



高价保姆名不副实? 请“阿姨”前先查诚信

今日女报 / 凤凰网记者 史超

案例

6天盗窃4家财物, 保姆被判3年内禁止从事家政服务行业

利用家政APP接单上门做家政服务的机会, 保姆石某多次在雇主家实施偷盗, 短短6天时间, 共窃得人民币9400元。检察院审查本案后认为, 石某以非法占有为目的, 窃取他人财物, 数额较大, 其行为触犯了《中华

人民共和国刑法》第264条规定, 应当以盗窃罪追究其刑事责任。最后法院判处被告人石某有期徒刑八个月, 并处罚金1500元, 同时判决石某自刑罚执行完毕或假释之日起三年内禁止从事家政服务工作。

避坑指南

用工情形不同, 法律风险各有不同

对于家政服务人员提供服务过程中意外受伤或致使雇主财产或人身损害, 李萍表示谁来担主要视用工形式而定, “用工情形不同, 法律风险各有不同”。若为员工制的用工形式, 家政服务人员与家政公司之间形成劳动关系, 在从事家政服务过程中造成雇主财产或人身损害的侵权行为属于职务行为。根据我国《民法典》第1191条规定, 家政服务人员因执行工作任务造成他人损害的, 由家政

公司承担侵权责任; 家政公司承担侵权责任后, 可以向有故意或者重大过失的服务人员追偿。若为中介的用工形式, 家政公司作为中介, 与雇主之间形成的是中介合同法律关系, 一旦雇佣双方达成协议, 中介公司的任务已完成。当家政服务人员因自身过错导致雇主遭受损失的, 雇主可直接向家政服务人员追偿, 要求家政服务人员承担侵权赔偿责任。涉及刑事责任的, 依法移送公安机关。

专家建议

首选员工制家政企业, 使用家政服务信用信息平台

“作为消费者, 要养成使用商务部的家政服务信用信息平台的习惯。”凤凰网e家家庭服务平台运营总监黄晓云介绍, 在家政服务信用信息平台上, 服务人员的证书真伪、是否有犯罪记录或不良信用等均可查询。同时, 他还建议消费者选择员工制企业提供家政服务, “消费者一旦出现权益受到侵害, 向员工制企业相维

机会更简单”。李萍建议, 消费者在找家政服务时, 应当提前做点功课, 对自己所要找的家政服务有一定了解, 面试时对家政服务人员的经历、经验进行核实。对于家中有孩子、老人的家庭, 安装监控也不失为一个监督和约束的好办法。此外, 尽可能将服务条款书面化。



案例

隐瞒保姆学历、经历, 家政公司被诉“退一赔三”

徐女士向家政公司下单, 聘请一位负责照顾婴儿的住家保姆, 公司推荐了具有高中学历的刘“阿姨”, 称其整体素质好, 学过小儿推拿和早教。于是, 徐女士与家政公司签订服务合同, 支付了当月劳务费及佣金共16000元。刘“阿姨”上门后, 徐女士发现她不会买车票、触碰洗涤用品手部大量脱皮、给婴儿换尿布很不娴熟, 并不适合承

担照顾婴儿、制作辅食的工作。徐女士向家政公司询问该保姆的学历, 未被告知实情, 加上家政公司态度消极且推卸责任, 徐女士将家政公司起诉至法院, 要求退还劳务费、佣金16000元及利息, 并赔偿佣金的三倍。经调解, 家政公司退还徐女士16800元, 不就本案的履行问题向保姆主张, 徐女士则删除在社交平台发布的相关评论。

避坑指南

及时保全证据 细签合同巧应对

李萍分析, 在本案中, 家政公司作为提供服务方主体, 应当履行诚信原则, 向作为消费者的徐女士提供符合要求的家政服务。根据我国《民法典》第962条规定, 中介人应当就有关订立合同的事项向委托人如实报告。中介人故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况, 损害委托人利益的, 不得请求支付报酬并应当承担赔偿责任。同时我国《消费者权益保护法》第55条规定,

经营者提供商品或服务有欺诈行为的, 应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失, 增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍; 增加赔偿的金额不足五百元的, 为五百元。本案中, 徐女士根据前述法律规定主张“退一赔三”。李萍建议, 消费者一方面在面试家政员时就应当明确自己的需求, 同时要将自身的需求、要求、各项权益等在服务合同中进行条款细

化, 比如要求家政员必须持证, 要做哪些工作、不能做哪些事, 要承担什么违约责任等。一旦发现服务人员与岗位不相匹配的情形, 可以依据合同约定要求家政公司承担违约责任。如果对消费者构成了一定的损失, 消费者可要求赔偿。另外, 李萍还提醒消费者, 在采取法律途径进行维权时, 应及时保全证据, 比如聊天记录、录音录像、照片等, 必要时可报警调取如监控等证据。

■伊姐说科普

疥疮的中西医治疗方法

文 / 王妍 (南华大学附属长沙市中心医院中西医结合科)

1. 风湿热型, 症见皮肤剧烈瘙痒, 有丘疹、水疱、脓疱、渗液等皮损。舌红、苔黄、脉数。治宜疏风清热利湿。方用银翘散加减。2. 痰火郁结型, 病程较长, 症见外阴或腋窝、腹股沟等部位有黄豆大小、暗红色小结节, 口干口苦, 烦躁。舌质红、苔薄黄、脉弦。治宜清肺泻火, 化痰散结。方用龙胆泻肝汤加减。疥疮治疗酌情应用止痒剂和抗生素。止痒霜剂成人用量不超过30g, 一般只搽1次, 12至24小时后用温水洗澡。或用10%至20%硫磺软膏(小儿用5%浓度), 每日早、晚各1次, 连续3至4日为1疗程, 疗程结束后洗澡更衣, 并观察两周。或用25%苯甲酸苄酯乳剂等。对疥疮结节可用糖皮质激素制剂与硫磺软膏混合或交替外搽。或皮质激素局部注射及冷冻治疗。

风寒感冒的中西医治疗

文 / 刘羿杉 (南华大学附属长沙市中心医院中西医结合科)

1. 汤药类: 注意用水煎服的重要性。如桂枝汤, 具有辛温解表、宣

肺散寒的功效。2. 药丸类: 该类药物治疗风寒感冒的有通宣理肺丸、九味羌活丸、参苏理肺丸等。3. 冲剂类: 该类药物在生活中有较多人选择, 比如风寒感冒冲剂、正柴胡冲剂、感冒清热冲剂等, 具有解表发汗、疏风散寒、宣肺止咳的功效。4. 中成药: 中成药是以中草药为原料制成的药物, 比如风寒感冒颗粒、感冒软胶囊、荆防颗粒等。5. 抗生素药物: 该类药物主要用于如扁桃体、细菌性肺炎等细菌感染的病症和感冒, 具有减轻鼻膜充血、解热镇痛、止咳的疗效。6. 抗病毒治疗药物: 有复方胺酚烷胺、金刚乙胺等药物。7. 对症治疗的药物: 治疗鼻塞, 可用盐酸伪麻黄碱来消除鼻膜充血; 具有发烧、浑身酸痛、头痛症状, 则可以使用解热镇痛药。

带你了解小儿吸入麻醉的副作用

文 / 李灵晴 (湖南省儿童医院麻醉手术科)

所谓吸入麻醉, 即通过吸入的方式, 使具有麻醉作用的药物进入体内, 从而达到麻醉效果。吸入麻醉药有可能造成患儿恶心、呕吐的情况, 可

能会比静脉麻醉更高。有些小孩如对吸入药有反应, 可能会引起烦躁和过敏症状。有些患者可能会出现恶性高热。吸入麻醉药造成恶性高热可能性高。但一般情况下不会出现太大的问题。吸入麻醉的缺点在于恶心、呕吐的可能性比静脉麻醉更高, 结束麻醉后, 患儿烦躁的可能性更高。但在整个过程中, 医生可按照小孩的情况进行调控, 可以用吸入麻醉或静脉麻醉, 也可以静吸复合, 以此保证小儿麻醉手术顺利进行, 保证小儿手术过程中的舒适, 让副作用更少, 舒适度更高。

中西医结合科看什么病

文 / 王妍 (南华大学附属长沙市中心医院中西医结合科)

1. 通过中西医结合科可以查看我们是否患有心脏病。因为脉象跟我们的心脏是相通的, 而且跟心血管也是相通的。血液循环过程中除了心脏起到主导作用外, 其他器官都具有一定的协调配合性, 通过把脉, 医生就能够查看是否具有心脏病。2. 中西医结合科还能够判断患者是否具有高血压病。脉搏的跳动其实跟我们的血液

以及血压是密不可分的。3. 肾气为各个脏腑组织器官功能活动的原动力, 中医把脉就可以看出我们的肾部是否健康, 如果患有肾病的话, 脉象是不顺畅的。4. 中西医结合科与内科、外科、中医科属于同等范畴科室, 绝大多数慢性的疾病均可以看。中西医结合骨科外固定器又名孟氏架, 诞生于对传统手法复位和小夹板固定疗法改进和优化的基础之上。

造成呼吸衰竭的原因有哪些

文 / 胡赞 (南华大学附属长沙市中心医院呼吸与危重症医学科)

呼吸衰竭简称呼衰, 它主要由以下原因导致的: 1. 呼吸道的疾病, 比如支气管的炎症、支气管的痉挛、异物吸入、阻塞气道出现呼吸衰竭; 2. 肺组织的病变, 比如重症的肺炎、肺结核、肺气肿以及肺纤维化, 还有成人呼吸窘迫综合征, 这些都会造成呼吸衰竭; 3. 肺血管的疾病, 比如肺血管的阻塞, 出现了肺栓塞、肺梗死导致严重的缺氧; 4. 由于胸廓的病变, 比如胸廓的外伤、手术的创伤、气胸以及胸腔积液, 影响了胸廓的活动, 导致通气减少、吸入气体不均, 影响换气功能; 5. 由于神经中枢以及传导

系统呼吸疾患导致的呼吸衰竭, 比如脑血管病、脑炎、脑外伤以及药物中毒等, 这些都会造成呼吸衰竭以及二氧化碳的滞留。

带你了解什么是心肌梗死

文 / 高米 (王南华大学附属长沙市中心医院心内科)

心肌梗死是供应心肌的冠状动脉出现急剧堵塞, 主要是被血栓堵塞, 所造成的心肌细胞缺血、缺氧的一种疾病。心肌梗死是心血管疾病中最严重的一大类疾病。近年来, 胸痛中心的建立正是为了及早、及时地救治急性心肌梗死。急性心肌梗死的救治, 强调的是时间观点。多数胸痛发作的患者, 当明确是ST段抬高型心肌梗死后, 在有效的治疗时间窗内, 因为家属犹豫或者未得到家属的同意, 从而延误治疗。在急性心肌梗死的救治过程中, 患者通常会出现剧烈胸痛, 会感到压迫感、压榨感, 疼痛持续不能缓解, 有时应用药物也无法缓解。此时需要采用介入方法, 以及时有效的开通血管, 保证心肌细胞的供血、供氧, 及时挽救心肌细胞、减少梗塞面积, 使患者的生命得到有效救治。