

呵护“最柔软的人群”，这个行业九成是女性

今日女报 / 凤网记者 史超

3岁以下婴幼儿被称为“最柔软的人群”，近年来，备受关注的托育行业正是服务这一群体。面对婴幼儿照护这份事业，女性具备天然优势，是推动托育行业发展的主力军。

今日女报 / 凤网记者从湖南省家庭服务业协会育婴早教专业委员会了解到，在托育幼教行业，女性从业者占比超90%。以湘军教育集团旗下托育品牌小青苗为例，37家园所、超200名一线从业者中，女性员工比例高达100%。

“三八”国际劳动妇女节来临之际，今日女报 / 凤网将带大家一起见证托育行业里呵护“最柔软人群”的“她力量”。

“青苗妈妈”首创托育行业灵性教育体系

3年的幼教经历、4年的育婴实战经验、7年的公益服务经历，从设计课程到编写教材再到制定各项标准、管理手册等，在小青苗托育品牌自主研发的课程中，凝聚了熊姣十几年来为婴幼儿照护事业的所有心血，她被大家亲切地称呼为“青苗妈妈”。

2005年，熊姣从长沙师范学院学前教育专业一毕业便扎进幼儿教育事业，一边做一线教育，一边还负责研发幼儿课程。在工作中她发现，不少孩子在进入幼儿园之后，各种各样的问题开始显现出来，这些问题都和家长的带养方式有关。“很多家长认为孩子小，习惯性地忽视孩子的感受和想法，不知道如何去尊重他们，更不会正确引导。”

带着这份思考，2008年，熊姣来到湖南湘军职业培训学校报班学习育婴。这次学习让她开始将事业重心倾斜到0至3岁的婴幼儿照护上，成为了湖南湘军职业培训学校（以下简称湘军学校）的培训主力。

在育婴行业一线稳打稳扎近4年时间后，熊姣成为湘军学校“青苗乐长”公益项目的带

头人，“我们要做的就是通过自己的专业来呵护它长大。”7年时间里，“青苗乐长”公益项目就像熊姣的孩子一样，在她的引领下一点点长大，受到社区居民的热捧。

社区居民的托育服务需求越来越强烈，全日制的托育品牌“小青苗”应运而生，熊姣也成为该品牌联合创始人。凭着对婴幼儿照护事业的满腔热忱和扎实的专业基础，她将多年积累研发出一套适用于中国宝宝的课程体系——灵性教育体系。

“托育是‘润物细无声’的教育，孩子的进步都在日常生活的点点滴滴中。”熊姣介绍，小青苗灵性教育体系将以尊重儿童与生俱来的天性为宗旨，同时抓住幼儿成长敏感期，从语言、认知、社会行为、大运动、精细运动五大能力来培养孩子，包括养儿身、健儿体、开儿智、乐儿心四大课程。“这套体系我们在做公益项目时进行了充分实践，不仅家长欢迎，孩子也非常喜欢。”熊姣说。

记者翻阅备课资料发现，课程均与日常生活息息相关，包括切剥鸡蛋、制作柠檬水、垃圾分类等，同时还结合了大量中国



熊姣

传统文化，如剪纸、压花等技艺。

除了特色课程，一个好的托育品牌，优质的托育人才必不可少。“托育行业老师的重要性不亚于大学老师，他们既要做好早期教育工作者，也要当好日常照护的保育员。”熊姣介绍，在托育中心，生活点滴皆是教育，教育又要服务于生活成长，二者是相辅相成的。在她开发的托育人才培养体系中，教育和保育各占50%。此外，熊姣还为培训托育人才配备了课程产品包提供给学员和老师，这些产品包含百项技能卡、教学视频、操作流程、教案等内容，每个内容都清晰明了，通俗易懂。

“90后”宝妈和娃一起上托育

左手育儿，右手事业。2020年6月，“90后”全职妈妈谭甜甜从益阳来长沙，找到了一份带娃上班两不误的工作——在托育中心当助教老师。在这里，她是托育老师，女儿是被托育的宝宝，一起上托育的母女俩都有了成长。

“刚到长沙时女儿认生又爱哭，中心当时有两个班，我和孩子分别在不同的班级，看到妈妈在照顾其他小朋友，她很伤心。但在老师的鼓励下，她改变很大，看到穿着园服的妈妈会和其他小朋友一起喊‘甜甜老师’，下了班我换掉园服后，她才叫‘妈妈’。”谭甜甜告诉记者，女儿现在上幼儿园了，是老师最省心的宝宝，不仅活泼开朗，在生活自理方面更是不需要操心，“这也许就是科学

早教的魔力吧”。

女儿的进步让谭甜甜更加坚信这份工作的意义。

为了能尽快适应工作，谭甜甜带着女儿一起磨课，仅半年时间，她从一名实习助教升级到了主教岗位。“主教老师责任更大，不仅要照顾到孩子的方方面面，还要善于和家长沟通。”每个月，她还会用图文的形式记录下孩子的成长和变化。

除了女儿和自己的进步，在托育老师这个工作岗位上，谭甜甜也收获了很多感动。有一次，谭甜甜在哄一个孩子睡觉时，旁边另一个孩子在睡梦中喊“妈妈”，谭甜甜顿了一声。孩子醒来后问她：“我可以叫你‘妈妈’吗？”谭甜甜顿时觉得心都化了，现在很多孩子都爱喊她“甜妈妈”。



谭甜甜

湖南家庭服务行业战略升级创新论坛在长沙举行

今日女报 / 凤网记者 尹盛鹏)社区服务新赛道如何跑出新姿态? 2月26日下午，湖南家庭服务行业战略升级创新论坛暨智慧城市·家庭服务进社区项目推荐会在长沙举行。此次活动由湖南省家协居家设施养护专业委员会、育婴早教专业委员会、湖南靓丽洁服务有限公司、湖南邮谷智慧城市运营管理有限公司主办，来自全省各地100余名家政企业负责人齐聚一堂，纵论社区服务新局，为新形势下行业的“领跑者”

工作建言献策。

湖南省家协会长黄跃佳表示，在家政进社区夯实“15分钟生活服务圈”工作规划中，将以省家协指导推动，市州协会协调，区县协会及各专委会牵头，品牌企业联动的方式，探索一条专业化、品牌化、连锁化综合服务的新路子，希望大家交流学习，使湖南家政进社区工作形成百花齐放百家争鸣的局面，一起总结出长沙开福区、长沙县等社区家政服务典型案例与工作经验。

26年探索打造早托幼一体化幼儿园

“幼儿园可以开小小班了。”得知这个消息后，麦莉芳非常开心。从一线幼师到管理者、园长，再到创业打造托幼一体化园中园，麦莉芳26年专注于幼教领域，创办了锐英教育品牌幼儿园。

“我工作的第一家幼儿园附近有大量的工厂企业，工厂企业职工的托娃需求非常大，当时我们开设的托班常常爆满。”对于打造早托幼一体化幼儿园，经历了托儿所的火爆、也见证了托儿所的没落、现在投入创办托育小小班的麦莉芳坦言，家长关注的焦点发生了变化。

在园所筹建时，她从严把控，每一张桌子、每一把凳子，她都专门研究再定制。“从1岁到3岁，我们根据年龄段设计了3种规格。”为了能满足更低龄婴幼儿的需求，她专门去台湾取经，

又定制了温奶、换尿片、淋浴三个工作台。“工作台既要让孩子舒适，又要让工作人员用起来方便。”

给孩子安全感，家长自然会安心。

麦莉芳告诉记者，在小小班试点开业时，接收了一个10个月大的宝宝。“家长送来的时候非常不放心，每天早上7点半送来后会在监控室看很久，这么坚持看了1个月。”麦莉芳采取一对一的模式精细照护，孩子在小小班学会了走路和说话，



麦莉芳

后来家长还特意给幼儿园送来了锦旗。

“对我来说，托育不是赚快钱的行业，我希望用爱育儿，做有温度的托育品牌。”麦莉芳告诉记者，接下来她还会尝试在更多园所开设托班，探索打造早托幼一体的园所。