

# “云”上“湘”约如何助推家政诚信建设

## 湖南全力打造两“微”阵地 助推诚信建设破浪前行

今日女报/凤网记者 史超

母婴护理、养老照护、高级管家、收纳、保洁……如今，越来越多中国家庭用上家政服务。据艾媒咨询发布的《2021年中国家政服务行业发展剖析及行业投资机遇分析报告》显示，2021年中国家政市场规模将增至10149亿元，进入万亿级市场行列。

极大的需求背后也隐藏着风险，家政市场鱼龙混杂：家政公司对招募人员身份真实性、从业经验无从核实；消费者对家政经营者、服务人员的可信度无从判断。如何解决信用缺失问题成为摆在家政行业面前的一大难题。

商务部家政服务信用信息平台的启用则为家政行业加速领跑系上了“安全带”。据湖南省家协不完全统计，截至今年11月底，全省共有各类家政服务企业3415家，家政从业人员为35.2万人。针对我省家政行业在诚信体系建设过程中的难点、痛点，湖南省商务厅打造“云”上宣传阵地——“三湘家政服务”微信公众平台以及“云”上培训阵地——“湖南省家政服务业信用体系建设项目”微视频，引导大家积极学信用、懂信用、用信用、守信用。

### 两“微”阵地 让诚信培训网络化、实用化

【宣传阵地】“三湘家政服务”微信公众平台

“通过建设家政工作微信公众平台，主动为我的家政工作引导、正言与发声，将扩大我省家政工作的公信力与影响力，是站稳舆论阵地的重要保障。”湖南省商务厅服务贸易处二级调研员潘繁荣介绍，目前，“三湘家政服务”微信公众号已开通，将以该公众号为宣传载体，通过“线下工作+微信”相结合的模式，呼吁企业及从业者加强诚信道德建设、宣传企业诚信的重要性以及失信给企业带来的严重后果、深入推广使用商务部家政服务信用信息平台，进一步深化湖南省诚信体系建设工作。

【培训阵地】“湖南省家政服务业信用体系建设项目”专题培训微课堂

“虽然大部分家政企业都在加大平台使用力度，但仍有部分企业在诚信建设方面中麻痹大意，重视程度不够。”“个别企业对诚信认证的操作步骤不熟练，工作难推动。”“有部分企业诚信培训工作不到位，风控意识不够，发展质量难保障。”……日前，今日女报/凤网记者连线湖南省多地家协了解到，自2019年湖南省开展商务部家政服务信用信息平台巡展以来，各市州高度重视、积极作为，但在推广过程中，也遇



家政公司给服务人员诚信认证。

到不少难题。

围绕家政企业在运营以及发展过程中所遇到的痛点及难点，湖南省商务厅委托湖南凤网传媒有限公司拍摄制作湖南省家政服务业信用体系建设项目专题培训微视频，以网络视频教学与正面典型宣传相结合的方式，联动行业协会、金融保险企业、优秀律所以及龙头企业等机构，结合当前工作实际，将诚信建设与经营工作中需要面对的问题从多个方面进行展示，采取“以案说法”的方式对相关法律法规与化解风险手段正确运用等进行了深入解读和剖析，深入分析了家政诚信工作中存在的关键、重点问题，帮助企业以及从业人员更加主动使用平台开展诚信体系建设工作。

据介绍，“湖南省家政服务业信用体系建设项目”专题培训微课堂包括诚信平台使用方法、诚信经营法律法规及化解风险、用诚信引领家政职业培训教育发展、诚信工作典型四

大版块，目前已在凤网、“凤网e家”APP、“凤网e家”微信公众平台以及“三湘家政服务”微信公众平台上予以展示，广大从业者及企业可通过手机进入以上平台进行免费观看学习。

### 视频宣讲 榜样出镜话“诚信”

在家政诚信宣传典型视频中，湖南万众和社区服务有限公司总经理李美华分享了他们在诚信工作中的经验和做法。她介绍，万众和在诚信建设工作中始终坚持通过党建引领全局，结合工作实际情况，主动拥抱互联网，利用科技赋能，着力打造“智慧养老服务信息管理平台”，提升诚信经营信息化水平，规范诚信工作“统一动作”，并配套完成了服务标准、人才职业教育及储备体系管理、应急预案管理、风控标准等子系统建设工作。

众所周知，家政诚信工作的关键在从业者，尤其是农民工从业者。湖南环宇清洁家政产业基地负责人龚荣春介绍，为

帮助进城务工的农民工从事家政服务的渠道更加通畅、就业的意愿更加稳定，环宇建立了农民工驿站，配套建设了城市居民生活馆、便民服务站等，对刚出来找工作的农民工进行诚信与技能培训，解决吃住、就业等现实问题，帮助他们尽快地融入城市生活。通过探索，目前已形成了“农民工驿站—基地—服务点”的运营模式，取得了诚信建设、经营与稳岗就业等工作多丰收。

如何培养像妈妈一样的月嫂“阿姨”？微视频中，长沙雅贝家政服务有限公司负责人彭永谊分享道：“我们通过提炼诚信与职业道德、服务礼仪、服务技能等内容，用动漫、抖音、短视频、顺口溜等喜闻乐见的形式，向广大农村女性劳动力普及服务知识和技能，帮助大家提高就业技能和服务素养，从源头上把握月嫂专业技能及服务质量，从而向社会源源不断地输送高质量月嫂队伍，让产妇产安心度过月子”。

“通过视频，向大众展示诚信服务群像与优秀个人，有助于提高用户、家政公司以及从业人员的参与度与关注度，为诚信发展营造良好的舆论环境。”潘繁荣表示，在家政服务诚信体系建设过程中，湖南涌现出了一批诚实守信先进典型，希望通过微视频的宣讲，以诚化人，让榜样的力量引领行业高质量发展。

### 伊姐说科普

#### 几个生活小习惯可预防肺癌

文/赵红(南华大学附属长沙中心医院肺科五病室)

1. 禁止和控制吸烟。国外的研究已经证明戒烟能明显降低肺癌的发生率，且戒烟越早肺癌发病率降低越明显。2. 保护环境。保护环境、减少大气污染是降低肺癌发病率的重要措施。3. 职业因素的预防。许多职业致癌物增加肺癌发病率已经得到公认，减少职业致癌物的暴露就能降低肺癌发病率。4. 科学饮食。增加饮食中蔬菜、水果等可以预防肺癌。肺部感染有时难与肺癌阻塞支气管引起的阻塞性肺炎相鉴别。但如肺炎多次发作在同一部位，应高度怀疑有肿瘤堵塞所致，应取病人痰液做细胞学检查和进行纤维支气管镜检查，在有些病例，肺部炎症部分吸收，剩余炎症被纤维组织包裹形成结节或炎性假瘤时，很难与周围型肺癌鉴别，对可疑病例应施行剖胸探查术。

#### 肺栓塞的典型症状是什么

文/陈雨(南华大学附属长沙中心医院肺科五病室)

1. 呼吸困难。栓塞面积小时，可无呼吸困难，但当面积较大时，呼吸困难严重，并伴有濒死感，持续时间较长，显著焦虑，是预后不良的征兆。2. 胸痛。包括胸膜性胸痛和心绞痛样胸痛，以胸膜性胸痛多见，心绞痛样胸痛发生率为10%。胸痛多为轻到中度，出现胸膜性胸痛往往同时合并胸腔积液。3. 晕厥。可为肺血栓栓塞的唯一或首发症状，多表现为一过性意识丧失。4. 咯血。发生咯血比例不到30%。最多见的原因是出血性肺不张，少数是肺梗死。出血量一般不多，大咯血少见。5. 其他症状。约一半患者可以出现烦躁不安、惊恐和濒死感，多因严重的呼吸困难和胸痛所致；约一半的患者可出现单纯下肢肿痛，提示深静脉血栓形成；部分患者还可见咳嗽、心悸等。

#### 肥胖对儿童健康的危害

文/康楨(湖南省儿童医院肝病中心)

1. 糖尿病。儿童肥胖可导致2型糖尿病，一般为体重超正常出现胰岛素抵抗等一系列情况所致。2. 生殖系统影响。男性儿童可出现隐匿性阴茎、阴茎发育不良等情况，影响生殖功能。女性儿童可出现皮肤多毛、月经紊乱和早期多囊卵巢综合征等情况。3. 呼吸疾病。可出现阻塞性肥胖呼吸障碍。4. 心血管疾病。可引起心脏及血液动力学改变。5. 皮肤问题。因体重增长迅速，可出现腹部及大腿处皮肤紫纹，影响美观，颈后表面、腋下、体褶和关节部位也可出现黑棘皮病。6. 骨骼系统影响。因体重明显增加可引起骨骼生长板的损伤，可出现骨畸形。7. 神经系统影响。肥胖对神经系统有相关影响。与特发性颅内高血压或假脑瘤有一定关联，可表现出耳鸣、视力异常、头疼等相关临床表现。

#### 为何儿童反复上呼吸道感染

文/谷利凤(湖南省儿童医院呼吸内科)

日常生活中，引发儿童反复上呼吸道感染原因并不少，可能是呼吸系统发育不成熟造成的，还可能是家长的喂养方式不当，滥用抗生素或者是外界的不良环境刺激所引起的。主要有如下几个方面：1. 孩子的呼吸系统发育不完善。在受到外界不良刺激时，呼吸道当中分泌溶菌酶、乳铁蛋白等，可能会抵抗原微生物的物质含量较低，易患上呼吸道感染。2. 过度保暖。宝宝穿得过厚，又缺乏体育锻炼，宝宝抵抗力变差，容易引起呼吸道感染。3. 家长给孩子吃得过多，导致孩子体内积食，抵抗力差，反复上呼吸道感染。4. 家长自行给宝宝用抗生素导致抵抗力差，反复呼吸道感染。5. 环境因素。因空气污染、被动吸烟，或接触有呼吸道感染的病人等，均容易造成呼吸道感染出现。

#### 儿童口吃，父母当留心

文/陈阅薇(湖南省儿童医院神经内科)

口吃就是平常所谓的结巴，是一种心因性疾病，是正常言语说话障碍，并非生理缺陷或发音器官的疾病。它是由于大脑对发音器官失去应有的支配与调节，以及呼吸和发音方法不对而引起的。患有口吃的孩子，表现为发音困难，说话时重复，面红耳赤，而且颈背肌肉及情绪紧张，说话失去流畅性，在某个字上停顿，发重音和拖音，也可表现为说话中的突然停止或把一个字拖得很长。尤其是在激动时，着急得说不出话来。父母是幼儿启蒙教育的第一位老师，5岁前是人的语言和记忆细胞形成的主要时期，也是幼儿学习、掌握语言的最佳时期。因此，年轻的父母要不失时机地进行早期语言教育，让孩子早说话，并掌握口头语言，以保障幼儿的智力健康发展。