

编者按

百年恰是风华正茂。中国共产党成立百年来，在党旗引领下，无数女共产党员砥砺奋进，建功立业。在湖南这片有着光荣革命传统的热土上，湖湘女儿更是以“胸怀天下，敢为人先”的铿锵精神，奏响了一曲曲进取之歌、奉献之歌，涌现了一大批巾帼先锋党员。

继巾帼初心耀三湘——初心篇、传承篇、奋斗篇系列专题之后，省妇联再次推出巾帼初心耀三湘·先锋篇——“党员先锋她榜样”专题报道，为您讲述巾帼党员先锋故事，展现她们胸怀家国、勇担使命、敢于追梦、走在前列的新时代女性风采。



扫一扫，
分享党员先锋
她榜样

居民何以解忧？社区书记开创“民情格子铺”

今日女报 / 凤网记者 欧阳婷

“下班了，我还要绕着社区走走看看。”临近晚上9点，谌冬梅才结束一天的工作，从办公室出来后，她并没有急着回家，而是绕着社区慢慢查看，遇到了需要帮助的居民或者有问题想要向社区反映的居民，就可以及时解决。

谌冬梅是益阳市资阳区金花坪社区党委书记、居委会主任，从2002年开始，她就加入了金花坪社区居委会，成为了这里的一名工作人员，为社区居民提供便利和服务。20年的工作里，谌冬梅始终不忘自己的初心，坚持为居民们服务，她的努力和付出得到了社区群众和同事们的点赞，成为了社区居民的“贴心人”。

如何二十年如一日地坚持为社区服务？5月31日，今日女报 / 凤网记者采访了谌冬梅，听她讲述社区工作的辛劳和收获。

党员档案



谌冬梅，1973年出生，2002年入党，现任益阳市资阳区金花坪社区党委书记、居委会主任，2021年被评为“湖南省优秀共产党员”。

追随母亲脚步，为社区居民服务

“我的妈妈也是一名社区工作者，她是我的榜样。”回忆起自己从事社区工作的初心，谌冬梅告诉今日女报 / 凤网记者，为了跟随母亲的脚步，2002年，她毅然加入了金花坪社区居委会，成为了一名社区工作人员。

谌冬梅出生于1973年，在她的印象里，妈妈在社区的工作“很累很辛苦”，并且只有一点微薄的工资，但妈妈一心一意为人民服务的信仰感染了小小的谌冬梅，她希望自己也可以成为一名为人民服务的人。

谌冬梅的决定却遭到了母亲的阻止，她认为，“年轻人就应该多出去闯荡”。但谌冬梅说服了母亲：“你能够从事好这份职业，我同样也可以承担起这份责任。”

进入社区不久后，谌冬梅就在社区前辈的介绍下，成为了一名共产党员，“我希望我自己可以



谌冬梅（右）时常看望辖区里的孤寡老人。

成为妈妈和前辈那样，真心为人民服务的”。

一开始，谌冬梅在社区担任劳动保障专干，登记辖区内下岗职工的信息和需求，并为他们介绍工作岗位。之后，谌冬梅又先后在综合治理岗位等多个岗位上工作，掌握了社区工作的各个环节。

2006年6月，谌冬梅担任金花坪社区党委副书记，2012年10月，她又成为金花坪社区

居委会主任，2017年的换届选举中，在社区居民的见证下，她高票当选为金花坪社区党委书记，2020年底，获得连任，并同时担任社区居委会主任一职。

扎根社区一线工作，谌冬梅总是忙忙碌碌的，很少休过安稳的周末及节假日。居民家中有困难，她总要跑前跑后帮助解决，无论平时工作多忙，都要抽时间去看望那些低保户、孤寡老人。每当节假日来临，她都会带上社区党员和志愿者去慰问他们，送去社区组织的一片爱心。社区有一位残疾孤儿，从小由爷爷奶奶抚养长大，生活很困难，孩子比较叛逆，什么事情都喜欢和家里人对着干。谌冬梅知道后，便经常去走访，经常对他们嘘寒问暖，去得多了，渐渐地，这个孩子便敞开了心扉，有什么事情都去找她。

社区是党和政府联系服务人民群众的“最后一公里”，日常事务管理、政策宣传贯彻、邻里纠纷调解、居住环境美化……社区的工作千头万绪，一件件、一桩桩，都得靠社区工作人员去完成。

谌冬梅记得，前几年，益阳市申请创建全国文明城市，居民们并不很配合。为此，谌冬梅带领社区工作人员一边积极入户宣传，一边向上级单位申请资金，硬化了社区内原本坑坑洼洼的道路，并在道路周围种上了绿植，还为社区没有路灯的小区安装了路灯，方便了居民们出行。

社区环境切实的改变和工作人员的宣传双管齐下，居民们很快接受了创文工作，在此前的一次全市关于群众对于政府工作和创文工作的入户调查中，金花坪社区对政府和社区的满意度达到100%。

疫情防控增加了工作，也拉近了距离

2020年初，新冠肺炎疫情暴发，防控形势日益严峻复杂。在防控物资不充足、天气寒冷的情况下，谌冬梅坚守在社区防控工作岗位上，带领着社区工作人员坚持走访排查社区中的返乡重点人员，在每栋楼、每个单元粘贴疫情防控宣传资料，提高了辖区内居民对疫情的知晓率，也增强了居民对防控工作的重视度。

短短几天，她和工作人员对辖区内16个单位家属区、居民小区，175栋楼房进行了走访排查，真正实现了辖区“全覆盖、



新冠疫情暴发后，谌冬梅（中）带领社区工作人员坚守抗疫一线。

无盲区”。金花坪社区地处益阳市中心城区，占地1平方公里，有

10278位居民，其中有130余位残疾人、200多名低保户和2000多位老人。谌冬梅坦言，疫情的发生加大了社区工作人员的工作量，他们不仅要坚持疫情防控工作，还要确保辖区内居民的生活不要受到疫情

影响。身边，身体一直不太好，家庭生活困难。疫情发生后，她更是精神紧张，也不敢出去买东西。得知李奶奶情况的谌冬梅及时从自家带来了米和菜，和网格长一起送到李奶奶家里，和李奶奶说说话，帮助她完成日常的家务。

“共抗疫情拉近了居民和社区工作人员的距离。”谌冬梅说，疫情发生后，社区涌现了不少热心人士和志愿者，帮助社区工作人员分担了工作压力，而其他居民也将社区工作人员的辛苦看在眼里，主动配合社区工作。

创新管理，化被动为主动

社区的工作千头万绪，如何让群众更满意？扎根社区一线20年，谌冬梅的一大法宝是坚持创新。

为了管理好社区，谌冬梅在全市最先进行网格化管理，并在社区推出了“网格红管家”这一举措。她介绍，网格内的“红管家”肩负着信息的上传下达和网格内矛盾调解的任务，由本网格内具有威望且热心的居民担任，“在小网格内进行大治理”，同时还可以带动周围群众一起参与社区建设。

今年，谌冬梅又创新在网格



因为谌冬梅（左）的贴心服务，居民为她送来锦旗。

中间设立了“民情格子铺”，由

以往的居民到社区反映情况变成了社区下沉到网格，主动搜集居民们的意见，化被动为主动，更好地为人民服务。

一次，“民情格子铺”得知某一网格内的一个老旧小区，有一栋楼房6楼的遮阳篷因为年久失修，常年被风吹雨打，有松动、脱落的痕迹。但6楼的户主长期不在家，邻居们也联系不上。

谌冬梅得知这个情况后，经过走访，证实了这个遮阳篷确实存在安全隐患，于是，她通过各种方式终于联系上了6楼的业主，

征得对方同意后，派人将遮阳篷拆除了。

遮阳篷问题的及时解决得到了居民们的一致好评。

近年来，谌冬梅团结和带领社区两委成员，率先在全市开展错峰制上下班，建立全省首家社区嵌入式智慧医养机构和全市首家社区戒毒（康复）工作站。为此，社区荣获了“全国创先争优先进基层党组织”“湖南省和谐社区建设示范社区”等国家、省、市、区30多项称号。社区“二三四六”党建工作法入选湖南省民政厅优秀社区工作法。