

民生·沙洲村服务中心

暖心“沙洲女儿”：“五办”模式为群众一站式服务

文、图：今日女报/凤网记者 陈炜

总书记的殷殷嘱托：

要把村为民服务中心作为基层治理体系的重要阵地建设好，完善充实服务事项，提高为民服务水平，增强为民服务的精准性和实效性。

湘妹子的幸福答卷：

年轻女村官创新实行马上办、网上办、预约办、指导办、上门代办的“五办”服务模式。今年以来，沙洲村服务中心已为群众办理事项近400件，群众满意率实现100%。



2020年9月16日，习近平总书记来到沙洲村考察调研时说，基层公共服务关键看实效，老百姓需要什么，我们就做什么。要提高针对性，加强对基层工作人员的培训，增强为民服务意识和能力、为民服务的精准性和实效性。

过去一年来，沙洲村服务中心以“精准性和实效性”为目标，以“便民、高效、100%的满意度”为宗旨，开展“一站式”办卡服务，并创新实行马上办、网上办、预约办、指导办、上门代办的“五办”服务模式，基本实现群众办事不出村，群众满意率实现100%……



沙洲村党支部副书记陈娟娟。

1 名校研究生村官，上任两年成“沙洲女儿”

9月1日，当清晨的一缕阳光透过山雾，照进汝城县文明乡沙洲村服务中心时，沙洲村党支部副书记陈娟娟也开始了忙碌的一天。

“朱阿姨，这次有什么事需要我帮您？”……

从倾听诉求到动笔记录，再至指引填表、审核盖章签字，25岁的陈娟娟仅用半个多小时就完成一项便民服务。

别看这位年轻村官如今办事麻利，其实两年前，她的村官生涯，起初也不顺利。

2019年7月，刚从中山大学硕士毕业的陈娟娟，通过公务员选调扎根在沙洲村。有一次，村里集体土地搞征收，由于缺乏经验，看起来简单的青苗补偿费她却怎么也算不来，被村民直骂“猪脑袋”也吭不得声。

不过，陈娟娟很快迎来了证明自己的机会。

有位村民得知陈娟娟是法律硕士后，便恳请她帮忙

向邻村一名叫张鑫（化名）的老板追讨拖欠多年的钱款。

一开始，陈娟娟依据法律条文，义正词严地催还欠款。张鑫却不买账，他大嚷“都过去好几年了，谁记得那么清楚？”陈娟娟没有放弃，之后几次上门约见张鑫，最终说服张鑫主动还钱。

自打这事后，陈娟娟发现，村民和她的“疏远”渐渐消失了，“他们开始叫我‘沙洲女儿’”。她与村民的淳朴情感也在一天天的日升月落中越煲越浓。

今年2月，陈娟娟要到郴州市直机关跟班学习一段时间。正当她准备报到时，村民却误以为她要离开沙洲村，便连夜为陈娟娟纳了两双鞋底，并在微信上留言：“你为沙洲做的太多了，不知道破了多少（双）鞋，我代表我们全家感谢你。”

这个“误解”让陈娟娟至今都感到温暖。

2 “一站式”办卡让村民少跑腿

回忆一年前习近平总书记来考察时的场景，陈娟娟仍历历在目。

“习近平总书记看到我的工作牌，知道我是从外省来的选调生后，就问我‘工作生活是否习惯’。”陈娟娟说，“总书记的关心让我感到很亲切。”而让她印象最深刻的，是习近平总书记的三连问：“平时村民都来办哪些事项”“大家都满意吗”“这样的便民服务中心推广得怎么样”。

当天，习近平总书记指出，基层公共服务关键看实效，老百姓需要什么，我们就做什么。要提高针对性，加强对基层工作人员的培训，增强为民服务的意识和能力，为民服务的精准性和实效性。

基于此，陈娟娟开始将目光聚焦在“老年公交卡”的办理上。

“以前，村里年满60岁的老人若要办理‘老年公交卡’，需携带个人信息资料到村部、乡政府打证明，找领导盖章，

然后坐1个小时的车去县里办卡。”陈娟娟多次向上级政府反映，最终将老年公交卡的办理权限下放到村里。“现在，60岁以上的老人只需带上身份证，就可以到村服务中心办理乘车卡，并享受免费乘车服务。”陈娟娟介绍，沙洲村服务中心的公交卡业务自2020年9月18日开通以来已经办理400余张。

陈娟娟深知“金杯银杯不如群众的口碑”，为此，她和村支两委群策群力，又创新实行马上办、网上办、预约办、指导办、上门代办的“五办”服务模式，基本实现群众办事不出村。今年以来，沙洲村服务中心已为群众办理事项近400件，群众满意率实现100%。

与此同时，沙洲村还围绕“半条被子”红色故事打造红色景区，大力发展乡村旅游和特优水果种植，开展“人人有技能”培训，举办农家乐厨师、乡村旅游培训班等，让老百姓家家户户收入大幅增加。

3 村民看小病不再出村

过去的一年，沙洲村卫生室的变化可谓翻天覆地。

从村服务中心后门穿过一条走廊，眼前的卫生室一尘不染。登记板上，村民的健康数据一目了然。

35岁的村卫生室医生朱连梅介绍，村卫生室始建于2014年，但当时面临村里没有医生的窘境，还是时任村党支部书记朱中建将在外务工的她请回来的。“我有高中文化，妈妈以前也是村医，村里送我到湘潭医卫职业技术学院进行本土化定向培养。”

在朱连梅的记忆里，以前，像沙洲村这样建了卫生室却没有村医的情况，在汝城县并不鲜见。而如今，汝城县村医、卫生室“空白村”已全面消除。

以沙洲村卫生室为例，现在，全村规范建立居民健康档案率实现99%，档案项目填写基本齐全。同时，对身患高血压、糖尿病的村民做登记管理，每年进行4次定期随访，并开展一次健康体检，随访率达100%。

在妇幼保健方面，村卫生室对孕妇免费发放叶酸，对辖区内的孕产妇开展孕期保健服务和产后随访，对孕妇进行普通体检及孕期营养、心理和健康指导。同时，对新生儿进行积极登记。

传承红色家风，做好“家”字文章

今日女报/凤网记者 陈炜

2020年9月16日，习近平总书记在沙洲村参观“半条被子的温暖”专题陈列馆时指出，要用好红色资源，讲好红色故事，搞好红色教育，让红色基因代代相传。过去一年里，郴州市妇联、汝城县妇联联合相关部门通过举办红色故事演讲、“我是红色小小讲解员”、红色场馆讲解员等比赛，让红色故事为广大群众熟知。

1 古祠堂 刮出红色家风

越过一扇古色古香的祠堂大门，再抬头仰望，一块块悬于月梁之上的匾额，上书着“五经世第”“宗繁族兴”等鎏金大字。

这里，便是位于郴州市汝城县文明乡沙洲村的朱氏宗祠。

9月10日上午，一场别开生面的“传承好家风，永远跟党走”最美家庭故事分享会正在举行。

当天，来自郴州市苏仙区纪委的唐菁鸿讲述了作为纪检干

部家庭子女如何传承好纪检工作“接力棒”的故事；来自郴州日报社的肖向荣讲述了新闻夫妻“同林鸟”的清廉家风故事……一个个感人肺腑的故事无不让人在场听众潸然泪下。

“这样的活动，我们开展过不少。”汝城县妇联主席肖意萍告诉今日女报/凤网记者，素有“中国古祠堂之乡”美称的汝城县，现有740余座保存完好的古祠堂。全县立足丰富的祠堂优势，将祠堂文化与家风文化有机结合，汲取传统文化中道德理念

和行动规范的精华，并赋予其新的时代内容，将古祠堂打造为一个个新时代的家风馆。

仅今年7月份，全县开展法制进祠堂、廉政文化进祠堂、新时代文明实践进祠堂等活动就有10余场次。

2020年9月16日，习近平总书记在沙洲村参观“半条被子的温暖”专题陈列馆时指出，要用好红色资源，讲好红色故事，搞好红色教育，让红色基因代代相传。之后，全县掀起了红色教育热潮——过去一年里，汝城

县妇联联合相关部门通过举办红色故事演讲、“我是红色小小讲解员”、红色场馆讲解员等比赛，选拔出了一批出色的老中青红色故事宣讲人，让红色故事为广大群众熟知。

此外，汝城县还结合建党一百周年及党史学习教育，开展了“学党史、颂党恩、扬家风”家庭亲子阅读活动及家庭红色经典诵读活动，全家几代人共读红色经典，传递精神力量，让传承红色基因成为家家户户的共识。

(下转 06版)