

编者按

百年恰是风华正茂。中国共产党成立百年来，在党旗引领下，无数女共产党员砥砺奋进，建功立业。在湖南这片有着光荣革命传统的热土上，湖湘女儿更是以“胸怀天下，敢为人先”的铿锵精神，奏响了一曲曲进取之歌、奉献之歌，涌现了一大批巾帼先锋党员。

继巾帼初心耀三湘——初心篇、传承篇、奋斗篇系列专题之后，省妇联再次推出巾帼初心耀三湘·先锋篇——“党员先锋她榜样”专题报道，为您讲述巾帼党员先锋故事，展现她们胸怀家国、勇担使命、敢于追梦、走在前列的新时代女性风采。



扫一扫，
分享党员先锋
她榜样

坚守24年，她是福利院老人们共同的好女儿

今日女报/凤凰网记者 欧阳婷

“年纪轻轻的，什么事不好做，护理工作又脏又累，何必去打理那些老弱病残？”这是20多年前，刘莉刚进南县福利院上班，听得最多的一句话。

但她二十年如一日地坚持了下来。3月22日晚上8点，接受记者采访时，刘莉才忙完一天的工作，嗓子也因为长久的喊话，已经嘶哑了。“因为福利院属于重点防控单位，从1月5日开始就实行了封闭式管理。”从封闭开始，刘莉就一直待在福利院，“基本没回家”。

刘莉是益阳市南县福利院（老年公寓）副院长，从1998年开始，她正式进入福利院工作，这一待，就是24年，从一名养老行业的“愣头青”逐渐成长为独当一面的优秀养老护理员，并为南县养老服务行业培养出一支精诚合作、作风过硬、服务优良的养老服务护理团队。

照顾老人，从“心”开始

“我从小就对福利院有着不一样的情怀。”回顾起自己和福利院的结缘，刘莉告诉今日女报/凤凰网记者，自己是土生土长的南县人，在民政系统工作的父亲曾经负责福利院的工作，这让小小的刘莉产生了兴趣，并从小就决定了“要成为一名护理员”。

1998年从学校毕业后，学习财会专业的刘莉义无反顾地选择了南县福利院，正式成为了这里的一名护理员。

“当时福利院的环境特别简陋。”刘莉记得，彼时的福利院还是平房，老人住的房间里没有独立卫生间，只有一张床和一张书桌，没有配套的服务设施，“就更不用说工作人员的住宿环境了”。除此之外，在刘莉进入福利院前，院里的工作人员数



刘莉总是如贴心的“女儿”一般照顾老人的点点滴滴。

量很少，除了院长、会计、负责采买的人和厨师外，只有一名专职护理员，要负责照顾福利院60余名老人和小孩。刘莉参加工作后，她不仅要承担起护理员的责任，还要协助进行采买。

一进入福利院，刘莉就跟在50多岁的师父后面，学习如何护理老人，“有什么就做什么”，帮着老人打扫卫生、整理内务，

遇上行动不便的老人，还要帮忙送饭、喂药、协助上洗手间。原以为，护理员就只要照顾好老人的身体就行，可渐渐地，刘莉发现，因为自己不了解老人的喜好和心理需求，加上又是刚来的小年轻，导致和老人的沟通十分不顺畅，加深了老人对她的不理解和不信任。

为了改变老人对自己的看

法，刘莉开始沉下心来，“以诚相待”，通过工作中的细节了解他们。福利院的老人们大多都是五保户，刘莉从聊天中提取有效信息，逐步掌握了老人的喜好、生活经历和家庭琐事，学会了不同的老人得用不同的沟通方式。对老人们的了解加上悉心的照料，“在持续了两年多的努力后”，刘莉逐渐获得了老人们的喜爱。

随着社会养老需求逐渐增加，南县福利院也经历了两次扩建，逐渐形成了如今集医疗养老为一体的老年养护中心，成为了现在的南县福利院（老年公寓），现在福利院不仅硬件设施完善，配套设施齐全，有一支专业的养老服务护理队伍，还开设了养老公寓，满足市民们的养老需求。

有突发状况的夜晚，是福利院的常态

每天早上六点多，刘莉就需要起床，穿梭于老人和孩子之间，为他们服务，陪他们聊天，中间还需要解决突发问题，一直忙到晚上八点多，刘莉才能够休息。不仅如此，有时候，刘莉还需要代替家属，成为他们的“好女儿”，时刻陪伴在病危的老人身边。

刘莉记得，几年前，福利院里来了一位和蔼的李奶奶，李奶奶是退休工人，儿子和女儿都在外地工作，为了得到更好的照顾，孩子们在征得李奶奶的同意下，把她送到了位于福利院内的老年公寓。刘莉经常和李奶奶沟通交流，李奶奶也很喜欢刘莉。

一天晚上，李奶奶突发脑梗，被夜间巡视的护理员发现了，护

理员立即拨打120急救电话，同时，还通知了刘莉。等刘莉赶到医院，医生正准备实施抢救。此时，老人的孩子都无法立即赶回南县，刘莉便承担了子女的责任，为老人办理住院手续后，一直陪在老人身边。

天亮以后，李奶奶的女儿赶回来了，刘莉将李奶奶的情况清晰有序地告诉对方，在对方的感谢声中，她又返回了福利院，开始新一天的工作。

2014年的一天晚上，刘莉在查房时发现王爹爹半躺在地上，他一手撑着地板，一手试图按床头的呼叫器，大小便浸透了床单、地板和衣裤，刺鼻的气味弥漫了整个房间。容不得多想，瘦小的刘莉吃力地搀起140多斤重的老人，艰难而小心地把他扶到卫生

间擦洗。老人当时还不好意思，说自己来。刘莉宽慰道“您就把我当您的女儿吧”。老人颤颤巍巍地点头说：“好女儿，谢谢啦”。刘莉为老人换上干净的衣裤，清理了床单、地板，为老人泡药喂药。忙完这些，已是凌晨3点。

这样的夜晚，这样的突发状况，对刘莉来说已不知经历了多少次。“我们现在福利院一共200余位老人，其中超过150位是半失能失智的老人。”为了更好地照顾老人，刘莉对老人们的喜好如数家珍，“有的老人喜欢唱歌，有的老人喜欢下棋，有的老人喜欢吃肉……”刘莉也通过各种方式，来缓解老人们的孤独，慰藉他们的心灵，“我们会开展各种适合老人的活动，让他们心

理需求能够得到满足”。

福利院除了有老人需要照顾，还有孩子们也需要刘莉和同事们的关心。刘莉告诉记者，随着孩子们的成长离开，目前，福利院只剩下了两个孩子。

乐乐（化名）是在初二时，因为父母先后离世，无人照料，被送到福利院的。刚到福利院时，乐乐十分叛逆，经常翻墙出去上网，这可急坏了刘莉。

为了解乐乐在想什么，刘莉经常和他沟通做工作，还到学校里向老师了解乐乐的情况。终于，在刘莉的开解下，乐乐摆脱网瘾认真学习，最终成为了一名从福利院走出去的大学生。

如今，乐乐时不时会和“刘妈妈”联系，有时还会回来看一看。

抱团发展，培养更多专业护理人才

福利院的护理工作很繁琐复杂，难度不小，当初和刘莉一起来福利院工作的很多护理员都陆续转行了。其实刘莉也有过转行的机会，但一想到福利院朝夕相处的老人和孩子们，她便不忍不舍。

随着南县福利院（老年公寓）的变化，刘莉也逐渐萌生了培养一支专业的养老服务护理团队的想法。

在领导的大力支持下，刘莉

找到了之前同样在南县福利院工作的其他6位同事，开始了“抱团发展”之旅，并向社会广泛招收有经验的护理员。

刘莉一边带着部分成员到外省优秀的机构取经，一边请来医生和老师为护理人员培训，增强护理员的理论和实操技能。

如今，南县福利院（老年公寓）一共有近50位护理员，平均年龄42岁，每一位护理员在正式上岗

前，都会接受一系列的培训，从理论、礼仪到从业道德，再到实操，囊括老人的心理和生理照顾。“培训不是短暂的，是常态化的。”就连刘莉自己，也觉得在养老护理方面是“半路出家”，需要更多的理论知识和实操技能。

在刘莉和同事们的努力下，福利院里的老人对养老护理团队的满意度达到百分之百，连家属也赞不绝口。

2014年，因为在工作岗位上表现优秀，刘莉被推荐入党，成为了一名共产党员，“成为党员前，我只想着自己的工作要做好，如今，我要考虑更多的方面，更要以身作则”。

自己进步了，刘莉也带动着护理员共同进步，她欣喜地告诉今日女报/凤凰网记者，今年7月，团队里将有两名预备党员宣誓，成为正式的共产党员。

党员档案



刘莉，益阳市南县人，1977年出生，2014年入党，中国共产党第十九次全国代表大会代表，2021年被评为益阳市优秀共产党员。曾被授予“全国孝亲敬老之星”“全国巾帼建功标兵”等称号。今年3月，因为以身作则、工作优秀，刘莉被评为2021年度全国三八红旗手。