



90后“家政男团”长沙出道

文：今日女报/凤网记者 史超 图：受访者

说起家政服务人员，大家都会习以为常地在其后加上“阿姨”二字。的确，传统家政行业内的服务者多为女性，尤其以40岁以上女性为主力军。如今，家政行业正在经历革新，随着家政行业越来越火爆，不仅从业人员薪资看涨，技术性家政从业人员也越来越多，呈现出年轻化、专业化的趋势。

家政业需求旺盛，让人们对于家政从业者的认知不断刷新，不少家庭指名要男家政师，“8090后”大学生进入这个行业，“男家政”日益吃香。

1 现代家政需要年轻化专业团队

“90后、身高170厘米以上、大专学历、五官端正的年轻男生，退伍军人优先。”

逆着“躺平、求稳”之潮，“80后”长沙伢子夏正良带领一群“90后男管家”，在家政行业开辟出新赛道，这正是他招聘家庭卫生管理师的硬指标。

从2021年公司成立到现在，夏正良创办的家政公司已培养了20名“90后”家庭卫生管理师，服务了超过千户家庭。

“不过，我刚开始也走了很多弯路。”夏正良告诉今日女报/凤网记者，在进入家政行业之前，他经营了十多年的连锁超市，受疫情影响，超市生意大

不如前，在思考如何转型时，他瞄准了家政行业中的保洁服务。

他和合作伙伴专程赴北京取经。“在北上广，很多家政公司是年轻人开的，服务团队都很年轻，甚至有不少‘精致男生’干这行。”在学习和体验后，夏正良信心满满。

北上广经验在本地落地却很难。回长沙后夏正良发现，高素质人才短缺，中高端订单获得不易。为了能尽快站稳脚跟，夏正良转变策略，放低招聘难度，改招“阿姨”，通过团购形式获取订单。

经过近半年时间尝试，现实情况让夏正良更加焦头烂额，“‘阿姨’流动

性大、可靠性低，加上标准不统一、培训难度大，客户投诉率一直居高不下。”

踏入这一行业后，夏正良认为传统保洁服务质量缺乏标准、从业者水平参差不齐、一次性消费留客率低、员工权益保障和职业认同感弱，很难满足现代家庭需求。

“城市白领、青年双职工家庭对保洁的市场需求很大，而且需求场景也更多元，诸如搬家前后的打扫、日常杂物与衣柜的有效整理、细致的厨卫清洁等。”对此，夏正良下定决心回归初心，打造一支年轻的高质量家庭卫生管理师队伍，为现代家庭提供全方位的深度保洁服务。

2 “家政男团”体力好专业精

今年22岁、大专即将毕业的龙润崎是夏正良招聘的第一批“男管家”中的一员。他告诉今日女报/凤网记者，自己所学专业是土木工程，但建筑行业不如以前景气，他考虑服务业的发展前景，最终选择了家政行业，“而且，我觉得家政职场更单纯自由”。

经过近一年的历练，龙润崎从一名家务“小白”变身成为一名家政能手。回忆起第一次上户，他表示尽管经过培训，但真到了“战场”，面对凌乱的环境还是一下子不知该从何下手。“不过，在‘老管家’的带领下，我很快上手了。现在，基础保洁、收纳整理、家电清洗，我样样都能做。”他告诉记者，现在每月收入能达到七八千元，“比在工地上风吹日晒要强多了。”对于这份家政工作，龙润崎十分满意。

采访过程中，龙润崎向记者展示了团队上门服务时的工具箱，各类抹布、去污药水以及不同型号的铲子、刷子等工具材料多达近80种。他介绍，每服务一单，公司至少会安排3名管家上门，多的时候甚至要出动10多名。“每到一户家庭，我们要为他们解决卫生

清洁、家电清洗、灯具清洁、衣橱整理等一系列服务，这些需要团队成员一起配合才能高效完成。”

“跟细节较劲！”在女性占主导的家政市场中找到优势，这是夏正良想出来的最直接有效的办法，“而抠细节首先需要的就是体力，这是男孩子天然的优势。”他告诉记者，要给客户最优的服务体验，沙发底下、床底下、床垫、灯具等各个角落、缝隙，都要做到不留死角、不留水渍、不留灰，“而这样‘挑剔’的服务，经常需要一线服务师踩梯子上爬下、搬搬抬抬，处理起来既危险又耗体力，如果还是像传统意义上由‘阿姨’完成，很容易因为体力跟不上导致效率下降”。

“除了体力外，和传统的保洁工作相比，男生做家政还有更多‘余热’可以发挥，团队作战也有着更多优点。”夏正良表示，现代的保洁服务，需要根据客户地板、家具的材质选择不同的清洁方式，更别说处理厨房的油污、卫生间的水渍，这些复杂的服务项目都需要一个“超强大脑”来处理，而采用年轻化的一线服务师团队恰恰可以解

决这一问题。

“毋庸置疑，大学生对新知识、新理念的学习有着天然优势，在家政行业专业化建设的过程中能够发挥出应有的作用。”夏正良认为，青春活力有干劲的“90后00后”思维活跃，擅长与客户沟通，能给客户带来全新的精神面貌，更充分了解客户的需求。



龙润崎上户进行保洁服务。

3 现代家政离不开互联网加持

“现代家政既要吸引年轻人进来，又要将他们推广出去，这离不开互联网的加持。”除了一线作战的“男管家”团队外，夏正良在创办公司之初还储备了一支年轻的互联网运营团队。

在他看来，各类互联网平台、工具能给家政行业很好的赋能，“很多年轻男孩通过抖音平台找我们应聘，也有不少家庭通过互联网平台向我们寻求服务。”

在记者采访当日，“90后”主播杨凡正在公司进行直播，为粉丝展示各类清洁产品。这是她从事主播行业7年来首次尝试做家政服务类的直播。

在杨凡看来，互联网时代，各行各业都需要通过线上传播，核心都是引流和推广，“不过，与前几年有所区别的是，直播逐渐开始往线下引流，越来越多的本地服务开始通过直播来展示。”她告诉记者，家政行业的直播方式有多种，可以卖产品，也可以为粉丝展示真实的一线服务，让客户更直观了解企业的服务品质，在消费时更安心。

负责短视频拍摄和剪辑工作的曹萌萌告诉记者，公司创立之初她几乎每天都跟着一群“小哥哥”们上户，将拍摄好的视频素材剪辑后发布在各个平台上。“全天跟拍、前后对比，从细节到整体，我都用镜头记下来。”她告诉记者，最受欢迎的是前后对比的视频，原本凌乱的家庭在“家政男团”的精心整理和清洁下瞬间耳目一新，让人特别解压。

“家政行业正在向着专业化、年轻化、员工制的方向前进，以年轻人为主导的专业服务团队将成为家政行业的主力军。”对于未来的发展，夏正良十分有信心。

伊姐说科普

宝宝为什么患先天性心脏病

文/杨小晖(湖南省儿童医院心胸外科)

1. 遗传因素：如果父母患有先天性心脏病，遗传给后代的几率比较高，有些患者被遗传后不发病，孕育过程中也可能将疾病遗传给下一代。2. 围孕期感染：有些宝宝出生后患先天性心脏病，是由于在围孕期受到感染引起的并发症，例如怀孕初期患有子宫内膜炎、子盆腔炎、宫颈炎等，或者在胎儿时期胎儿发生了心肌炎，这都可能间接诱发先天性心脏病。3. 高危因素：如孕妇患有妊娠期糖尿病、妊娠期甲状腺功能异常、妊娠期高血压等，不及时治疗可能会直接影响胚胎发育，引起先天性心脏病。4. 物理或化学因素刺激：如果孕妇有服用某种会影响胚胎发育的药物或会导致畸形的药物，也可能导致宝宝患先天性心脏病。

小孩肝火旺怎么调理

文/覃小梅(湖南省儿童医院肝病中心)

小孩子肝火旺的原因有很多，多数都是因为饮食或疾病引起的。此外，情绪因素也能导致孩子肝火旺。有效地调理要做到以下几个方面：1. 控制饮食，让宝宝多食用一些绿色蔬菜、水果，以清淡为主，能有效减弱体内的“火”，减轻肝火热的症状；2. 多喝水，及时补充水分是帮助排除毒素的方法之一，肝火旺会影响排毒，特别是在干燥季节，更要及时补充水分；3. 多休息，晚间的睡眠时间是身体恢复的最佳时间，要让宝宝养成良好的作息习惯；4. 按时排泄，让宝宝每天按时排便，最好的时间是在早晨，以免排泄物在宝宝体内停留时间过长，造成毒素积累；5. 选择合适的衣物，偶尔的温度变化宝宝自身是完全能够适应的，不要在天气刚变冷的时候过早地给宝宝增添过多衣物。