

“00后”语文老师、资深导游、矿石分析师……

疫情之下“太难了”!她们转行为何首选家政

文：今日女报/凤网记者 史超 图：受访者

你能想象上门服务的家政“阿姨”曾经是专职语文教员吗？你能猜到社区家政服务者曾经是资深导游吗？据今日女报/凤网记者采访发现，大多数家政从业者多半是“半路出家”转行干起了家政，在他们当中有曾经的警察、教师、医护、导游、餐饮老板……近年来，家政行业备受关注，越来越多不同行业的新面孔涌入其中。

家政行业为何成为转行首选，听听他们怎么说。

双减后，“00后”语文老师转行家政培训



邓文静

“00后”邓文静去年刚大学毕业，凭着大学期间积累的实习经验，她毫不犹豫地选择在就业时选择了教培行业，成为某培训机构一名语文老师。可没想到的是，刚刚入行不久，双减政策就让她的教师梦受到冲击，“我原本计划先在教培机构积累经验，自己再创业开一个教育机构。没想到，梦碎得这么快。”

虽然不能开教培机构了，但邓文静的创业梦并未就此打住，邓文静的妈妈推荐她尝试家政行业。她告诉今日女报/凤网记者，受疫情影响，她妈妈的童装店亏损严重，“妈妈比我先关注到家政行业，先一步转行去做月嫂。”妈妈这个决定，让邓文静对家政行业产生了兴趣。

为了能深入了解这个行业，从去年底开始，邓文静马不停蹄地走访各大城市的家政企业，了解行业内的各个门类以及经营模式。“我了解到‘三嫂’的供需两端市场都很大，尤其是优秀的月嫂、育婴师、住家保姆，在市场极为稀缺。”在考察了三个多月后，邓文静找到了自己的创业方向——开一家集培训和服务为一体的家政公司，以培养月嫂、育婴师、住家家政员为主营业务。

“家政行业想要做好、做精是一种挑战，我想给自己一个机会。”邓文静认为，培训优秀孩子和培养优秀家政员是相通的，只要尊重自己的初心，就一定可以为他人创造价值，同时获得个人成就感。

疫情后，年薪40万的资深导游办起保洁公司

“太难了，导游没了游客就等于失业。”来自张家界市的“80后”姑娘肖明祥是一名资深导游，从2019年起，疫情不断反复，旅游业的艰难让她始料不及。2014年，她与同为导游的丈夫开了一家旅游公司，每年可接待游客好几十万人次，“最好的时候，光是做导游，我一个人的年收入将近40万元”。可如今，她和丈夫收入锐减，亏损之下必须另谋发展。

转行做什么，成了摆在肖明祥和丈夫面前的难题。2021年，肖明祥在考察过众多行业后，决定转行从事家政服务。“一方面是因为家政和旅游一样都是服务行业，我们容易上手。另一方面，我们了解到一二线城市的家政服务非常成熟和优质，而四五线城市，比如张家界市的家政服务水平则参差不齐。我们有很大的竞争空间。”肖明祥决定做一家提供标准化服务的家政公司。

“去年8月底一解封，我们马上去进行工商注册，主营清洁类服务。”为了能做得更专业，肖明祥和丈夫俩先后去石家庄、广州等地学习取经。

“除了专业的服务技能，还需要给力的服务队伍和稳定的业务来支撑。”考虑到旅游公司暂停营业而没有收入的员工，肖明祥和丈夫决定先优先采用老员工，“不过，导游转行干家政，收入落差不小，只有三成员工愿意跟我们一起做。”为了让铁下心跟着一起干的员工重新找到希望，肖明祥决定依旧采取员工制，保证员工的基本收入以及各项保险保障。就这样，肖明祥拉起了一支20多人的专业服务队伍。

覃禹正是肖明祥留下的员工之一，曾经的导游如今是一名家电清洗师，肖明祥还特地送覃禹去石家庄培训。“虽然现在不如

当导游的时候赚得多，但很稳定。”覃禹表示，入行后他对这个职业的认识有很大转变。“以前一直以为家政是简单的擦擦洗洗，现在才知道其实技术含量不低，并且需求量也很大。”现在，他每天要做四、五单服务，每次为客户将脏兮兮的家电清洗干净后都会觉得很治愈。

为了能将服务做出差异化，赢得客户信任，除了一线服务人员上门外，肖明祥还会派督导上门抽查服务情况。“督导每天要抽查到70%的订单。”此外，肖明祥还专门安排了客服人员提前与客户进行对接，按照需求对上门服务时长和服务人员数量进行合理安排、制定服务方案。

“目前公司订单稳定了，团队的收入有保障了，家政行业将成为我人生中的第二事业。”肖明祥说。



肖明祥

从业9年的矿石分析师“变身”月嫂

矿石分析师9年，美容师8年，月嫂11年……今年48岁的唐智香有过3个身份，她目前是某家庭服务平台的一名“钻石”级月嫂，月薪近2万元。她告诉记者，当月嫂她很满意，会一直做到退休。

28年前，高中毕业的唐智香进厂成为一名矿石分析师，“每天戴着口罩和手套分析各个矿石的成分，虽然枯燥，但很单纯。”回忆起第一份工作，唐智香记忆犹新。可后来工厂倒闭，她不得不转换赛道。

“之所以选择月嫂这一职业，一是我喜欢小宝宝，二是这一职业自由，在自己想停下来调整的时候有更多自由空间。”因为矿石分析时养成的职业要求，唐智香养成了工作中戴口罩、手套的习惯，这个习惯一直延续到她当月嫂后。“到现在我服务过六七十户家庭，每次上户的包里都会放口罩和手套，很多雇主看到我戴口罩和手套干活，会觉得更安心，认为我做



唐智香

精致干净。”唐智香表示，小宝宝皮肤娇嫩，月嫂一定要有意识地保护好双手，太粗糙的手容易在做抚触时给孩子造成不适感。

唐智香认为，要成为一个好月嫂，通常都要学会“十八般武艺”，这样才能从容面对不同的家庭的要求。

在唐智香看来，虽然自己已经到了最高级别的月嫂，但始终还需要学习。当记者问及她最擅长的技能是什么时，唐智香的回答令人意外，“我最擅长的不一定是客户需要的，这个问题的答案不重要，重要的是，什么是客户需要的，这才是我需要不断调整学习的。”正是因为这样，从业11年，她服务过的家庭几乎个个给她好评。

e家资讯

湖南省家协赴张家界开展专题调研



今日女报/凤网讯(记者尹盛鹏)5月17日至18日，湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳一行深入张家界市家庭服务业协会开展专题调研，对协会面对逆境加强与完善自身建设，落实“六稳六保”要求，引导企业激发内生动力、创造活力的经验做法给予充分肯定。张家界市协会会长许斌陪同调研。

当前，新冠肺炎疫情给张家界的社会经济发展带来巨大影响，家政服务行业同样不容乐观。面对逆境，张家界市家协在政府有关部门的大力支持下，带领行业紧紧抓住三孩政策开放，80后90后家务需求，消费者对社区居家养老、康复护理、育婴托幼、家电清洗等服务需求日益增长等契机，狠抓存量盘活、增量带动、稳步发展，努力化解疫情带来的风险冲击。

据不完全统计，截至2022年4月，全行业营收虽然相较同期有所下降，但从企业不减反增，服务人员数量较为稳定，主要运行指标降幅持续收窄，日常运营态势平稳有序。

桃江县家庭服务行业协会成立

今日女报/凤网讯(记者尹盛鹏)“让我们携起手来，打造具有桃江特色的、在全省乃至全国家庭服务行业中的特色家政劳务品牌……”5月25日上午，在益阳市桃江县家庭服务行业协会成立大会暨第一届第一次会员大会上，当选会长丁菊红的致辞让与会代表倍感振奋。据悉，这是湖南省成立的第14个县级家协，标志着湖南省家庭服务行业的省、市(州)、县(区)家庭服务业协会三级联动机制日趋完善。

桃江县有关部门以及省家协领导，省家协专委会部分负责人，市州家协、协会会员代表等近百人参加了会议。大会审议通过了《协会章程》《协会选举办法》等草案。