

找律师免费维权，制定心理辅导计划

# 株洲9岁娃玩手游刷掉16万，妇联这样帮他回款

文、图：今日女报/凤网记者 陈炜 通讯员 于展惠

短短几个月，52岁的株洲男子刘亮就经历了人生的大起大落。

5个月前，就在刘亮的新房将要收尾时，他却在结付工程款时发现16万元银行存款不见了。为了追回这笔钱，他急得两度中风住院，一时间陷入了人生最低谷……5个月后，结果让人欣慰——在株洲市妇联的帮扶下，曾经“凭空消失”的钱款，一大半重新回到了刘亮的腰包里，让危机得以解除，生活重回正轨。

只是，少有人知道的是，让刘亮的人生恍如坐上过山车的源头，正是他9岁的“熊孩子”刘鑫。



## 16万元银行存款“凭空消失”

事情得从今年6月20日说起。

当天，正值国际父亲节。但对于刘亮来说，这天不只是一般简单，更是他开启幸福生活新篇章的好日子，新房快要收尾了。然而，他在银行取钱时却发现16万元存款不见了。

刘亮顿时就急了。“2017年政府修建绿口大桥时，我家房子被征迁，不仅拿到76万元补偿款，还得到一块拨地用来建新房。本来是想拿这笔钱建新房，谁知道房子快要收尾时，卡里没钱了。”

不过，刘亮很快在查阅银行流水时发

现不对劲——最早的一笔钱款支出记录始于今年2月5日，此外，从4月19日至23日，短短5天时间，其银行卡上的钱款支出记录竟多达39笔，金额少至55元，多则上万元。直到查到汇款的“目的地”是桂林力港网络科技有限公司，再一细问，他才发现，这些钱竟是被9岁儿子刘鑫“坑”掉的。

原来，早在事发八年前，刘亮就和妻子离了婚，之后，父



刘亮（中）为株洲市妇联送来感谢锦旗。

子俩相依为命。不料，一场车祸又让刘亮患上后遗症，无法长时间干重体力活。因为收入不稳定，他和儿子只得一时租住在市区的一件破旧的民房里。好不容易获得一笔补偿款，刘亮张罗着给儿子建一栋新房，再留一部分钱用于治病。

只是，今年年初，因病情加重，刘亮不得不住院治疗。其间，就读于株洲市天元区某小学的儿子刘鑫提出，有很多作业需要在手机上完成，刘亮没多想，就告知了手机开机密码和微信支付密码，却没想到儿子偷偷玩手游，还充值。

## “熊孩子”沉迷手游，仅一天充值26次

让刘鑫沉迷的，正是桂林力港网络科技有限公司开发设计的“捕鱼海岛”手机游戏。

刘亮介绍，这款游戏有各种游戏礼包，还有月卡、年卡及各种装备升级，充值金额从6元到648元不等。据支付记录显示，从今年3月至5月，儿子在该游戏上一共消费447笔，累计消费人民币16万元。其中，仅5月3日充值次数就高达26次。

“因为银行卡没开通手机短信提醒，所以我一直都被蒙在鼓里，结果，16万元就这样没了。”刘亮说。焦虑、烦闷、慌张……那段时间，反复挣扎在这些情绪之中的刘亮常常失眠，两度中风住院。

在株洲市天元区人民医院，刘亮时常孤零零的一个人躺卧在床，无人照料。儿子放学后直接回了出租房，挨家挨户地在邻居家蹭吃“百家饭”。更艰难的是，刘亮住院不久，嘴巴开始出现歪斜，医生当即判断是脑梗，待做完脑部CT，结果愈发糟糕——医生说，未来几天，脑梗症状会逐步加重，甚至会导致瘫痪。

在陷入人生阴霾之际，刘亮不是没动过轻生的念头，但转念一想，“我死了倒是轻轻松松，但儿子从此变成孤儿，谁来养他？”想到这，他决定再拼一把。

## 妇联+律所，爱心帮扶不停歇

7月14日，刘亮让儿子拨通了12338妇女维权公益服务热线。“阿姨，请您帮帮我，我爸爸快不行了……”得知情况后，株洲市妇联立即为刘亮指派了长期在妇联开展公益法律咨询的北京市隆安（株洲）律师事务所律师桂露云立即介入，免费代理维权。

桂露云告诉今日女报/凤网记者，了解案件情况后，她很快着手整理所有游戏充值的材料，与游戏公司进行沟通。最终，她搜集整理出相关证据400余条。

虽然，案件在株洲市天元区法院立案，但桂露云也知道，从立案、开庭到执行至少要好

几个月，可刘亮反复发作的病情却容不得更多的等待。为此她再次与游戏公司沟通，并将刘亮的病情反馈给对方，说明情况严重性，督促公司尽快退款。今年10月，游戏公司答应退款50%。

“一个男人得了这么重的病，又没有稳定的经济来源，还要独自抚养年龄这么小的孩子，很不容易。”想到刘亮在生活中遇到的种种难处，桂露云再次尝试与游戏公司沟通解决退款事宜，最终，在她不懈的沟通和坚持下，游戏公司考虑到刘亮的特殊情况，答应通过特批程序，退款80%，即12.8万元。“这种退款比例，在全国类似案件中是非常少见的。”

11月2日，12.8万元退款顺利回到刘亮的银行账户里。然而，对刘亮一家的爱心接力，仍在继续。

11月15日上午，今日女报/凤网记者从株洲市妇联获悉，针对刘亮家庭的特殊情况，市妇联积极制定帮扶计划，帮助摆脱家庭困境。更早前，市妇联原党组成员、原副主席罗玉珍，全国三八红旗手、国家二级心理咨询师马丽华，以及基层妇联负责人也上门慰问，并为刘亮的儿子刘鑫开展心理帮扶。接下来，这些“妇联妈妈”还将长期与刘鑫结对，在其成长过程中给予陪伴关爱，帮助他健康成长。

（文中刘亮、刘鑫系化名）

# 红十字会为造血干细胞捐献者暖心庆生

今日女报/凤网见习记者 朱泓江

“祝你生日快乐！”11月15日，益阳妹子何姣的酒馆里来了很多人，充满了一片欢声笑语，大家都为这位“平民英雄”献上了一份特别的祝福。

湖南省红十字会副会长（挂职）代贺龙、中国造血干细胞捐献者资料库湖南省管理中心主任张赞、长沙市红十字会秘书长姜新任与长沙市红十字会造血干细胞志愿服务队一起为何姣送去红十字会专属定制的生日蛋糕。

这是何姣的第28个生日，也是她成功配型捐献造血干细胞后的第8年。



## “任性”的捐献者

2012年8月，才刚刚大学毕业的何姣偶然在益阳街头的献血车上参加了献血，并在志愿者的介绍下在《志愿捐献者同意书》上签名，成为了中华骨髓库的一名志愿者。

2013年4月，在杭州旅行的何姣接到了一个电话，电话那头称找到了骨髓匹配患者，但这距离她捐献造血干细胞刚刚过去不到1年时间。“哪有这么快！肯定是假的！”何姣的朋友得知后说道。

当时，何姣在益阳市的一所医院工作，直到红十字会的工作人员从单位联系到她，告诉她配型的小男孩情况不乐观，请求她赶快做决定时，她才真正相信十万分之一的可能降临到了自己的身上。确定消息的真实性后，何

姣没了心思旅行，火速选择了回来体检。

“我反对！”母亲在电话中得知女儿的情况，坚决反对她去参加体检配型。可母亲的阻拦丝毫没能动摇何姣的决心，“我不需要你们的同意，只是通知你们，我要去救人！”

2013年6月，经过一系列的流程，何姣把生命的能量传递到了患有急性髓系白血病的2岁男童身上，当时不满20岁的她也成为了湖南省医学领域内最年轻的成功捐献者。

2019年，何姣辞职后在长沙宁乡开了一家酒馆。捐献成功后的8年里，她一直与长沙市红十字会造血干细胞志愿服务队保持紧密的联系，不仅仅是因为自己捐献成功，更多是情感上的寄

托。因为骨髓移植要秉承着双盲原则，何姣从来没有与接受移植者联系过，而红十字会就成为了双方情感维系的纽带。

何姣告诉记者，她时常会梦到那个小男孩，现实中想去打探消息，又怕会打扰到他，“现在得知他的情况很好，心里非常欣慰，从某种意义上，他就是我不曾谋面的家人。”

## 是红十字会，也是“避风港”

“这是今天红十字会送出的第4个蛋糕，有4位捐献者都在今天与我们的志愿者们一同庆生，对于捐献者而言，红十字会就像是伴随一生的‘避风港’，而我们就是捐献者们一生的‘守护神’”。中国造血干细胞捐献者资料库湖南省管理中心

主任张赞告诉今日女报/凤网记者，近年来，红十字会吸纳了大量来自不同领域的志愿者，他们都在用行动支持这一项温暖事业。

湖南省红十字会副会长（挂职）、湖南省器官移植临床医学研究中心副主任代贺龙告诉今日女报/凤网记者，目前，全省共有大约16万名志愿者登记，成功移植875例，位于全国前列。代贺龙表示，“很多市民不了解渠道，其实在每个献血车上都可以申请加入中华骨髓库，只需要留存8ml的血样即可。放眼全球的案例，骨髓移植不会对捐献者产生任何不良影响，我们希望更多的人加入进来，一起为这个世界提供更多温暖。”