

# 志愿者手记：带娃能手抗疫“用爱发电”

口述：何佩芝 周舟 陈畅 谭百琴 整理：吴雯倩 史超

3月以来，湖南多地报告从外省入湘人员中检出新冠肺炎确诊病例，疫情输入和扩散风险持续存在，“齐心抗疫”成为各行各业在这个春天里最响亮、最温暖的代名词。在家政服务行业，一批青年员工积极响应抗疫志愿服务，或兼职或脱产，走上抗疫志愿服务一线，采取电话核查、走访小区等方式，提醒广大居民及时参与疫苗接种、核酸检测等防疫工作。本期，我们通过他们只言片语的手记，探知服务背后的暖心故事。



## 志愿者何佩芝

(长沙市家和源家庭关系指导中心)

3月20日 周日 阴雨绵绵

3月20日上午，因为孩子有些咳嗽，我特意请假在家陪他。11点43分，我突然接到金瑞社区工作人员的语音电话，“下午要进行全员核酸检测。”二话不说，我当即报名，加入社区防疫指挥调度群。

刚赶到社区，所有人就忙得不可开交，3个站点、12组人员分别采样。不一会儿，社区居民就排成了长龙。志愿者们一边把场所码贴在身上，让居民提前扫码，一边拿着喇叭高喊温馨提示。

我被安排到润和之悦小区门口负责录数据，和我搭档的是来自康乃馨医院的护士，她很专业，动作熟练，态度也非常温柔。她告诉我，我们这里是第一道关，服务周到一些，可以缓解大家焦躁的情绪，也有利于提高工作效率。在她的指导下，我很快进入工作状态。

这是我第一次穿上防护服，穿上这件衣服，才真正体会到医务工作者的不易。如预想的一样，不透气、捂得慌，全程不能上厕所。长时间下来，防护服捂得满身汗，身上又潮又湿，夜间遇上冷空气就忍不住发抖。晚上7点钟，肚子饿得咕咕叫的我，忍不住问搭档，要不要先吃饭，她回复我：“时间紧任务重。”接着又埋下头继续工作。医务工作者真的不容易，搭档的敬业精神再一次打动了我，也给了继续坚守的动力。就这样，我们又坚持了两个小时，到9点钟，才草草吃了两口冷透了的盒饭，直到快11点，才完成全部的工作。

半天下来，我们完成了近3000人的核酸检测信息登记。忽然放松下来，我才发现腰、腿、胳膊都僵硬得不行。虽然辛苦，但感觉自己能为疫情防控贡献力量，是件值得骄傲的事，有机会帮助他人、服务社会，让我觉得非常有意义。

## 志愿者周舟(小青苗托育中心)

3月22日 周二 雨

得知高塘岭街道需要防疫志愿者，我立即向街道请缨上“疫”线。刚到岗，就发现街道工作人员正在为一事发愁。原来家住白芙蓉社区的一户居民健康码是黄码，急需去定点医院进行核酸检测，但是家中患有先天性心脏病的3岁女儿乐乐(化名)无人照看。在了解了具体情况后，我马上向街道党组申请到这户居民家中陪伴乐乐。

到了乐乐家中后，我发现，孩子因身体原因被家人处处小心地照顾，导致语言发育有些迟缓，而且害怕见生人。好在陪娃也是我的强项，很快我就找到了乐乐的需求及兴趣点，通过和她做游戏、玩故事情景演练、做科学探索小实验等，和她拉近了关系。

在乐乐的家长回来时，我就得回街道继续协助疫情防控工作了。但乐乐拉着我的手依依不舍，还把她最喜欢的玩具递到我手上，小心翼翼地问：“周阿姨，下次你还可以来陪我玩吗？”此时我心都化了，我给乐乐留下了我的电话，告诉她，如果想阿姨了就打电话，阿姨给你讲故事。

照看无人看护的孩子、黄码排查、资料录入、核酸检测现场秩序的维护、测量体温、核实健康码……这些天，我一直和街道工作人员以及其他志愿者在一起开展疫情防控工作，哪里有需要就去哪里，觉得很充实、也很踏实。



## 志愿者谭百琴(湖南湘军职业学校)

3月18日 周五 阴

这些天，尽管累，却时刻传递着感动。这次参加志愿者服务的经历让我亲身体会了医护人员的不易，但也感受到了温暖。疫情期间四面八方都伸出援手，不少市民主动加入志愿者队伍，增强了基层抗疫力量；社区工作人员负责维持队伍秩序，连续工作十多个小时不停歇；有的居民大晚上端着红糖姜茶下楼送到检测点，给医护人员“加油”；小区门卫24小时站岗，扫码、测温，筑牢防疫墙。

志愿者卢小莉和刘丹在上门服务时，当得知有位年纪偏大、坐轮椅的谭爹爹还未接种新冠疫苗后，一边立刻为其预约疫苗补种，一边发放

酒精、消毒液、口罩等防疫物资，并

叮嘱他要勤洗手、常通风、戴口罩、减少与他人接触范围。在走之前还帮谭爹爹清理垃圾、打扫卫生。

这次的志愿者活动让我感触很深，最重要的是理解了“从群众中来去群众中去”的真正含义。致敬每一位一线志愿者。

## 志愿者陈畅(小青苗托育中心)

3月21日 周一

电话流调，虽然看似挺简单的活儿，也会遇到很多突发情况。在参与这次疫情防控志愿服务中，我当起了“话务员”，协助旺旺路社区电话摸排黄码人员并进行信息登记。21日这天，我接到一个求助电话，电话那头是一位宝妈，也是一位参与疫情防控的志愿者，原计划上午送娃回乡交给爷爷奶奶照顾，下午到岗参与志愿服务。但因为情况紧急，需要立即上岗。希望我们能帮她将小孩送回乡下的爷爷奶奶家。同是志愿者，我特别理解她的心情，希望能为疫情防

控贡献自己的一份力量。

在挂断电话后，我立即将信息上报到了社区。考虑到当前不建议出行，加上孩子也不能长时间离开宝妈，我们决定把孩子接到社区照顾。当天因为核酸检测、疫苗接种等原因，有好几户家庭的孩子无人照看，因为有带娃的经验，我主动请缨在社区服务中心照顾这些孩子。能够将自己的特长帮助到他人，我觉得是一件非常有意义的事情，让我感受到了自己的价值，原来可以发挥得更大。



## 编后

### 用爱心迎春回

社区街巷里，我们常能看到这样一群暖心身影：

养老院里，护理员们日复一日重复同样的动作和流程，帮老人们更换纸尿裤、擦洗身体、穿衣、如厕，更成为老人们的心理疏导专家；保育园里，早教师们不厌其烦地教幼儿走路、吃饭、说话，呵护“最柔软的人儿”……

在家政服务行业常听金牌家政员这样分享：“干家政要有三心——爱心、耐心、责任心”，其中尤以“有爱心”排在第一位。的确，家政服务的好与坏，事关无数家庭的“小确幸”，事关生活质量、亲人安全，而在公益服务领域，亦常有人笑言“要用爱发电”。从中可窥探一二，爱心是注重服务的各个领域的一块门槛石。

有了爱心，主、雇双方就能处在同一屋檐下，建立一种基于彼此信任的和谐关系；有了爱心，就能自觉担起应尽的责任，悉心照料年迈的老人、稚嫩的幼儿；有了爱心，就能将心比心，不只是在疫情突如其来当下，更在日常里，对别人多一些理解，也收获别人的尊重。

感谢志愿者们体己及人、无限饱满的爱心，春天在窗外，暖意在心中。

## e家资讯

今日女报/凤网讯(记者 罗雅洁)3月22日，海星区域公共品牌研究院成立新闻发布会暨湖南师范大学中国乡村振兴研究院战略合作签约仪式在长沙举行。湖南省政协原党组副书记、副主席武吉海，湖南省人大农业与农村委员会原主任委员刘宗林，湖南师范大学中国乡村振兴研究院院长陈文胜等领导嘉宾出席仪式。签约仪式

## 国内首个区域公共品牌研究院在湖南成立

上，陈文胜受聘为研究院专家委员会首席专家。

据了解，海星区域公共品牌研究院是国内首个区域公共品牌研究院，由湖南师范大学中国乡村振兴研究院与竞网联合打造，旨在进一步落实乡村振兴战略，促进乡村振兴向品牌化和区域特色产业转型升级。

武吉海表示，湖南是农业大省，实施

乡村振兴的战略意义尤其重大。他一直呼吁更多的高层次企业、人才主动加入、发挥合力、共同建设，将区域特色产业连成一个完整的高质量产业链，能够真正化“输血”为“造血”，让乡村实业实现高质量可持续健康发展。他认为，海星的成立，为湖南乡村振兴队伍补上了智库专家这一块“拼图”。

刘宗林表示，区域公共品牌有助于

培育和发展农业优势特色千亿产业，有助于带动乡村富民产业的发展。他希望，海星能够总结湖南省在乡村产业发展中的经验和教训，用好各级政府推出的众多区域公共品牌，扎根产业、扎根乡村，聚焦企业营销、聚焦农民增收，响应政府号召、用好政府政策，切实为湖南省乡村产业发展谋划出一条“品牌”发展之路。