



# 郴州率先推出“家政诚信卡”，400 名家政员持卡上岗

今日女报 / 凤网记者 史超

“这张小小卡片真不错，今后请家政服务员不用再凭‘眼缘’和‘运气’了，更有信心了！”近日，家住郴州市苏仙区的魏女士在朋友的推荐下，预约了一名持家政服务诚信上岗卡的保洁师，体验了一把“诚信服务”。在保洁师王姐的引导下，魏女士用手机扫了王姐的诚信上岗卡，关于王姐的培训经历、体检记录、身份核查等信息一目了然。她告诉记者，能够请到放心又专业的家政并不容易，自己曾踩过不少坑，这张诚信卡，算是让她吃了一颗“定心丸”。

2021年“福城家政节”上，郴州在全省率先推出家政服务诚信上岗卡。今日女报/凤网记者从郴州市家庭服务业协会了解到，截至11月底，郴州市已有46家企业参与发放家政服务诚信上岗卡，400名家政从业者领取了专属自己的家政服务“身份证”，并正式开启持卡上门的诚信服务。



张译文持卡上门提供保洁服务。

## 上岗有门槛，服务必持证

记者从郴州市家庭服务业协会了解到，家政服务诚信上岗卡是颁发给从事家庭服务行业的保洁员、月嫂、保姆、钟点工、育婴员、居家养老等家政服务门类从业人员的上岗资格证明。消费者或家政企业可扫描上岗卡上的二维码，在经家政员人脸识别确认后，查看家政人员的培训、就业信息、是否有不良信用信息，以及是否通过商务部家政服务业信用信息平台备案。值得一提的是，上岗卡还同步显示郴州市家协服务热线，由协会进行补办、挂失、投诉、红黑名单等工作。

“持卡、查卡、验卡将成为郴州家政提质扩容服务新常态。”郴州市商务局商贸服务科科长欧阳兆武表示，一人一卡一岗，实现动态数据全网共享，对家政从业人员实行信息可查询、信用可监督，逐步形成规范化、职业化的家政服务体系，既方便消费者了解服务人员的情况，也利于家政员求职，未经过培训和实名认证持卡的家政服务员就业机会将非常小，“今后，郴州市乃至粤港澳大湾区、北上广等一线城市找福城家政服务将更放心、更便捷、更高效”。

## 家政服务诚信消费成趋势

记者从湖南省商务厅了解到，截至11月底，全省在商务部家政服务业信用信息平台共上报家政企业信用信息400余条，家政服务员信用信息总数超300万条。

“家政服务诚信消费将是一种趋势。”湖南省商务厅服务贸易处二级调研员潘繁荣表示，郴州市在全省率先推广的家政服务诚信上岗卡是一项便民利民、诚信服务的有效举措，将提升家政服务员信用意识以及消费者获取家政服务员信息的便利度，引导我省家政产业向消费诚信发展。

针对家政行业如何用好这张诚信卡，欧阳兆武认为，首先要尽快完善出台家政行业的各项标准，在推行家政服务诚信上门卡的同时，进一步规范各项服务。

据了解，此前“福城家政节”上，郴州市商务局与凤网e家家庭服务平台签订“郴州市家政服务标准化建设服务协议”。今日女报/凤网e家家家庭服务平台总监黄晓云表示，凤网e家与郴州市家协在全省率先达成标准化服务体系联盟，共同探索推动家政服务业提质扩容。

## 品行好不好，服务前扫一扫

“以后不需要再说很多话来证明自己的品行和经历，直接把卡给雇主扫一扫，然后专注做好服务便可以了。”作为郴州市首张家政服务诚信上岗卡的持有者，张译文在持卡上门服务后有了更深的体会，“这种卡很实用，也能让雇主更放心”。

“以前雇主在面试家政员的时候，无法通过某个客观指标来考核对方人品是否过关。很多人就算找到了‘阿姨’也不敢完全放心，彼此的信任关系很难建立。”湖南省新旺家政服

务有限公司是第一批参与申领家政服务诚信上岗卡的企业。该公司负责人凌子渊告诉今日女报/凤网记者，有了具备公信力的家政服务诚信上门卡，雇主和服务员之间的信任得到进一步加强，对家政服务员来说，也可以获取雇主更多的尊重，工作体验更加舒适。

除此之外，凌子渊惊喜地发现，自从公司的保洁师持卡上门后，转介绍的客户变多了。他告诉记者，目前公司的保洁队伍有28名是员工制的员工，公司

对持卡的服务人员进行了统一培训，要求他们在上门服务时主动向雇主出示，“今后无论是全职还是兼职，都将经过培训、考核、签订诚信承诺书后持卡上岗”。

郴州市家庭服务业协会会长郭春红介绍，首批诚信卡发放已有近两个月时间，为了让更多企业加入进来，郴州市家协牵头组织了三支队伍，分别在郴州市11个县（市、区）展开推广，行业以及消费者对该卡的发行反馈很好，希望能尽快在行业中推广普及。

## 伊姐说科普

### 了解儿童脑积水

文/范双石(湖南省儿童医院神经外科)

脑积水的病因比较复杂，主要包括先天性畸形、颅内感染、颅内出血、颅内肿瘤及遗传代谢性疾病等几个方面。脑积水常见症状包括：头痛、恶心呕吐、视力下降、智力发育障碍、运动障碍等。婴幼儿会有一些特殊的临床表现，如头部不适、烦躁、易激惹、吐奶、头围大、前囟扩大隆起、头皮静脉怒张、眼球向下看等。若怀疑儿童患有脑积水，可通过完善头部CT和MRI检查明确。绝大多数脑积水病人需要手术治疗，仅极少数脑积水患者通过利尿、脱水等治疗，或未经治疗亦会缓解症状、停止进展。如脑积水诊断明确，具有手术指征，无明显的禁忌，应及早进行手术。脑积水手术的主要目的是重建脑脊液循环通路，常用的手术方式主要包括开颅手术切除病灶、脑室-腹腔分流术、第三脑室造瘘术等。

### 小儿麻痹症的预防与救治

文/胡杨(湖南省儿童医院康复中心)

小儿麻痹症的预防关键在于个人卫生及摄入无污染的食品。“病从口入”这一点可以很好地解释小儿麻痹症的传播问题。潜伏期通常是七至十四天，尤其以有瘫痪症状的病例为多。病者可有轻微症状如发烧、头痛、喉痛、呕吐、腹泻或便秘。小部分患儿会出现肌肉疼痛和四肢及面部的肌肉无力，呼吸和进食功能也可能受到影响，甚至危及生命。这时，需要依靠辅助仪器帮助维护呼吸。因此建议，尽早让孩子接种小儿麻痹症的疫苗。婴儿在出生2个月月开始口服脊髓灰质炎疫苗，这是最基本的保护。从小就注意教育小孩养成良好的卫生习惯，也可以很大程度上避免感染。当然，感染后的孩子后期恢复也很关键，除了医疗上的康复之外，心理、教育等多方面的因素都要尽可能考虑完全。

### 家长如何应对儿童孤独症

文/李丽(湖南省儿童医院康复中心)

1. 多互动。妈妈要经常去拥抱他、亲吻他，经常和婴儿说话，就算孩子完全没有注意到你的言语，你也要尝试着在他的耳朵边低声说话。2. 训练注意。可以使用一些孩子感兴趣的教材，要求他注意并正视说话人的脸，让孩子能够看着自己的目光，然后延长对视的时间。这样几次之后，就能够强化患儿在“一对一”情况下，对他人的目光有所注意。3. 模仿动作。让患儿模仿动作，如广播操等。让孩子感觉到别人的存在。4. 姿势性语言的学习和表情动作的理解。让孩子学会一些标志性的动作，如点头、摇头等，可以在孩子面前表演一下，然后让孩子进行模仿，或用其他实际动作或画片，训练患儿理解身体动作及表情，如果孩子回答正确就要及时鼓励孩子，然后慢慢减少提示，直到能正确辨别和理解为止。

### 如何有效预防宝宝感染流感

文/刘柯琦

(湖南省儿童医院规划财务部)

首先，手是传播流感病毒的途径之一。虽然流感是呼吸道方面的疾病，但是双手是传播细菌的途径之一，孩子处于对世界好奇的年龄，难免会这摸摸那碰碰，这就增加了感染细菌的几率。其次，衣服也是携带病菌的途径之一。由于在人多密集处，病菌很容易附着在衣服上，因此，一定要注意对衣物的清洁。可选用儿童专用的除菌皂或者除菌液，以达到更好的除菌效果。同时，宝宝的被子也需要定期清洗、晾晒。最后，增加抵抗力是防御流感的有力武器。随着年龄的增长，宝宝的抵抗力也会逐渐完善。抵抗力可以从体育锻炼和补充营养两方面着手。加强体育锻炼，无疑是强身健体最有效的手段。另外，也要及时补充每日所需的营养，充足的营养可以作为增强抵抗力的基础。

### 预防宝宝感冒的四类食物

文/龙竹青

(湖南省儿童医院物资供应维修部)

1. 含纤维素的食物。纤维素可以使人体更易吸收营养和排出毒素，可以帮助宝宝顺利排便。粗粮和豆类都是含有丰富纤维素的食物，家长可以让孩子多吃玉米、麦片等粗粮，还有豆腐、腐竹等既含纤维素又好消化的食物。2. 蔬菜。大白菜、油菜等绿叶蔬菜中富含维生素，而维生素可以增强人体的抵抗力。多吃白薯等薯类食物也有相同的效果。红薯也是非常适宜的食物。3. 润燥的食物。在气候干燥的季节多吃润燥的食物，可以使孩子身体更加舒适。例如多吃萝卜，不仅可以起到行气的作用，还能止咳化痰。4. 菌藻类食物。菌藻类食物富含人体必需的微量元素，例如磷和铁等，可增强人体的免疫力，尤其是冬天食用效果更好。家长可让孩子多食用各种菌菇、海带、紫菜等食物。