



# 老年人能力评估师:做守护老人的“考官”

今日女报/凤凰网记者 史超

养老服务的第一步要从评估开始。智慧养老品牌“颐养在线”创始人唐罗生表示,这是养老行业发展中至关重要且必不可少的一个职位,没有这个岗位,养老服务将无从谈起。

养老趋于专业化,老年人能力评估师应运而生。今日女报/凤凰网记者了解到,老年人能力评估这项工作在养老服务过程中一直存在,但直到2020年7月,经人力资源和社会保障部联合国家市场监管总局、国家统计局向社会发布9大新职业,才“官宣”有了新身份——老年人能力评估师。

新身份官宣了近一年时间,但了解这个职业的人并不多。

据中国青年报报道,现阶段对老年人能力评估从业人员的需求约150万人以上,但专、兼职从业人员尚不足10万,缺口巨大。

“这一行比较考验耐心和爱心,期盼会有更多人加入进来。”从事这一行近3年时间的荣玉娟如是说。本期,今日女报/凤凰网记者将带大家走近这个养老新职业。

## 让养老服务更加专业化精细化

“病人到医院看病要先找医生诊断后才能开药治疗,而老人入住养老院,也需要先让评估师进行评估后再选择合适的方式进行照护。”在唐罗生看来,只有了解每个老人,才能更好地照顾每个老人。

他认为,在“银发”大潮下,“老年人能力评估师”新职业的出现,针对老年人开展行动能力评估,有助于确定老年人照护等级、制定合理服务价格、提供精

准化的服务,达到科学化的管理,让养老服务更加专业化、精细化。

唐罗生介绍,无论是居家养老还是机构养老,在提供养老服务过程中,都要对老年人进行身体状况评估、然后确定护理等级、建立健康档案、制定护理方案等工作流程,每个节点都离不开评估师,“有了科学的行动能力评估,一方面养老机构可根据老人不同的行动能力制定照护方案;另一方面可根据不同的照护等级

确定补助标准,根据失能老人数量及时制定应对措施。”

记者查询相关资料了解到,根据2019年国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》,老年人能力综合评估结果将作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。目前,近20个省份对评估后符合条件和照料等级的老年人增加居家养老服务补贴,并据此建立了老年人护理补贴制度。

## 在“聊天”中读懂每一位老人

根据人社部对新发布职业的表述,老年人能力评估师是“为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员”。老年人能力评估培训讲师肖金平介绍,老年人能力评估是指通过对老人进行观察与测试、与老人(家属、朋友)交流等,按照国家和地方的相关标准对老人身体能力情况进行评价、估量的活动。

肖金平告诉记者,老年人能力评估师需要对老人的多项能力进行评估,包括4个一级指标和22个二级指标,其中一级指标包括日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与。

那么,如何准确地对老人这些指标进行测评呢?从事老年人



“颐养在线”老年人能力评估师为郴州市汝城县特困老人进行能力评估。

能力评估工作近3年的荣玉娟总结了一个秘诀,就是要会聊天。“很多老年人不太配合评估工作,因为他们比较有自尊心,不喜欢他人过于直白地询问身体状况或家庭情况,如果按照评估表里的项目机械式地去测试,老人会产生反感,这就需要我们在聊天中注意沟通技巧。”

荣玉娟说,在对老人进行评估时要多观察老年人周围的生活环境,并且在沟通中少用术语,多用一些平易近人的表述。同时,在测试中要融入互动,如现场测试平地行走、上下台阶、画时钟等,都有不同的评估方法和对应的分值。

除了会聊天,荣玉娟认为,从事老年人评估工作还需要有极大的耐心。“测评中,经常会遇到‘你问东,他答西’的情况,有时一个简单的问题,却要花很长时间,面对这样的老人,不能急躁,得有耐心,得顺着老人提问题,或是询问其家人。当然,有些家属会有意识地隐瞒老人的自身情况,这需要评估师通过观察和沟通给出较为客观的判断。”

## 信息化助力,读懂老人健康“密码”

据了解,由于老年人能力评估师在湖南省内的职业等级认定工作暂未开始,目前湖南省内从业者以兼职为主,从业者不足1000人。

那么,对于从业者有何要求?唐罗生告诉记者,这是一项专业技术较强的工作,从事该职业需要具备一定的医学或护理学背景、有一定的养老护理或社工服务经验,一般从业者都持有执业医师证、护士证、社工证或养老护理员国家职业资格证,并经

过专门培训获得评估资格认证。

此外,老年人能力评估师除了掌握专业的技能、拥有良好的沟通能力外,还需要借助相应的评估工具以及信息化评估系统。唐罗生介绍,上门给老人进行评估的评估员都需要带上工具包,工具包中有20余种评估工具,如体温计、听诊器、血压计、筷子、汤匙、玻璃珠等,用于评估过程中对老人各项能力进行测试。

唐罗生重点提到另一个评估工具——老年人能力评估系统,

“以前很多评估师都是用纸质文档进行评估,或者是用国外的软件系统。”由于要收集老年人各种信息,出于安全以及本土适用考虑,“颐养在线”在全国率先开发老年人能力评估系统,目前已有近10万老人通过该系统进行评估。“评估师不需要携带厚厚一沓评估表了,只需拿上手机或平板就可现场录入信息和数据,评估人员进入系统后完成对老人所需项目的评估,使评估过程更加便捷、简单、高效、规范。”

## e家资讯

### 小青苗托育项目说明会在长沙举行

今日女报/凤凰网(记者李曼倩)三孩政策落地实施后,0~3岁婴幼儿的普惠托育照护成了关键的社会配套。9月4日,湘军教育集团在长沙举行“投资托育 共享未来”小青苗托育项目说明会。来自省内外上下游产业及相关领域的大咖、精英近百人欢聚一堂,共话托育行业发展新趋势,共商托育发展机遇。

与会人员首先共同观看了小青苗品牌宣传片,随后一同欣赏了小青苗一线老师团队带来教学风采展示。湘军教育集团董事长、小青苗品牌创始人唐正元从托育行业的发展、小青苗托育品牌项目及投资托育的预期收益进行了详细解剖分析,并向大家呈现了小青苗高品牌空间升级效果、高科技的环境净化技术产品。听了唐正元的分享后,大家对托育有了更深入的了解。会上,湘军教育集团与今日女报/凤凰网、湖南湘卫医管集团、长沙标朗住工科技有限公司等机构举行了战略合作伙伴关系签约仪式。

小青苗托育项目是由湘军教育集团与中金产融集团联合战略携手打造、致力于0~3岁婴幼儿托育服务的连锁品牌,坚持“党建引领、政府支持、专业服务、热心公益”的十六字方针,扎根社区一线、创新业态形式,形成产、学、研一体化发展模式,构建了思想、文化、品牌、人才、教辅、数据等六大体系支撑,并形成完全知识产权的小青苗灵性教育体系和婴幼儿九层成长塔模型。该项目坚持“让每位父母科学育儿、让每个孩子快乐成长”的初心、秉承“托起家庭希望、育优民族未来”的使命,立足湖南扎根、面向全国发展,形成以托育为核心、互联网大数据平台为支撑的托育生态系统,致力于打造成为全国托育行业的标杆企业。

## 伊姐说科普

### 宝宝化验大便常规的注意事项

文/陈思恬(湖南省儿童医院检验中心)

到医院化验大便,看似普通,若准备不充分或不了解,可能就会导致检查项目做不了!首先不要选择尿布上的粪便,因为湿气被吸收,细胞容易被破坏,就会影响检测结果的准确性。可以准备新鲜的保鲜膜,把它放在你能拿到的地方。观察宝宝的状况,拿着塑料薄膜,在宝宝准备排便之时接住大便。其次宝宝大便后要立即送

检,时间不超过1小时,时间太长测试结果容易发生偏差。如果是脓血便检查,应保留部分脓液,可更好地检测病变的原因。如果食肠道寄生虫检查,就在大便各个部分取一些。如果检查粪便隐血,收集标本前3日禁食肉类、肝、血等动物性食物和大量绿色蔬菜,禁食维生素C和含铁剂药物,以免干扰化学法潜血试验。

### 小儿锁骨骨折怎么治疗

文/廖高洁(湖南省儿童医院骨科)

孩子平时活泼好动,常因摔伤造成骨折。儿童锁骨骨折是受到外力作用导致的骨折,这种发生率占全身骨折的10%。儿童锁骨骨折的治疗时期是很重要的,需要及时有效的治疗。首先是手术治疗。一旦小儿出现这种疾病,并且已经损伤到了体内的血管和神经时需要进行手术治疗。其次是复位疗法。复位疗法是在人们使用麻醉的前提下,可以用

手法复位的一种治疗方法。该方法需要有经验的医生来操作,因为主要是以手法来操作。通过借助一些麻醉药,石膏等药物,来让患病部位得到一定的镇静,再通过外力来纠正骨头位置。最后就是八字石膏绷带疗法。这个疗法主要是针对于青枝骨折患儿,可在患侧腋下置一棉垫,打8字绷带固定患侧上肢于胸壁外侧,两周后即愈合,预后良好。