

2023年，“领跑者”城市社区家政网点服务能力覆盖率将达90%

“领跑者”来啦！家政服务进社区好处这么多

文、图：今日女报/凤网记者 史超

家里下水道堵了怎么办？电器坏了找谁修？老人病了没人照顾怎么办？孩子上学无人接送怎么办？这些困扰居民生活的烦心事，家门口的家政服务将帮你有效解决。

2021年11月中下旬，由国家发展改革委、商务部、教育部等15部门联合印发的《深化促进家政服务业提质扩容“领跑者”行动三年实施方案(2021—2023年)》(发改社会〔2021〕1505号，以下简称《实施方案》)正式发布。

《实施方案》要求，到2023年，每个“领跑者”城市社区家政网点服务能力覆盖率达到90%以上。《实施方案》还提出，要推动家政进社区，设立家政社区服务网点，提高社区家政供需对接效率，为重点人群提供家政服务，优化供给方式，丰富服务内容，推动家政院校进社区。

经过两个月的积极筹建，湖南省已有部分社区建立起了家政服务站。那么，家政服务进社区，将给社区居民带来哪些暖心服务？

旧衣换服务

拼单保洁、小孩接送、宠物代养

1月10日，腊八节。冬日的淅淅沥沥的冷雨正下着，长沙市开福区芙蓉北路街道江湾社区的辖区小广场上架起了好几个雨棚，隔不大会儿，就有或拎着袋子或抱着旧衣的市民过来咨询。

原来，这是江湾社区联合辖区企业举行的一场暖心活动——旧衣换服务，为社区居民办的又一实事。

“这些衣服很多年都不穿了，总不舍得扔，剪了抹布又太可惜了，现在社区做旧衣换家政服务活动，真是太棒了！”家住湘江世纪城的肖阿姨用小拖车拖着一袋沉沉的旧衣服前往江湾社区前坪参与兑换活动。

通过置换活动，肖阿姨获得了由湖南靓丽洁服务有限公司提供的30元家政服务代金券。她笑着和工作人员说：“参加你们这个活动，把没用的衣物换成了有用的东西，待会我就下单请保洁到家里搞个大扫除，准备迎新



1月10日，江湾社区举行腊八节送温暖活动，家政服务站工作人员给居民展示衣物收纳技巧。

年。”

“我们通过社区网格员了解到，很多家庭对家政服务有需求。建立家政服务站正好补充社区网格化的神经末梢，真正深入到家庭，帮助解决居家养老、清洗保洁、母婴护理、收纳整理等一系列服务需求。”江湾社区党委书记于秋燕介绍，该社区于2021年9月底建立了家政服务站，除了传统的家政服务外，家政服务站

还根据居民的需求创新提供小孩接送、保洁拼单、空巢老人助浴助洁、宠物代养等服务。在服务人员上门服务的同时，还可以帮助解决电线老化排查、维修水管、换锁、换龙头、换灯泡等小麻烦，真正做到便民、惠民。

记者了解到，江湾社区家政服务站由湖南靓丽洁服务有限公司牵头负责。

“江湾社区是我们的第一个试

点社区”，该公司负责人张永平介绍，为了给社区居民提供优质、专业、诚信的家政服务，社区家政服务站会集各家所长，联动多家优质的家政公司参与。2022年，该公司还将在开福区新增30个站点，每个站点固定配备1名值班人员、3名固定服务人员。除了提供如保洁、母婴、养老、接送、清洗、收纳等综合性服务外，还将帮助解决社区部分群体的就业需求，通过技能培训后为其提供就业岗位。

“社区服务站落地到现在，我们已经服务了近500户家庭。”张永平告诉记者，社区服务站建立后，最受居民欢迎的要数旧衣物置换服务。“1斤旧衣物可以当1元钱花，可以直接兑换生活用品以及家政服务代金券，每天都有居民前来兑换，最‘火’的时候我们一个月回收了17吨旧衣物。”

家政进社区

专职派员工还兼顾免费健康咨询

“有了家政服务站，不用大老远跑家政公司，还不用担心上门的家政人员不靠谱。”家住郴州市北湖区骆仙街道骆仙社区的吴女士通过该社区的家政服务联络点找到了心仪的家政员。她告诉记者，在面试家政员时，家政服务联络点的工作人员向她展示了“阿姨”的身份证、健康证、职业技能资格证以及在商务部信用信息平台的备案记录等，让她觉得十分放心。

“社区家政服务联络点是家

政企业与社区居民之间联系和服务的桥梁，既能促进居民就近享有便捷服务，也能提高家政服务企业的诚信服务意识。”郴州市百仕达社区服务有限公司(以下简称百仕达)负责人何军告诉今日女报/凤网记者，作为家政服务“领跑者”行动示范企业，百仕达率先在郴州市建立家政服务站，从2020年年底第一家落地后，目前已建立了11个家政服务联络点，不仅延伸到了社区，还有部分站点直接进驻到了小区

里，真正实现了家政服务零距离。

社区服务点的开设，也受到了家政服务人员的热烈欢迎。王“阿姨”是一社区便民服务点的常驻员工，专职负责社区服务点的派工工作，入驻社区，让她的工作时间变得更高效率，“除了饭后休息片刻，白天我都在小区几个雇主家里干活。工作地点都在同一区域，不用花太多时间在路上。每天都有时间多，有空余时间，也很乐意帮雇主做一些额外的清洁服务，很受雇主欢迎。”

据介绍，由百仕达牵头设立的社区家政服务联络点除了提供家政服务外，还开展了为空巢老人上门理发、保洁、针灸按摩，为社区居民提供免费健康咨询，家政服务诚信建设宣传等志愿服务。何军介绍，接下来，家政服务联络点还将紧密对接社区，结合垃圾分类，开展更丰富的公益活动，比如旧衣物置换家政服务卡、垃圾分类达人等，将家政服务零距离对接终端用户，全面部署“家政服务进社区”战略计划。



伊姐小妙招

太省力！剥板栗、剥鸡蛋、剥水果……5秒搞定

每次做饭剥鸡蛋剥大蒜都剥不完整，吃个水果比别人剥得慢，剥完都没心情吃了……怎么办？伊姐教大家一些技巧，5秒搞定！

大蒜

方法一：准备一个带盖子的玻璃瓶，如没玻璃瓶用两只碗扣住也行，将蒜放进去使劲晃几秒，打开盖子倒出来的就是没有皮的蒜了。

方法二：如果家里有烤箱，把大蒜放进去烤一烤，拿出来剥掉皮一挤就好了。

鸡蛋

方法一：把鸡蛋中间的地方往桌面上

一磕，鸡蛋中间会出现裂缝，把鸡蛋轻轻地桌面上来回滚动，听见鸡蛋壳碎裂的声音，从鸡蛋壳裂缝的地方掰开，鸡蛋壳立刻一分为二。

方法二：将煮熟的鸡蛋捞出锅，放在冷水或冰水中浸泡一下，然后取出在桌上滚一滚，鸡蛋壳一剥就掉了。

鹌鹑蛋

把煮好的鹌鹑蛋放在两个盖起来的锅中，双手盖紧进行摇晃，鹌鹑蛋一下子就全剥好了！

土豆

先将土豆放进开水中烫一分钟，然后

在土豆中间用刀划破一圈皮，取出土豆后在凉水下冲一下，顺着刀印一剥，皮就下来了！

栗子

板栗买回来后放到阳台上晾2-3天，让果肉水分蒸发掉一部分，使得果肉和果皮之间可以产生一定的间隙。晾晒好后把每一个板栗用剪刀划开一个口子。把开好口的板栗放到盆中，加入滚烫的开水(一定要刚烧开的开水)，没过板栗5厘米以上，让板栗浸泡在里面。浸泡到开水不烫手时就可开始剥板栗了，栗子壳连皮带壳非常轻松就剥下来了。

剥出来后的板栗最好将它浸泡在水

里，不然长时间和空气接触就会发生氧化，导致板栗变黑，不过因氧化而变黑的板栗是可以吃的，只是外表难看了一些。

石榴

沿着石榴顶切一圈，轻轻地盖揭掉。沿着石榴隔膜将果皮从上到下划开。抓住划开的果皮往外掰开，就可以了。

柚子

将柚子在桌子上滚一滚，让果肉和果皮分离，把柚子小头切掉，把勺子伸进果肉里面转一圈，用刀划开果皮。准备一个绳子，使劲一勒，果肉就一分为二了。

(妙招姐微信公众平台)