



上门助浴， 让失能失智老人有尊严地沐浴

今日女报 / 凤网记者 朱泓江

中国发展基金会曾发布报告显示：到2022年，中国65岁以上人口将占总人口的14%；到2050年，中国老龄化程度将达到峰值，65岁以上人口将占到总人口的27.9%。

在老龄群体中，有一个特殊的群体——失能、失智老人。他们大多身患若干疾病，无法离开床榻，就连洗澡这样最基本的清洁需求也很难得以满足。居家养老服务对失能、失智老人的关怀演变成了一种尊严给予。于是，帮助他们清洁的“上门助浴”服务应运而生。在长沙，有创业者观察到了这项服务需求，开始提前布局。



图 / 上门助浴网

现场 “一个人还真的就洗不了”

在地上铺一张防水垫，将自行携带的浴缸组装好，尤其是排水管得接好；趁为浴缸注水的间隙，工作人员开始配合着为老人脱厚重的衣服，并做基本的检测，比如给老人测量血压、心率等；之后，工作人员用浴巾将老人的身体包裹好，避免着凉，这个过程还要让老人在洗浴时感受到充分的尊重，需要时不时地在老人的耳边说话，告知下一步骤的具体内容；给女性老人助浴，洗上半身时，男性工作人员自觉地用毛巾将视线挡住，然后

配合着为老人洗脚，当洗浴私处时，男性工作人员出门，等到里面整理完毕再回来继续下一步工作。

“说真的，一个人洗还真的就洗不了。”一位曾上门为失能老人提供助浴服务的从业人员向今日女报 / 凤网记者详细介绍全过程时表示，每次为一位失能或失智老人洗浴至少需要三个工作人员，“有时候老人看着瘦，但衣服穿得厚重，脱衣服不仅要脱得快，防止老人被冻，更要竭尽全力地温柔操作，不让老人受惊，这是个技术活”。

一线 应运而生的助浴服务

今年35岁的翁学辉2013年从家乡福建来到长沙，目前在长沙芙蓉广场某写字楼里一边开着手工生意，一边尝试探索着“上门助浴”的居家养老服务项目。

上门助浴是翁学辉无意间在抖音看到的。他联想到家中老人的境况，认为这是个有前途的事。

从思考到决定，他只用了15天，然后就带着员工奔赴河南学习专业技术，还采购回了一些设备。

“运营了半年，服务过大概20多位客户，大多集中在春节前后，也不知道下一单什么时候来。”虽然看好，但翁学辉对目前的状况有点无奈。他表示，单靠上门助浴来支持公司运转有些为难。从入驻平台反馈来看，也只有一条用户评论称“太棒了，强烈推荐”。

翁学辉的“上门助浴”每次收费为180元，要求有包括老人家属在内的至少3个人在场，如果家属选择不留人，就需要额外支付一份人工费。

“因为风险太大了，我们要提前签署协议。”翁学辉告诉记者，在开始这门业务前，他咨询了多家保险公司，没有机构表示能为老人洗浴中的意外提供保险支持，“所以每次接到一个订单，我都要再三向家属确认老人情

况以及老人家属情况，同时以协议的方式进行风险规避”。

令他印象最深刻的是他接的第一单，为一位将近90岁的失能老人服务。老人非常脆弱，只要稍微一触碰，就开始叫喊，老人家属站在一旁说：“没事，你们洗。”翁学辉的心情很复杂。当洗完后，老人脸上洋溢出笑容，表示非常感谢。那一刻，翁学辉真的觉得给老人洗澡可以给予他们尊严。

翁学辉告诉记者：“大部分家庭并没有成为回头客，普遍还是认为花钱为老人购买周期性的助浴服务没有必要，这确实是一笔不小的开支。而真正能负担起高端机构养老服务的家庭也不会选择‘上门助浴’。”

“上门助浴很大程度上还存在大众意识问题。”相关人士分析，大众不愿意将隐私问题暴露给服务人员，“我愿意跟陌生人一起吃一顿饭，但我不会愿意让一面之缘的人帮我洗澡。”他很形象地说。

在国内，有城市已开始助浴试点。如浙江平湖通过政府购买方式，为97位有需求并经评估适合助浴的居家失能、半失能老年人提供上门助浴服务；青岛也通过政府买单的方法面向75岁以上、低保及困难群体开展助浴服务；在上海，社区配套的助浴服务已进行多年。

声音 深入推进长期护理保险制度试点

2022年1月，湖南省医疗保障工作会议明确，深入推进长期护理保险制度试点，鼓励有条件的市州，按照国家统一规范开展先期调研和数据测算，为将来扩大试点范围做好准备。

长期护理保险是指以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度，也被称为社保“第六险”。

“长期护理保险的推出意义重大，助浴服务是居家养老的一项手段。”湖南女子学院社会发展与管理学院副教授秦阿琳博士介绍，社区照护服务是一个主流的趋势，尤其是随着国内社区养老模式的完善，居家养老具有很强的发展潜力，“家庭的消费能力与企业的盈利短板限制了居家养老服务的发展，长期护理保险的推出可作为补充”。

2020年9月，经国务院同意，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，湖南省湘潭市位列其中。

新闻多一点

上门助浴，来源于日本的“到宅沐浴”服务。在日本，有诸多具有专业操作技能的服务者为失能老人进行服务，硬件与技术已形成专业体系。目前，上门助浴设备使用较多的是充气浴槽，而移动浴缸成本较高，每个需要花费十余万元。

日本政府依托“看护保险制度”，引入多元化主体参与养老，对被保险人因为年老、严重或慢性疾病、意外伤残等，导致身体上的某些功能全部或部分丧失，日常生活能力丧失，住安养院接受长期康复和支持护理，或在家中接受他人护理时支付的各种费用给予补偿。其中，居家养老服务是该制度中的一项服务。

e家资讯

2022年1+X幼儿照护职业技能等级证书师资及考评员培训班开班

今日女报 / 凤网讯（记者 黄晓云）2月17日，2022年首期1+X幼儿照护职业技能等级证书师资及考评员培训班在长沙开班，来自全国各地近60名专家、老师齐聚一堂，共同探讨幼儿照护事业高质量发展新路径。

本次培训为期六天，课程涵盖幼儿照护证书政策解读、课证融通路径和实施方案、考评员职业道德与考评实务、初中级早期发展模块内容解读及实操演练、初中级安全防护照料保健内容解读及实操演练等，培训具有较强的针对性和实用性。

“1+X证书制度作为职业教育重大制度创新，是国家系统推进技能人才评价制度改革，优化类型教育特色，推动现代职业教育高质量发展的重要抓手，也必将成为建设技能型社会的重要着力点。”长沙民政职业技术学院副校长李科说。

金职伟业集团有限公司董事长彭英就国家政策、1+X证书工作成果、未来发展路径三个方面进行阐述。她认为，推进“岗课赛证”综合育人模式，有望从根本上解决职业教育改革发展中长期存在的学习难以致用、理论和实践脱节、传统教学无法满足社会需求等问题，从而真正培养出一大批应用型、复合型、创新型的高素质技术技能人才。

开班仪式上，金职伟业家庭服务产业学院特聘请马晓刚为产业学院副院长，聘请孔德亚、陈璐莹、万思佳为学院产业导师。金职伟业与泰康珞珈研究院深化合作，优化产业结构，探索现代产业学院可持续、内涵式创新发展的新路径，联合打造人才评价高地，全力助推“一老一小”服务高质量发展的重要举措。

“麻利婆”举行长沙家政社区服务推进会

今日女报 / 凤网讯（记者 尹盛鹏）立足群众所需，打造服务标杆。2月22日，湖南麻利婆生活服务有限公司（简称“麻利婆”）在长沙举行家政社区服务体系建设推进发布暨湖南省最美家政人成长事迹汇报会。

为了让家政服务进社区工作切实满足广大居民对优质家政服务的需求，麻利婆公司制定了服务标准、客户服务手册，通过强化服务质量，提高社会满意度，提升服务标准化水平。当天，麻利婆两个社区服务门店开业，服务范围覆盖周边多个小区，能有效缓解家政服务中新城区服务半径与服务需求的矛盾。未来，麻利婆还设想以服务为驱动，在社区范围内吸纳从业人员，切实解决就业问题。