家政员入榜抖音职业高赞前十

“保洁一姐”拍视频出圈，这些细节很关键

文：今日女报 / 凤网记者 史超 吴雯倩 供图：受访者

年近五旬的保洁大姐刚做完卫生，一转身跳上一段魔性 hiphop；从业 10 年的金牌月嫂一边给宝宝洗澡一边唱儿歌，顺带着教大家如何做抚触；月入 5 万的收纳小姐姐热情分享收纳小技巧……越来越多家政服务人员通过短视频来记录、分享自己工作生活。

据《2021 抖音数据报告》显示，家政服务员进入 2021 抖音高赞职业第 10 位，与教师、医生、消防员等职业一同进入前十榜单。今日女报 / 凤网记者在多个短视频平台搜索“家政”“月嫂”“保洁”等关键词发现，不少账号粉丝超 50 万、获赞超百万，此外，还有大量的家政公司、家政培训机构的官方账号非常活跃。

短视频如何为家政服务工作赋能，高赞背后又有哪些风险？本期，我们邀请行业人士和专家进行解析。

引流 短视频带来订单和学员

“真有用，又有 3 个客户看抖音下单了！”凤网 e 家合作商——长沙雅贝家政服务有限公司负责人彭永谊收到来自同行姐妹的好消息。“我对短视频有很浓的兴趣，通过学习专业的剪辑、文案和策划，自己同步运营了三个账号。”在她的推荐下，越来越多的姐妹开始借助短视频平台引流获客。

“我的受众主要分三类：需要服务的、希望从业的、想要创业的。”彭永谊告诉记者，之所以运营三个账号，是希望能够精准定位，“短视频的持续输出在招募学员、引流客户上有很好的转化效果”。

彭永谊分享，今年 3 月，一位拥有十几万粉丝的抖音用户从她公司请了月嫂后，将接受服务的感受在视频平台分享，一下子为公司带来了十多位客户，“这种裂变真的让人惊喜”。

从事保洁工作 16 年的杨静也活跃在短视频平台上。2020 年初，受疫情影响，她的业务停滞了很长时间，那段日子里，杨静自学剪辑并开通了名为“保洁一姐”的抖音号。“起初只是源于兴趣，偶尔还模仿些搞笑视频，一次在保洁工作中随手拍了一个汗流浃背忙工作的视频发上去，居然有很多网友评论和私信，播放量噌噌上涨了好几万”。

自那以后，她拍短视频的兴趣越来越浓，开始用心经营自己的抖音号。“除了拍摄自己在一线做服务的视频，还会分享自己开保洁公司的经历。”两年下来，她的视频获赞近百万，单条最高播放量超千万次。

不光引来了客户，还让公司的知名度大了起来，并为公司解决了人才短缺的难题。“每天都有全国各地姐妹私信我。”2021 年夏，有一位从视频平台上结识的大姐专程从外省赶来给她送锦旗，感谢她教授服务技能。

建议 定位精准、内容垂直

越来越多的家政企业通过短视频平台进行客户引流和招生，那么，作为从业者如何通过短视频为服务提质增效？

“打造视频账号之前，必须想清楚三个问题：你是谁？给谁看？‘人设’是什么？”视频平台资深人士詹俊表示，无论是哪个行业，想要通过短视频为职业赋能，首先要做到定位精准。“以上三个问题想明白了之后，账号定位就清晰了。”

她表示，视频账号人设打造不是短时间能树立的，需要坚持推送垂直内容的作品，反复强调自己的人设 IP，“家政行业细分保洁、保姆、月嫂、养老护理员多个工种，内容也要对应垂直。

“内容垂直有利于算法平台给账号打标签，推荐更精准的流量。比如想找保洁客户，就长期坚持发布保洁员上户工作的视频，从工作前后的对比、上户服务流程等来展示公司的专业性。”

詹俊总结，用户喜欢的内容有四大特点——有用、有趣、有共鸣、有槽点，新手可以从模仿开始，对标同行学习。

提醒 爱“晒”要注意别侵权

记者在一些家政员发布的相关视频中发现，有不少雇主的家庭场景、宝宝、老人等频繁出现在镜头里，这无法避免地涉及到雇主的个人权益。那么，家政从业者在各大平台发布短视频涉及哪些法律问题，又该如何规避风险？

湖南省家庭服务业协会智库法律事务专家李萍分析，主要存在两方面的风险：

一是隐私权方面的侵权风险。曾有家政员在晒雇主家工作获高赞的案例，其中可清晰地看到雇主家的卫生间、卧室等个人家居生活画面，甚至包含雇主孩子弹钢琴的场景，这就有可能侵犯到雇主的隐私权、肖像权、名誉权、荣誉权等一系列人格权利。

二是知识产权方面的侵权风险。家政员分享的课件、PPT 等资源，很多并非由其原创生产，而是转发自他人成果，或在视频展示中包含其他品牌的 logo 等标识内容，这也可能发生商标权、传播权等知识产权类的侵权行为。

“侵权与否的重要认定取决于权利人是否提前获知或同意。”李萍表示，对于雇主隐私权的保护，家政员须提前向雇主予以告知，征得雇主同意，并对敏感信息进行处理，如对出镜的雇主家庭成员，尤其是未成年人进行打码，以及对雇主的家庭住址、能够明确判断出生活居住环境的相关信息进行模糊。

此外，家政员在使用非原创的课件资料也隐含商业带流的可能，存在知识产权侵权法律风险，需要征得著作权人或资源归属方权利人同意，并在转发分享过程中注明来源，勿隐去版权方 logo 等标识。“如果发生了纠纷，家政员应立即下架相关视频，停止侵权行为，并积极对接权利方调解处理。”李萍说。

■伊姐说科普

婴儿心脏彩超的注意事项

文 / 向永华（湖南省儿童医院放射科）

1. 了解病症。家长们首先要考虑有没有家族遗传史，还要观察婴幼儿在生长过程中有没有出现心脏方面的问题，比如是否出现抵抗力差、口唇发青或呼吸不顺畅等问题。2. 给孩子口服镇静剂家长请放心。婴幼儿在做心脏彩超检查时，为了配合医生，避免影响心脏彩超的检查结果，需要在检查前给婴幼儿喂服婴儿镇静药物，防止宝宝在检查时扭动身体，影响诊断的准确性。口服镇静药安全性是很高的，没有明显的副作用，家长们可以放心。3. 不要吃得太饱。给婴幼儿做心脏彩超之前，不要给他吃得太饱，吃得太饱会影响心跳，从而导致检查数据有误。除了不能吃太饱外，在检查前还要注意不要做剧烈活动，剧烈活动会导致心跳加速，也会影响检查结果。

小孩为何会胸口骨头突出

文 / 杨小晖（湖南省儿童医院心胸外科）

细心的家长们有时候会发现自己孩子的胸口是突出的，遇到这种情况家长们不必惊慌。如果是小宝宝，那可能是他的骨头还没有骨化，但如果是几岁的小孩，发现他胸口骨头突出，家长就要重视起来了，孩子是否是我们常说的“鸡胸”。“鸡胸”大多是由于缺钙引起的，不过还是要去医院进行进一步检查，如缺钙了就要及时补充。小儿“鸡胸”多是由小儿佝偻病导致的，其原因在于身体内缺乏维生素 D，使钙磷的吸收发生阻碍，出现骨软化症状，胸骨与胸部肋骨相连的地方内陷，从而造成胸骨前凸，最后形成“鸡胸”。这种畸形常常在 1 岁左右出现，通过侧位 X 线胸片就可以清楚看到小儿胸骨的畸形状况。家长们可以在必要的时候进行下 X 光检查，看看是否需要使用药物治疗。

小孩突然抽搐晕倒怎么办

文 / 周海银（湖南省儿童医院急诊综合病房）

小孩突然抽搐晕倒，做家长的要保持镇静，千万不要慌张，并要做到以下几点：1. 让小孩子侧躺，可用枕头放在小孩头下避免碰撞；2. 松开过紧的衣领或任何围住脖子影响呼吸的衣物；3. 若小孩口中含有异物，且异物容易取出，则可在孩子侧躺后将之清出，同时，千万不要用汤匙或自己的手指头塞入孩子口中，避免进一步伤害孩子，影响其呼吸道畅通。此外，可用拇指用力按压小孩的人中（即鼻与嘴之间的部位），接着用白花油搽鼻孔、前额、胸部，然后用打或扭的方式将小孩弄哭，因为小孩一哭出声就表示孩子醒过来了。若抽搐超过十分钟或有连续抽搐、神志无法恢复时，须马上就医，并仔细观察孩子抽搐时眼睛、脸、四肢的变化。