

岳阳女公交司机绕行一公里接送学生，上榜“湖南好人”

今日女报/凤网见习记者 江昌法

“阿姨，昨天发生了一件很有意思的事情……”

“阿姨，您吃一下我的零食。”

每到孩子上下学时间，在岳阳汨罗市晟瑞公共交通有限责任公司3路车驾驶员杨芬驾驶的公交车车厢里，总是充满欢声笑语。这半个小时，是她最开心的时刻。

孩子们起床晚了，杨芬就打电话催孩子上学；忘记带伞了，她就把自己的伞给孩子用……杨芬的点滴付出，收获了孩子们的满满爱意。每当有开心的事或者好吃的零食，孩子们都第一时间想到跟杨芬分享。

近日，2022年“湖南好人”5月榜单揭晓，杨芬光荣上榜。“这三年多来，我义务为孩子们绕行一公里，每天风雨不断接送他们。在这个过程中，我只是做了一件很平凡的事，实现了自己的人生价值，让孩子们感到了方便、收获了温暖。”杨芬告诉记者，未来，她会一直坚持绕行一公里，让3路公交车成为孩子们最温暖的港湾。



正在驾驶3路公交车的杨芬。

“我每天听到最多的是谢谢”

7月4日，当看到一位老人上车后，杨芬从驾驶座后面袋子里拿出一把糖，并找到一个袋子，主动递给老人，关心地询问老人的情况。老人捧着手里的糖，嘴角上扬，露出了开心的笑容。

这是今日女报/凤网记者在采访中发现的暖心一幕。而这样的场景，在杨芬的3路公交车上，每天都在上演。

时间回到几个月前，2月19日临近中午，正在上班的杨芬驾驶着3路公交车即将行驶到汨罗镇蟠龙桥村村部，远远就看见一位老人摔倒在地，正艰难尝试起身。她连忙停好车走到老人身边将他扶起，并询问老人的情况。

当时，老人的手已擦破皮，鲜血流了出来。杨芬见状后，非常担心，马上搀扶着他上车，一边递上纸巾给他擦手，一边叮嘱老人外出时要注意安全。

在征得乘客同意后，杨芬将老人送到了他家。老人的邻居看到后，正准备招呼他的家人当面感谢时，杨芬丢下一句“我要去开车”，就匆匆而别。“这是每一个公交人都会做的，就像对待自己的父母、自己的爷爷一样。”她告诉记者。

如果有哪个老人没有回家，杨芬总是能第一时间发现，并还会去他们家里看一下。看到老人们提重物，杨芬都会及时地上前帮忙。“如今，老人们看到我，都是热情地喊我‘小杨’，并且还会竖起大拇指夸奖我。”

杨芬这些的付出，慢慢地得到了沿线乘客的认可。于是，不断有学校、老年协会、村民送来锦旗和感谢信。对于这些，杨芬看得很淡，“我只是力所能及地去帮助别人，让乘客感受到我们公交人的热情”。

“我每天听到最多的一句话就是谢谢，这一声声谢谢，让我很开心。”杨芬说，“我只是做了一个公交司机应该做的事，但没有想到能够得到这么多人的认可。大家的认可，激励着我还要做得更好。”

为方便学生义务绕道一公里

每天早上6点15分，天刚蒙蒙亮，杨芬就驾驶着3路公交车从公交公司老站发车。沿途，她不断地接到路边等待上学的孩子们，并在6点40分准时地把他们送到蟠龙桥中学。

原本，3路公交车没有经过蟠龙桥中学，孩子们每次下公交车后，都要走十几分钟的路。一遇到下雨天，他们经常衣服裤子全都湿了。

一开始，杨芬并没有注意到这一情况。直到有一天下大雨，看到孩子们湿漉漉地走进学校上课，想到他们要穿着湿衣服过一天，杨芬于心不忍。“从那时候开始，我就有了绕道把孩子送到校门口的想法。”杨芬说，“我自己也有两个孩子，将心比心，我心里也难受，出于母亲的同理心，我向公司提出了‘绕路一公里’的申请。”

让杨芬感到意外的是，第二天，公司就同意了她的申请。“按照规定章程，公交车运行途中是不能改变线路的。但考虑学生们出行方便，加上沿线的乘客也都非常支持，我们同意了杨芬的申请。”汨罗市晟瑞公共交通有限责任公司副总经理段文鹏说，“绕行这三年，我们接到一些家长反映希望在学校门口增加站点，但因为公交线路站点的设置要考虑大多数居民的出行需求，只有等将来该中学附近有一定的客流量，公司才可能会考虑增加新的线路。”

当知道3路公交车可以绕道直接到学校的消息后，

孩子和家长们都非常高兴。“如果这趟公交车没有绕行去接孩子，没有特意等孩子上下学，那我们打车去接孩子，基本上都是十几元起步。而且公交车一小时才一趟，一错过就可能迟到或者坐不到车回家。”一位家长说，“真的很感谢杨芬这位爱心司机，帮了我们很大的忙，让我们少操了很多心。”

“平时车内都会准备一些伞，也有口罩和塑料袋。”心细如丝的杨芬总是会考虑到孩子们的各种需要，并提前准备好。“如果他们没带伞或者口罩，我就会直接递给他们。”

在驾驶3路公交车时，杨芬还经常遇到孩子粗心大意忘记带钱、忘记给公交卡充值的情况。每次碰到这种情况，她都笑着说：“没关系，下次记得补一下就好了。”

因为每天都要接送这些孩子，加上杨芬自己是一个有心人，所以哪个孩子没有来坐车，她扫一眼全车厢就能知道。“孩子们都是分不同的站点上来，谁在哪个站，哪个站有哪些学生，我都熟记于心。当发现有孩子没有来时，我就会直接打电话给孩子，问他为什么没有来，有时候还会及时跟学校的老师们对接。”

杨芬的这些举动，让孩子们都觉得她非常贴心，就像自己的妈妈一样。于是，“杨妈妈”这个称呼，也很快在孩子中流传开来。孩子们也很乐意跟她分享生活中的趣事、烦心事。

两趟公交车接力送孩子回家

除了方便孩子们上下学坐车外，作为一名母亲，杨芬还很关注孩子们的生活和成长。

在这些小学生当中，杨芬对一名叫高玉的小学生付出的精力最多。“高玉父母都在外打零工，而且两人工作都很忙，没有时间接孩子。加上他住得也最远，我就对他关心多一些。”每天一早，杨芬就会等在高玉家门口不远处的路口。有时候高玉也会迟到，因此会有一些乘客抱怨几句。“这时候，我就会去跟其他乘客耐心解释，告诉他们高玉如果错过这趟车，就要等到八点多，希望他们能够多理解。”

高玉放学比初中早一些，所以他还要转12路车回去。“为了让他早点回家，我会在他一放学就把他接到，送到12路车上去，如果老师拖堂，12路车也要跟着我一起等。”杨芬告诉记者，“我们两趟公交接力，经常就是为了让孩子早点到家。有的时候赶不上，我还会开车去追12路公交车。”

去年冬天，高玉和其他孩子在玩耍时，不小心掉到了臭水沟里。“当时他整个人都陷进了水里，只露出了头部在上面。”

正在公交车上的杨芬看到后，立马跑过去把高玉从水沟里拉了出来。此时，高玉已经全身发紫、冻得瑟瑟发抖。

看到这个情况，杨芬心里特别担心，于是她在跟其他乘客说明情况后，就急忙开着公交车把高玉带回了家。

一到家，杨芬就迅速找出丈夫的干棉袄给他换，并帮他擦干身体，又帮他洗衣服洗了。

在与高玉接触的过程中，杨芬还很善于根据他的心理，去引导他。“有的乘客说他坐车不听话跑来跑去时，我就表扬他平时好

听话，后来说多了，他就变乖了很多。”杨芬说，“调皮的孩子，不能总是用严厉的话批评，而是要从心里感化他。因为我有两个孩子，我了解孩子在这个年龄，都有一个叛逆期。所以，我就了解他们的心理，知道怎么跟他们沟通。”

现在的高玉，变得会主动去帮助别人。当看到老人上车不方便时，他都会主动去搀扶。每次捡到了卡，他也都会直接交上来给杨芬。

杨芬对高玉的帮助，让高玉的母亲非常感激。“我不会骑摩托车，很多时候都是杨芬帮我接孩子。好几次孩子回不了，都是她把孩子送回了家。就连现在读初二的女儿，也坐过她驾驶的3路公交车。”高玉母亲感激地说，“她对我儿子的好，我儿子都记在了心里。我儿子每次回来后，都会说杨阿姨很好。我们沿线的家长对她的评价也都很高。特别是对我们家，她真的帮助很大。”

除了高玉，受杨芬影响的，还有另外一个女孩小田。有一次，小田因为来晚了让公交车等了她几分钟，就被一个奶奶说了一顿。两人很快就吵了起来，小田因此还哭了。“小田不喜欢被人唠叨，特别是听到车上的奶奶说她父亲不对时，她就跟奶奶吵起来了。”杨芬告诉记者，“当天我什么都没有说，一直到第二天早上，只剩下我们两个人的时候，我就告诉她你们俩都有不对的地方，但你要尊重长辈，以后要注意这个情况，不能有那么大的脾气。”

杨芬的这番话，对女孩触动很大。后来，女孩也改变了很多，不会再迟到了。“现在她读高中了，每次遇到的时候，都会亲切地跟我打招呼。”