

新化“上梅红”：楼栋微治理，女性大作为

今日女报/凤凰网记者 欧阳婷

1 居民成为治理主体

“黄芳主席握着我的手，对我说：你们的工作做得好！”回忆起2021年12月21日，湖南省妇联党组书记、主席黄芳在这里调研时的场景，晏新民心情依旧十分激动，当天，黄芳主席到十字街时，她正拿着扫帚和撮箕，在街道上清扫垃圾。

一旁的社区书记阳玲玲告诉记者，晏新民和刘雪朗是第一批“上梅红”楼栋微治理志愿者。

上梅街道位于新化县的老城区，是新化县传统的商贸重镇，街道内人员流动性大、治安形势复杂、安全风险隐患较多，基层治理迫在眉睫。

“当时，上梅街道真的就是‘脏乱差’。”上梅街道专职副书记苏



初雪未消，晏新民（前）和刘雪朗就开始在街上捡拾未清扫的垃圾。

莺记得，早在2016年，为探索基层治理，街道曾经实施网格化管理，将支部建立在网格上，但没过多久，大家就发现，网格化管理的效果并没有设想中的好。为此，街道党工委多次召开专题会议，查找原因，“网格化管理只有网格员和网格联络员，力量薄弱，无法办事”。

2 大家成为楼栋主人

晏新民是十字街社区第5网格的一名楼栋长。每天早上5点刚过，晏新民就会赶紧起床，洗漱一番后拿着扫帚出门，她先是将自己所在楼栋楼梯间的卫生打扫干净，又会到楼下，将楼栋周围的背街小巷打扫一遍，这一趟下来，“最少要两个小时”。等到吃完早餐，晏新民就会约上其他楼栋的志愿者们，一起到社区的主干道上巡逻，查找是否有新出现在地上的垃圾。

十字街社区有两所学校，每到学生们上学和放学的时候，也是晏新民最忙的时候，她会来到学校门口，及时捡起地面上的垃圾，同时，还要招呼孩子们注意交通安全。

如今，几年下来，晏新民觉得自

己“越做越有兴趣，越做越有劲”，就连大年初一，她也要坚持把楼道和小巷子的卫生打扫干净，“这一天不把这件事情做完，不放心”。

在晏新民的努力下，她所在的楼栋楼道十分干净，而街头巷尾更是看不见一点垃圾，大大减轻了环卫工人的负担。

和晏新民所在的楼栋不一样，刘雪朗居住的楼栋居民主要以老人为主，为此，刘雪朗主动承担了照顾老人们的责任。

刘雪朗楼下的邻居李梁（化名）已经90多岁了，多年来一直瘫痪在床，孩子在外工作，家中只有一个同样年迈的妻子，她便时不时到老人家，陪着他说话，帮他翻翻

为了解决这个问题，上梅街道党工委决定“发动群众力量”，在原来已经划分的169个网格内，再划分1399个楼栋院落，并号召街道内的党员干部成为志愿者，担任楼栋长，“一开始，只有不到130名党员报名参加志愿者”。

晏新民和刘雪朗便是这第一批志愿者中的一员，两人都是退休的工人。2017年，新任社区书记阳玲玲一到任，便从社区的退休党员和热心居民当中调查筛选了一番，准备用来组建一支社区巡逻队，可没过多久，街道就开始尝试楼栋微治理，寻找“楼栋长”，晏新民和刘雪朗也开始负责起了自己所在楼栋的卫生和管理。

2021年上半年，李梁的情况恶化，生命垂危，老伴的腿又骨折了，无法照顾他，孩子一时间也赶不回来，于是，刘雪朗便代替李梁的家人，陪伴着他度过了生命最后时光。后来，李梁的孩子从外地赶回来，处理完老人的后事后，想要向刘雪朗表示感谢。刘雪朗婉拒了，她说，这不过是她为楼栋里的老人做的一件小事。在刘雪朗的照顾和帮助下，现在，楼栋里的老人都知道，“有困难找雪朗”。

晏新民和刘雪朗的行动逐渐感染了身边的人，随着时间的推移，越来越多的志愿者加入了进来，居民们亲切地称呼这些穿着红马甲、戴着红袖章的志愿者们为“上梅红”。

3 “脏乱差”家园大变样

随着志愿者的增多，“上梅红”楼栋微治理的管理模式也逐渐规范，“网格长

下面是楼栋长，楼栋长则带领着二到六名志愿者进行工作”，而街道党工委也根据志

愿者们开展的工作总结出了8项工作职责，从政策宣传到环境卫生、邻里纠纷、弱势群体、青少年成长、社会治安、交通劝导等各个方面都有任务布置。

5年的实践过去，“上梅红”楼栋微治理得到了显著的成果。

永兴社区陈家院是变化最大的一个区域。“以前污水横流、垃圾遍地、杂草丛生、无从下脚。”陈家院

的楼栋长吴凤娥用16个字向记者描述了陈家院曾经的场景，为此，她和丈夫杨玉华为首自发组织了一支6人的志愿者服务小分队。

志愿者服务小分队先对全院的环境卫生进行了一次大清扫，有钱的出钱，没钱的出力，硬化了路面和水坪。通过近一个月的努力，陈家院的环境卫生彻底改变了。随后，他们分别上门，对居民们做工作，希望他们能够维持环境的整洁，并组织大家进行每周进行一次卫生评比，同时，他们还安排了志愿者值班，不仅要负责院里的环境卫生，还要处理邻里纠纷和突发事件。

在杨玉华、吴凤娥等6名志愿者的带领下，如今，陈家院整洁干净，再也找不到当初的“脏乱差”的模样。

除了人居环境大为改善，“上梅红”志愿者在社会维稳方面也做出了不小的贡献，“上梅红”模式推进以来，上梅街道信访总量下降80%，

曾经极易引起纠纷的春节交通堵塞问题如今也已经成为过去时，“往年过年，街道内总会堵得水泄不通，但现在有了‘上梅红’志愿者，到了春节最忙的时候，街道内的交通也依旧畅通”，而家庭纠纷或者邻里纠纷很快也被志愿者们妥善解决。

“现在家家户户都以有‘上梅红’为荣。”上梅街道妇联主席陈艳芬说，如今，上梅街道共有“上梅红”志愿者41600多名，女性占到70%，为此，街道妇联特地将妇联小组和妇女小组引入楼栋微治理中，“楼栋长一般就是妇女小组长”，围绕街道党工委的中心工作开展妇女工作。

如今，为了更好地开展“上梅红”楼栋微治理工作，打通基层治理的“最后一公里”，上梅街道党工委设立了指挥中心，在每个楼栋院落都安装了监控，做到及时排查风险、消除隐患，让“小事不出楼栋，大事不出社区”成为现实。

醴陵：“湘妹子”带火幸福邻里路

今日女报/凤凰网讯（记者 张秋盈）2021年12月31日，在喜迎元旦辞旧迎新之际，株洲醴陵市泉湖村湘妹子能量家园里暖意浓浓，礼品集中兑换活动如火如荼地进行着，以能量家园带“火”了幸福邻里路。

活动现场，泉湖村村支委负责人组织湘妹子能量家园的妇女代表、妇联执委及能量积分较高的家庭现场交流，肯定了自湘妹子能量家园成立以来所取得的成效，泉湖村广大妇女带动家庭参与能量家园建设，为妇女发展赋能，为乡村振兴助力，小积分汇聚了大能量。现在所注册的家庭中，环境更整洁了，家庭更和睦了，邻里关系更融洽了，通过巾帼之力带动泉湖村乡村之美。

礼品积分集中兑换活动在泉湖村妇女之家举办，“我有300多分啦，我要兑换面膜”“我要兑换颈椎枕……”“有行动就有积分，有积分就有礼品”。张大姐通过积分兑换到自己心仪的礼品——颈椎枕、面膜还有食用盐，脸上洋溢着幸福的笑容，开心地说道：“自从有了湘妹子能量家园，我再也不老想着打麻将了，我让家人都注册了APP，一起来积分，通过里面下发的活动，我参与了‘晒一晒你家的菜园子’‘最美庭院’‘提交创意手工作品’等活动，通过上传美照，获得最高分，特别是观看‘关爱妇女防治两癌’视频，我更注意女性健康了，这个平台真的是好！”

据悉，泉湖村湘妹子能量家园作为醴陵市唯一试点，目前已完成家庭注册数766户，参与家庭人数2526人，在市妇联的指导推动下，开展了一系列丰富多彩的积分活动，多次代表醴陵和株洲市试点接受全国和省妇联的调研评估，深获好评和肯定。



杨玉华（右）、吴凤娥夫妇经常在楼栋微信群中提醒大家注意维持环境。