# 防范化解家庭婚恋纠纷, 邵阳市妇联多措并举促"镜圆"

今日女报 / 凤网记者 唐天喜 实习生 杨礼 通讯员 张海燕

结婚后过春节, 去你家还是回我家? 孩子生下来后, 跟你姓还是跟我姓?

5月20日,在邵阳市大祥区婚姻登记处,一场名为"为幸福加'码'"的婚前辅导活动正在进行。志愿者们为前来办理结婚登记的新人们开讲,分享婚姻里那些无法避免的问题和应对办法。

这是邵阳市妇联深入基层,指导"镜圆"团队志愿者开展的又一场促进家庭和谐的家庭婚恋纠纷调解宣讲活动。

近年来,邵阳市 妇联高度重视防范化 工作,加强调查研究 和顶层设计,注重与 妇女群众需求对接, 联合民政、法院、公安、 司法、卫健等成员单 位,发挥各自的优势, 发展壮大巾帼志愿者 队伍,组建婚调专业 队伍,成立邵阳市婚 调委,携手邵阳市"红 心林"志愿者服务联 合会精心打造了"镜 圆"婚姻家庭调适综 合服务平台项目,创 新婚调方式,着力建 设线上线下相结合的 专业调解平台,促进 家庭和谐、社会稳定, 在助力邵阳市域社会 治理中贡献着她智慧, 展现她风采。

截 至 2022 年 5 月,"镜圆"团队已为 4932 对离婚当事人提 供调解服务,项目获 得了"湖南省学雷锋 优秀志愿服务项目" 等众多荣誉。

# 防患未然,婚前辅导走进校园

"虽然已经是大学生了,也成年了,但是在学校谈恋爱还是被父母当作是'早恋',他们认为在学校就该好好学习,恋爱的事情不要想,还没到时候。但是等我们一毕业,他们就开始催婚。对我们来说,对于恋爱和婚姻还没有好好学习,又怎么敢轻易结婚?"大三在校生王莉莉(化名)向记者倾诉的苦恼,估计是不少人

遇到的烦恼。

"镜圆"团队的巾帼 新人接受 婚前辅导。 志愿者们也想到了这一点,除 了在结婚登记处为新人们开讲外,还 走进了校园。 结婚

"镜圆"团队巾帼志愿者刘小芹就曾经在邵阳学院,针对女大学生的婚恋就业等困惑开展心理讲座。在互动环节,许多大学生结合生活和就业的压力分享了她们的婚恋观。有些大学生表示她们可以谈恋爱,但是不想结婚;有些大学生希望像别的"人生赢家"一样大学毕业时可以一手毕业证一手抱娃;还有些大学生表示,一定会晚婚。

刘小芹从自己的经历谈起,和大学生们交心。在她看来,女性通过自己的努力,自立自强,未来生活的选择会更多,"我们内在的力量和

内心的强大,能够让我们 在迷茫时不偏航,在 困难时不放弃,在 平淡时看到更多

有大学生表示,这场恋爱心理讲座弥补了家庭教育中极少谈及的婚恋话题,让大家对恋爱和婚姻有了更为深刻的认知,"有

同学表示不会恐婚了"。

"目前的很多婚姻调解工作是处理结婚后的矛盾,如果我们能够给予充分的婚前辅导,会不会减少婚后的麻烦呢?"5月26日,"镜圆"团队负责人、巾帼志愿者李东飞告诉今日女报/凤网记者,这是他们在婚姻调解过程中的一个深刻感受。截至目前,"镜圆"团队已为688对新人提供预约婚前咨询。"我们目前正在努力打磨婚前辅导课件,希望能够更好地帮助大家认识婚姻。"

# 破镜重圆,婚姻调解因人施策

"虽然垂头丧气地来,但能兴高 采烈地走。这是我最喜欢看到的现 象。"李东飞告诉记者。

2014 年,在邵阳市妇女联合会的指导下,邵阳市"红心林"志愿者服务联合会成立"镜圆"项目,同年率先在邵阳市大祥区婚姻登记处创建全省首个婚姻缓冲区,打造由具备心理咨询师、婚姻家庭咨询师、律师等专业资质的巾帼志愿者组成的服

务团队,对离婚当事人进行适当的危机干预与辅导服务。

一对中年夫妻 闹离婚的故事让李 东飞记忆深刻。"男 方很啰嗦,会一个 房间一个房间追着 妻子不停唠叨。而且, 男方有强烈的控制欲。 忍受多年的妻子实在 憋不住执意要跟丈夫 离婚。"在与夫妻双

方单独沟通中,李东飞发现,这对夫妻依然有爱,只是男方从小随外婆长大,非常缺乏原生家庭的关爱,极其渴望得到爱,过分需要爱,但又害怕失去,因此内心深处有强烈的不安全感。这导致他表现得"什么事情都要在自己的掌控之中"。

李东飞知道,假使这对夫妻离婚 后,男方再结一次婚,依然不会改变 其现有的毛病,因为他内心深处的不安全感依然存在。因此,李东飞决定给这对夫妻提供"私人定制"调解服务。她经过长时间的一对一服务,最终促使男方与自己和解,正确认识自己和定位婚姻角色,而他的妻子也对他的过往行为有了更深的理解和谅解。

"得到妻子谅解后,男方高兴得一个劲地说要请我吃饭,我婉拒了。他 的妻子则说,'你的工作很有意

> 义,下次能跟你们一起做 志愿者吗'。"来访者圆 满的结局和满意的态 度给予了李东飞极 大的成就感。

李东飞告诉记者:"在调解婚姻矛盾时,我们要探寻的不仅仅是离婚的表面原因,还要了解导致他们离婚的深层次因素,疏解来访者的心理困境,治愈他们

的心理创伤,在促进来访者个人成长的同时调解婚姻关系,真正帮助到来访者。这是我们'镜圆'项目根据来访者的情况与需求提供免费的'私人定制'服务的初衷和目的。"

邵阳市妇联主席周玲为"镜圆"团

队所在志愿者联合会授"全国三 八红旗集体"牌。

截至 2022 年 5 月,"镜圆"团队已为 4932 对离婚当事人提供调解服务,其中促和 755 对,长程婚姻治疗咨询 514 次,服务时长总计 9642 小时。

#### 长效跟踪, 筑牢家庭危机防线

对于接受婚姻关系解调的夫妻,"镜圆"团队志愿者注重长效跟踪服务,为他们建立专门微信群,搭建婚姻家庭交流的线上平台,既讨论婚姻,也讨论教育孩子、婆媳关系处理等各种生活烦恼,巾帼志愿者们会及时提供帮助,防范家庭矛盾的激化。

其中一位家长尤其感激的是,她的孩子通过这个 群被救了一命。

那是 2020 年 6 月,"镜圆"志愿者在微信群中接到 一名市民的求助信息,一名初中生企图烧炭自杀。志 愿者张宗跃、段玉芳、王冬英三人接到信息后立即赶 往求助市民家中,提供危机干预服务。

段玉芳告诉记者:"当时这名初中生就在自己房间 里不愿意出来,也拒绝与家人沟通。而客厅墙上挂满 了各种奖状和荣誉证书,但都是这名初中生的姐姐的。"

张宗跃在征得孩子的允许后进入到孩子的房间,在 谈话中得知,优秀的姐姐让他感觉到压力特别大,加 之学习、人际交往的挫折,让他觉得没有希望,也没 有人理解他,就有一点自暴自弃。张宗跃仔细倾听这 个孩子的诉说,表示理解他的想法,并肯定了孩子的 长处。随后,三位志愿者建议家长把客厅里姐姐的奖 状先撤下一部分,降低对孩子的刺激。

孩子的心结打开了。他对志愿者们说:"我相信你们是真正的国家二级心理咨询师。"



婚调志愿者接受培训。

## 助力市域社会治理,多措并举促和谐

"家风正则民风淳,民风淳则社稷安。"邵阳市妇 联党组书记、主席周玲告诉记者今日女报/凤网记者, "从家庭和谐出发,保障人民安宁,维护社会安定,捍 卫政治安全,彼此之间相辅相成。"

记者了解到,近年来,邵阳市妇联多措并举开展婚姻家庭矛盾调解工作,助力市域社会治理。

首先是夯实基层基础, 邵阳市妇联在全市范围内的 12 个县级行政区域婚姻登记中心都设立了婚姻家庭辅导室, 做到机构健全; 其次是大力整合资源, 通过项目合作的形式,提供平台、项目资金、培训机会等支持, 三是组建专业队伍, 特聘心理咨询师、律师等组成专业团队现场"坐诊", 积极做好婚前咨询指导、离婚冷静期矛盾化解、婚姻危机干预和婚姻家庭纠纷调解。

"'镜圆'项目开展以来,邵阳市妇联给予了很大支持,不仅为我们提供场地设立婚姻家庭辅导室,还给我们提供了项目资金和长期的专业培训机会。我们的志愿者们也因此不断地提升了自己的专业实力,更好地为市民服务,促进社会安定。"李东飞告诉记者,"在邵阳市妇联的推荐支持下,2018年,红心林'镜圆'项目获评湖南省婚调体系项目评审第一名,成为全省5个婚姻家庭调解综合性服务平台项目创建单位之一。2019年,我们团队所在的'红心林'志愿者服务联合会获评'湖南省三八红旗集体';2021年获评'全国三八红旗集体',这是给我们的珍贵荣誉,将激励我们踔厉奋发,笃行不怠,永续前行!"