凤网e家·家政
湖南省商务厅 湖南省人力资源和社会保障厅 湖南省妇联 指导
今日女报社 湖南省家协 主办

## 湘粤携手推动家政服务业高质量发展

# “湖南阿姨”走出去，广东经验请进来

今日女报 / 凤网记者 尹盛鹏 史超

湖南与广东地域相邻、经济相融、人文相亲。

湖南是粤港澳大湾区建设的经济腹地支撑和重要战略支撑，粤港澳大湾区是湖南最大的内资来源地、劳务和农副产品输出地。

为促进广东、湖南两省家政行业发展，及时把握粤港澳大湾区发展机遇，打造双方共赢的合作模式。10月15日至16日，湖南省家政服务行业考察组赴广州、深圳等地考察，就湘粤两地深化家政服务业提质扩容“领跑者”行动进行探讨。

其间，郴州市家庭服务业协会与广东省家庭服务业协会签署了《粤湘家政服务人才就业合作框架协议》，积极推进湖南省家政服务劳务输出工作。

### “湖南阿姨”走出去

“我来深圳服务的第一个客户就指定要‘湖南阿姨’。”今年43岁的唐卫华是湖南永州人，3年前来到广东深圳从事育婴工作，现在是深圳家家母婴集团一名4星育婴师。来广东工作后她最大的感受是，广东客户对“湖南阿姨”很偏爱，这让唐卫华既自豪又欣慰。

“‘湖南阿姨’肯学习、能吃苦，自然受到客户的热捧。”深圳家家母婴集团培训老师兼招聘部负责人何海艳是湖南郴州人。她向今日女报 / 凤网记者介绍，湖南籍家政员在广东非常受欢迎，占比也较高，“我们公司有近200名‘湖南阿姨’，甚至很多培训老师也来自湖南。”

“我们在往北上广输送优秀人才的同时，自身的培训水平也在不断提升。”郴州安仁县金牌月嫂护工服务有限公司负责人杨丽明是此次赴粤考察的成员之一。她认为，从业者要在一线城市扎稳脚跟，除了母婴护理、月子餐、催乳等技能要精通外，沟通能力和礼仪技巧也是培训重点，“广东在家政方面人手紧缺，我们希望参照这边的培训标准有针对性地培养服务人员，形成湘粤两地的良性互动。”

### 广东经验请进来

“之前我在老家是一名月嫂，来深圳后转型做了一名育婴师。”在公司系统的培养和管理下，唐卫华从一名初级育婴师升级为4星育婴师，“以前我羞于和客户谈工资，现在公司有非常规范的薪酬标准和升级机制，只要自己技能好、服务好，再也不用为薪资担忧。”

广东省家协会长陈挺介绍南粤家政工作思路及心得。

对于唐卫华所提到的薪酬标准和月嫂（育婴师）晋升机制，何海艳向记者进行了详细介绍：“月嫂和育婴师都有明确和详细的晋升标准，在签单前，我们会主动告知客户，服务人员的薪资会随着她的技能和各项综合能力的提升而增加。”以深圳家家母婴集团为例，从1星到6星，再到金牌月子管家，月嫂这一职业被细分为10个等级，最高月薪可达36800元。

“每升一级都有严格的标准，客户好评、自身技能、零投诉缺一不可。”何海燕表示，培养一名金牌月子管家非常不易，需要花费5至8年。“我们公司有1000多名在线月嫂，但6星（月嫂）到月子管家级别的仅90多名。”

广东省家庭服务业协会会长陈挺介绍，广东省家协针对行业现状，主动围绕政府中心工作，抓行业的“牛鼻子”做足文章：一是通过定标准、立规矩，全面打造行业标准体系，补齐家政领域标准空白；二是编课程、强培训，打造市场导向、多元培养的培训体系；三是建题库、办认证，牵头组建专业人才培养与评价专业委员会，开展第三方职业技能等级认定；四是创联盟、交朋友，积极与其他业态协会合作；五是多平台、勤监管，主动与平安、阿里等大平台合作，使用优质互联网资源，解决信用背书等问题。

调研组考察广州东澳街“家政＋养老”融合发展服务中心。

### 湘粤共推家政服务劳务输出

调研期间，郴州市家庭服务业协会与广东省家庭服务业协会签署《粤湘家政服务人才就业合作框架协议》，积极推进湖南省家政服务劳务输出工作。

“广东省家政服务培训的高标准、严要求以及企业对于员工的管理模式等，非常值得我们学习和借鉴。”郴州市家庭服务业协会会长郭春红认为，通过与广东省家协的合作，能够提升郴州市家政服务行业的标准化水平，促进行业发展，同时让郴州市各个企业可以培养和输出更多的中高端家政服务人才，“希望更多优秀企业能加入到粤湘家政服务人才就业合作项目中来，共同打造‘福城品牌’。”

湖南省商务厅服务贸易处二级调研员潘繁荣对广东省家协创新工作方式、提升服务能力的经验给予充分肯定：“当我们还在原有轨道上加油提速时，广东同行已经开始铺设新的轨道，我们要思考湖南的优势在哪里。

郴州市商务局党组成员、副局长何广恕认为，郴州作为劳务输出大市，积极推动劳动力与家政服务精准对接，解决家政服务企业用工难问题，满足低学历人员的就业需求，是行业思考的重点。接下来，郴州将一方面探索制定行业3至5年行动规划，在行业推行标准化、规范化管理，探索培训考核定级标准，另一方面要加强与粤港澳政府部门及社会团体、职业中介机构的联系和对接，积极打造郴州劳务输出品牌。

## 伊姐说科普

### 小儿肠梗阻的症状及治疗方法

文 / 段佳琪（湖南省儿童医院消化内科）

小儿肠梗阻多发生在肥胖且健壮的两岁宝宝身上，且多是突然发病，症状为患儿腹部绞痛。此时，患儿会出现烦躁不安且全身僵直的情况，双腿向腹部明显屈曲，表情痛苦，以上表现可能不会持续很长时间，部分较小的患儿会出现阵发性哭闹。随着患儿病情发展，腹痛期间还会出现嗜睡。当孩子出现了肠梗阻症状后，家长应当注重对症治疗，病发后可采用空气灌肠复位法来治疗，也可采用口服植物油，有效减轻肠梗阻患儿的病情。如果患儿的病情过于严重，则应当考虑手术治疗，特别是肠肿瘤所导致的梗阻，更要及早手术。除此之外，还要重视胃肠减压，从而减轻患儿腹胀的症状，这样可以减轻呕吐的情况，治疗过程当中还要注意患儿的护理工作。

### 小儿割包茎后的注意事项

文 / 滕思思（湖南省儿童医院麻醉手术科）

1. 避免感染的发生。在割完包茎后，我们一定要给孩子做好个人卫生护理，特别是要保持孩子外阴清洁，避免细菌滋生，否则很容易导致感染。同时遵照医嘱，按时按量给孩子服用抗菌消炎的药物，定期给孩子换药，这样才能使伤口尽快愈合。2. 避免伤口部位碰水。如果伤口部位碰水，容易导致细菌滋生，造成炎症，从而严重危害孩子健康。所以，我们千万不能让孩子的伤口碰水，特别是孩子撒尿时，应做好保护措施，以避免尿液溅在伤口处。3.避免孩子的阴茎勃起。由于孩子发育较早，所以有可能出现阴茎勃起的情况，这样很易导致伤口裂开。所以，最好适当给孩子服用抑制勃起的药物，且要少让孩子接触会产生性联想的画面。

### 如何避免孩子患上骨癌

文 / 唐灵姣（湖南省儿童医院重症医学一科）

1. 注意饮食。碳酸饮料中添加了大量的化学添加剂，容易对孩子骨骼发育产生影响。另外，辣条、腌制品、油炸食品等都会影响孩子发育。所以，这些零食和饮料要让孩子少吃，就算孩子哭闹，也不要妥协。等孩子大一些，可以让孩子尝一些，但同时要告诉他这个是大人才能吃的，对小朋友的健康很不好。2. 增强体育锻炼。孩子的骨头比较“脆”，一跑就扭脚，排除一些疾病的原因，其实是因为孩子缺乏体育锻炼。增强体育锻炼，能提高孩子对疾病的抵抗力，同时增强免疫功能、预防病毒感染，以此增强孩子的体质。3.避免外伤，有的话要及时就医。虽说孩子磕磕碰碰正常，但要尽量避免孩子的外伤。尤其是孩子发育期长骨骼时，出现问题要及时就医，询问医生的意见。

### 宝宝手术适合哪种麻醉

文 / 刘佳（湖南省儿童医院麻醉手术科）

如果宝宝需进行外科手术，家长最担心的是麻醉会不会对宝宝有影响。那么，宝宝手术适合哪种麻醉？其实，选择哪一种麻醉需要结合手术的时间，还有宝宝的病情进行判断。家长担心宝宝手术使用麻醉会对宝宝造成影响，这种想法很正常。其实现在的麻醉，不管是静脉麻醉，还是吸入麻醉，使用时都会将安全性放在首位。宝宝手术时间较长，家长可考虑选择吸入麻醉。如果宝宝手术时间不很长，可考虑静脉麻醉。宝宝进行手术前，医生会根据宝宝的病情，还有手术时间选择相应的麻醉方案，以及适合的麻醉剂，这一点家长可以放心，毕竟在这方面医生是比较专业的。对于宝宝来说，手术选用什么麻醉，最好是听从医生建议，这样可将负面影响降到最低。