

湘融湘爱 三湘邮情

编者按

家政里手“秀”技能，家政“邮”情暖万家！由湖南省人力资源和社会保障厅、湖南省妇女联合会、中国邮政集团有限公司湖南省分公司主办的湘融湘爱·三湘邮情杯家政服务技能大赛得到了社会广泛关注，吸引了全行业的积极参与，家政达人们纷纷拿出看家本领，拍视频、秀技能，尽情展示他们专业的用心和高超的技艺。作为本届家政服务技能大赛的承办方，今日女报/凤网带大家走近这些优秀的家政达人们，发现他们背后的暖心故事。

“临时月嫂”意外成了收纳师

今日女报/凤网记者 史超

人生中最幸福的是做喜欢的事，顺便把钱赚了。在湘融湘爱·三湘邮情杯家政服务视频大赛中目前排名第一的肖媛正是如此。

来自衡阳市辣妹子家政服务有限公司的肖媛是一名家政服务讲师兼整理收纳师。在此次家政大赛中，她的视频参赛作品《毛衣折叠方法》至今已获得近13万人次的点赞。她告诉今日女报/凤网记者，自己天生喜欢收拾屋子，特别享受清洁整理的过程。



赛后，肖媛先后参加了育婴、家政、收纳等专业培训，并获得高级育婴师以及收纳整理师等相关证书。由于有多年的整理经验，加上专业知识的学习，肖媛很快获得客户的青睐，并得到公司的赏识，转型成为一名家政服务讲师兼整理收纳师。

“虽然衡阳目前在收纳方面的市场需求还不是特别大，但有收纳师培训需求的学员却非常多。”在家政服务员培训课程中，肖媛会重点教学员如何进行收纳，把收纳知识和生活理念分享给更多人。

肖媛认为，一个专业的收纳师，是一个全能选手。她特别提到，整理收纳虽然提倡“断舍离”，但不代表要“扔扔扔”。“收纳整理其实也是一种环保行为，收纳做得好，不仅可以把物品整理得井井有条，充分、合理地利用空间，还可以帮助我们灵活运用身边的‘废弃物’。”

“我们身边很多‘废弃物’都可以变成很好的收纳神器，比如鞋盒可以用于收纳丝带、插线板、药品等，就连卫生纸纸筒也稍加装饰用来收纳孩子的文具等，这样做不仅低碳环保，而且实用美观。”肖媛表示，希望更多的人可以关注收纳，提高收纳意识。“学会收纳可以让我们变得更加自律，改变消费习惯，明确自己的真正需求，省掉不必要的开销。”

肖媛曾是一名幼师，真正与家政行业结缘是在2012年。“当时妹妹在国外生了孩子无人照顾，我请假飞到她身边临时当起了‘月嫂’。”

为了更好地照顾妹妹的月子生活，肖媛提前做了大量的功课，“我买了5本书，包括产后康复、婴幼儿护理、月子餐等。”有了专业知识的储备，肖媛这个新手月嫂引起了身边人的关注，她妹妹的邻居给她开出12000元的月薪聘请她带娃。就这样，肖媛算了半只脚踏入了家政行业。

正是因为这次经历，让她对家政行业产生了兴趣。“我喜欢带娃、喜欢做饭、又喜欢清洁整理，做这行再合适不过了”。于是，在回国生育二胎后，肖媛正式转行做起了家政。

加入衡阳市辣妹子家政服务有限公司

衣物折叠实用技巧

1. 短毛衣的折叠方法：毛衣铺平后，把两边袖子沿领口对叠成长方形，底部向领口端对折1/3，将领口塞入开口处，直立起来即可。

2. 薄毛衣的折叠方法：先将毛衣铺平，毛衣底部向上翻折一点，再将两个袖子分别向内折叠，沿领口对叠成长方形，底部向上对叠，最后把领口端包裹住即可。

3. 厚毛衣的折叠方法：先将毛衣正向对叠，再把袖子向内折叠底部向领口端对叠1/3，将领口塞入开口处，能直立存放即可。

4. 长毛衣的折叠方法：将毛衣整理平整后，先将领口向底部对叠2/3，毛衣底部向上折叠，再折叠一次，然后将袖子合二为一，将袖子塞入开口处即可。



扫一扫，看视频

全职妈妈转型家电清洗师



“怎么是女的啊，你会拆洗油烟机吗，洗得干净吗？”今年41岁的罗群是一名家电清洗师，与行业中绝大多数家电清洗师不同的是，她是一名女性。因为是女性，在刚入行时，罗群常常听到这样的质疑声。

两年前，罗群还只是一位全职妈妈，在家照顾老人和带娃几乎是她生活的全部。因为一次偶然的的机会，她参加了当地政府组织的移民技能培训，“当时我学了育婴和家电清洗两个工种。家电清洗班有近50人，都是女性，但真正留下来做这行的只有不到10个人，大家都去做月嫂了。”罗群打趣地说，据她了解，那一批培训的女学员里，到现在还在坚持做家电清洗只剩下她和另外一个朋友两个人了，“我们现在是工作中的好搭档！”

在家电清洗这个男性居多的行业分类里，作为少见的女家电清洗师，当初难道不担心接不到活吗？面对记者的提问，罗群笑道：“害怕是会有点，但想一想如果干不成，就当是学了一门手艺，能给自己家洗洗家电也

不错。”值得高兴的是，因为罗群的坚持，她用专业的清洗技能和细心的服务获得了客户一个个点赞。

“其实女性做家电清洗是有优势的，虽然力气上差一点，但是动手能力一点不比男性差。尤其家电都有不少细碎的零部件，上手细心这点就先占优势。”面对客户的质疑声，罗群表示，她更愿意用实力说话，“我很专业，客户会很信任你，把你当成专业人士来看，时间久了，就排除了想象当中的那么多偏见。”第一次上户接单时，罗群和搭档一起为客户清洗油烟机，由于两个人分工协作，一个半小时便将油烟机清洗干净，在客户验收时，因为洗得太快而被质疑。细腻的罗群很快读懂了客户的心思，“客户可能觉得她花了一百多块钱，我们却只花了一个多小时就做完了，觉得钱花得不值。”于是，她和搭档商量着顺手帮客户把厨房卫生也做了。看到干净整洁、焕然一新的厨房，客户不仅对俩人的专业性予以肯定，而且还为服务点了个大大的赞，当即即为罗群介绍了另外一个客户。

两年下来，罗群不仅积攒了好口碑和越来越多的客户，也通过家电清洗这一技能为家里增加了一份收入，更在这份工作中更是找到了自己的价值感。她告诉记者，县城还有很多家庭没有家电清洗的意识，认为空调、热水器都不需要洗，就连油烟机要等到转不动了才洗。因此，她在上户的过程中也会不断地给客户传递清洗和健康理念，“清洗的不仅家电，还能传递出一种更健康的生活方式，我很有成就感。”罗群感觉自己收获满满。

柜式空调的清洗

1. 准备清洗工具：扳手、螺丝刀、毛刷、牙刷、空调清洗剂、高压蒸汽机、毛巾。

2. 检查空调外观有无破损和划伤，开机试机后拔插头断电，依次拆下进风组建、防护圈、离心风扇、前面板组件、蒸发器挡板，同时高压蒸汽机预热。

3. 用毛刷刷蒸发器，先后喷泡沫型清洗剂、专用清洁剂，随后用高压蒸汽机高温消毒杀菌，将拆下来的风轮及过滤网在洗手间冲洗干净，再晾干。

4. 清洗完毕后，将各个拆下来的零部件从上到下安装，试机后调到除湿模式运行半小时再关机。



扫一扫，看视频