按摩活动的资质，如果店铺没有相关资质的话，不仅可以证明其存在过错，还可以依照市场监管相关规则直接要求店铺承担损害赔偿；同时，收集并保留相关店铺自认有过错的证据，比如在公共场合谈判的录音以及任何对方承认自己确实有不当行为的证据作为辅助；此外，消费者还可以去各大用户点评平台收集相关评价，看是否有与消费者情况相似的案例的评价，这些评价同样可以作为辅助证据提交，以形成一个完整的证据链条。