

“隔离险”，能让你旅游无忧吗

今日女报 / 凤网记者 唐天喜

进入2022年了，新冠肺炎疫情还没有消停，有些人的旅游被迫改变行程，有些人在旅行中甚至被强制隔离。一旦被隔离，可能影响就比较大，至少正常生活被打破！因此，一些旅游类APP陆续推出了“疫情隔离津贴险”（以下简称“隔离险”），声称隔离就可以获得赔偿。

面对这种“安心”举动，很多人好奇它到底能给旅游提供哪些帮助，大家的出行因此就更有保障了吗？



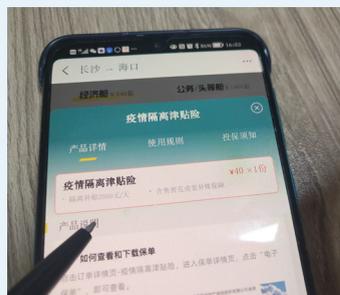
隔离险

隔离险为特殊时期旅行增加了一点保障。
图：nipic.cn

乘机被隔离：保险可赔2500元/天

“我买了隔离险了！”新年上班第一天，在长沙上班的小罗一到办公室就忍不住“汇报”了一下。小罗是海南人，自从新冠肺炎疫情发生以来，她已经有两个春节没有回家了。隔离险增加了她回家的勇气。实际上，隔离险也让不少人增加了旅游的勇气。

“出门在外还是要有个保障嘛。我也购买了一份隔离险。”长沙白领小刘前几天购买了一份某保险公司推出的新冠隔离津贴险，“出门旅行坐车，也不知道陌生的乘客从何而来，万一不小心成为了密切接触者或者误入了突发新冠肺炎疫情的中高风险区，就要被集中隔离观察，不仅误工还要自掏食宿等费用，拥有这样一份新冠隔离津贴险，能够尽最



隔离险的保障额度再高，也要看清它的理赔条件。

大可能弥补损失”。

今日女报/凤网记者登录飞猪旅行APP发现，不是所有航班都有隔离险可以选择，只有提供了选购项的航班订单下，才有隔离险可以购买。比如，选购1月8日从长沙飞海口的航班，仅有两个订单可以选择是否购买隔离险。

该隔离险声称，可以隔离补贴2500元/天，而且包含奥密克戎变异株保障，保费仅40元/份，但最长不超过16天。

今日女报/凤网记者发现，该隔离险保费分为40元、50元、60元、80元四档。在保费40元档，与确诊病例乘坐同一营运交通工具集中隔离津贴，赔付标准为2500元/天；因乘坐约定营运交通工具密切接触集中隔离津贴，则一次性赔付2000元；首次感染新冠肺炎导致身故或全残，可获赔100万元。而在保费80元档，上述三项赔偿标准分别为4000元/天、3500元、200万元。

有保险公司员工声称，其所在单位2021年12月份以来，平均每天新增订单100余份。

一杯奶茶钱就能买一份隔离险

隔离险的推出，一定程度上满足了人们外出的保障需求。

今日女报/凤网记者发现，除了飞猪旅行APP推出专属隔离险外，复星联合、众安、安联等多家保险公司都推出了类似的隔离险，比如“抗疫安心保”“新冠肺炎守护卫士”“百万新冠抗疫险”等产品。

不过，由于银保监会严禁保险公司开发新冠肺炎保险单一责任保险产品，防止出现以疫情为营销噱头炒作保险产品，因此，市面上提到的“隔离险”，实则是把新冠隔离津贴纳入到健康险或者意外险产品之中。

根据这些产品介绍，隔离津贴从100元/天到几千元/天不等，保障时间少则1个月，多则



有些隔离险保费不过一杯奶茶钱。

1年，保费也从几元到上百元。
今日女报/凤网记者发现，

这类产品的保费基本上在百元以内。众安保险甚至推出了9.9元/份的“新冠肺炎守护卫士”险。这款保险保障内容有新冠确诊津贴、新冠隔离津贴、预防接种失效津贴以及新冠肺炎身故保障等。

那么，是否所有人都能投保呢？记者发现，不同的保险公司有不同的规定。有些保险公司推出含新冠隔离津贴的产品是没有年龄限制的，有些约定为28天~70周岁可投保，有些约定在16~60周岁之间。

有业内人士表示，对于确实需要旅行的人们来说，如果担心存在隔离风险，花一两杯奶茶的钱，给自己或家人投保一份隔离险，增加一份保障，未尝不可。

这些情况下可能不理赔

隔离险虽然贴近民众的心，但民众最关心的还是赔付容易吗？

有报道显示，2021年11月28日，内蒙古自治区满洲里市已经被列为高风险地区，刚从满洲里出差归来的那先生根据海拉尔防控疫情指挥部最新要求被隔离了起来。那先生在2021年9月30日购买了某股份有限公司的安顺意外伤害保险，附加隔离每日补贴责任，一次性缴费100元。在隔离期满后，保险公司赔付了那先生居家隔离保险津贴400元，集中隔离保险津贴5600元。

实际上，也有很多人投诉购买隔离险后，并没有获得赔偿。

这是怎么回事呢？

居住在安徽合肥的王小姐于2021年11月购买了隔离险“某意外伤害保险”，其中包含一项“新冠肺炎强制隔离每日津贴保险金200元/日”的权益。然而当她在2021年12月因为次密接被强制集中隔离寻求理赔时，却被保险公司告知，次密接不在赔付范围，保险只包括密接和中高风险地区隔离。

无独有偶，居住在成都的赵小姐也购买了这款保险，一样被拒绝赔付。她表示自己之前被疾控中心要求居家隔离，门上贴了封条并加装监视器，然而保险公司认为这属于居家健康监测，被保人也不算密切接触者，因此无法理赔。

原来，“某无忧意外伤害保险”规定，如果想要获得强制隔离津贴需要满足：自己居住或工作的地方、途经地或者目的地被确定为中高风险区需要隔离或者被确认为新冠确诊病例密接而被要求强制隔离。如果因为次密接被隔离或前往一些疫情防控严格的地区被隔离，都属于责任免除范围，无法获得津贴。

记者发现，不同的隔离险，对于赔偿有不同的规定。有保险规定，同一航班或车次出现确诊病例，导致被保险人强制集中隔离，才可获赔隔离津贴。这意味着，如果不是乘坐同一航班或车次而集中隔离，并不能获得赔偿。

前述飞猪旅行APP专属隔离险明确规定：本产品不承保投保前已经知道出发地、目的地以及途径地被列为国家公布的中高风险地区的保险责任。

还有些隔离险规定，要自己花钱支付隔离费用的才能拿到隔离津贴。因此，在投保的时候，尽量选择保障范围广，限制条件少的。

此外，要留意保险的生效日期是几天，有的隔离险没有等待期，有的可能次日生效，有些可能要有好几天的等待期，如果在等待期内被隔离，就拿不到隔离津贴了。因此，如果临时出行，尽量选择等待期短的；如果确定了出行时间，有计划投保一份隔离险的话，建议尽早安排，尽量避免在等待期内被隔离的情况发生。

TIPS:

旅行应遵守新冠肺炎防疫规定

阳历新年过后，就是一年一度的春节，有些人要回家，有些人要旅行，有些人要走亲访友……大面积的人员流动，可能会存在潜在的风险，因此，一些地方开始倡导就地过年，或提出了相关的防疫措施。

作为民众应当按照相关规定遵照执行。否则，将受到相关法律法规的制裁。