



## 腾讯阿里新东方相继布局家政行业

## 云上服务如何“到家”

今日女报 / 凤网记者 史超

家政赛道再迎巨头！据企查查APP显示：8月16日、17日，新东方、腾讯分别出资设立新公司，新公司经营范围均显示包含家政服务。而在前不久，阿里也开始重整家庭服务业务，升级“到家”服务。

巨头们的相继布局，侧面反映出当前家政行业潜力巨大：国家政策不断推进、三孩政策开放、家政需求不断增加、业务种类不断细分……无不吸引着各方争相入场。

巨头下场对行业发展有何助益？互联网+家政又当如何脱颖而出？本期，今日女报/凤网记者邀请互联网+家政行业探索者、家政企业转型尝试者和业内人士，探讨云上家政服务如何“到家”。

## 线上家政平台月活用户 近 3000 万

近日，华经产业研究院发布《2021-2026 年中国家政服务市场深度分析及投资战略咨询报告》显示：中国家政服务行业用户线上渗透率逐年上升，2020 年线上渗透率增至 71.4%；我国互联网家政平台月活用户规模整体呈现上升的状态，2021 年 6 月活跃用户近 3000 万。线上需求已成为家政行业重要的需求来源。

“家政行业的客户痛点主要在于服务的安全、质量以及售后等方面，而从业人员的痛点是安全、收入和发展空间等，无论是互联网企业还是传统企业，他们最终的落脚点是在服务品质上。”互联网家政企业“井蛙管家”的创始人吴志勇认为，传统的家政服务方式不仅费时费力，而且无法做到价格、流程透明化和服务选择多样性，而互联网家政的便捷和透明恰好可以同时解决这个问题。

作为互联网+家政的先行者，吴志勇认为，引入高学历、高素质、高技能的专业化家政服务人才，加强对家政服务人员培训，提高从业者的社会地位是推动家政服务走向技能化和标准化的重要途径，也是家政企业发展的必然选择。

“除了打造年轻、专业的队伍，互联网家政企业还要有好产品。”吴志勇进一步解释，好产品指根据家政服务需求，不断研发新的产品工具来提高服务效率和品质，



凤网e家·风声云职培双师培训现场。

“井蛙管家正是依托其母公司依讯诺科技数十年的研发经验，创新研发了家政清洁化设备与专业化设备组，如电动擦窗机、智能空气净化器、无线手持电动拖把等，大大提高服务人员的工作效率，也为客户节约了时间和成本”。

## 智慧家政：支付网络化、报表数字化

“家政行业大数据时代已来临。”业内人士分析，随着新型消费群体诞生，催生出一批优质高端人才入行，传统市场受到冲击，整个行业将重新洗牌。与此同时，随着传统服务业态的逐渐枯萎，一批创新型服务项目和智慧型经营方式应运而生。分析人士认为，未来通过大数据，家政企业一切交易支付将实行网络化，行业的季报、年报可同步数字化图表化，并全部入网可查。

“互联网家政是大趋势，传统服务跟不上就会被淘汰。”凤网e家邵阳站服务商——湖南优爱家

家政服务有限公司负责人肖蓉希望接入更多互联网工具，打造智慧家政新业态。”

“转型互联网企业，需要借助好的工具。”今年6月，由风网e家家庭服务平台全新推出的“风网e家政”管理应用软件以及“风网e家·风声云职场”两大项目落地邵阳，湖南优爱家家政服务有限公司率先引入应用。“风网e家政管理应用系统可自动一键生成家政服务人员简历，并通过小程序分享至客户，通过智能管理及匹配，实现供需精准、高效、智能匹配；同时兼具线上购保、线上签约、线上面试、线上推广等功能，帮助实现无纸化办公，提升经营效率。”肖蓉分享道。

## 教育+科技，互联网工具 赋能家政服务

“家政行业进入互联网赛道后，应该为用户带来更好的体验和更优化的服务产品。”“90后”家政从业者文婧认为，互联网家

政企业既要具备互联网思维，也要用好互联网工具，“在服务过程中利用好工具来提升客户体验，进一步为客户画像，了解不同群体需求，为后续的产品设计提供依据。”

此外，利用互利网赋能家政服务培训领域也是尝试之一。近日，常德职业技术学院对一部分家政培训教室进行了全新改造。负责人曹志刚告诉记者，此次升级改造新增了4间直播+实操一体的培训教室，分别作为育婴、养老护理、家庭营养餐、整理收纳培训室。通过“凤网e家·风声云职培”系统嫁接更多优质师资和更多专业课程。

“风网e家·风声云职培双师模式，是教育+科技相结合的全新教育模式，将从技能培训、就业推荐、数字化升级等多维度，全面赋能家庭服务培训领域，解决家政培训领域师资难、培训标准不统一、课程单一等痛点和难点。”今日女报/风网e家家庭服务平台总监黄晓云介绍，风网e家·风声云职培具备稳定丰富的师资智库，师资库的教师通过线上直播的方式将最专业、最前沿的家政知识传递给学员。同时，风网e家·风声云职培还设置了专业教师线下指导教学，近距离解决学员理解不到位、实操不足的短板，让学员享有从培训到就业的一站式培训体验。

伊姐说科普

## 小儿为什么得厌食症

文/朱薇霖(湖南省儿童医院疑难综合病房)

1. 大多数厌食症与不良饮食习惯有关。食用零食过多、餐前饮用大量饮料、进食时注意力不集中等不良习惯，可以使患儿食欲减退。2. 家长长期强迫进食的恶果。强迫小儿进食，逐渐让孩子形成了条件反射性拒食。3. 多种急、慢性疾病常常伴有厌食。全身性疾病如结核病、胶原病、贫血及一些慢性感染等，胃肠道疾病如消化性溃疡、急慢性肝炎、慢性肠炎，肝功能不全、高血压、酸中毒、尿毒症、心功能不全、消化道淤血，各种原因引起的腹泻及慢性便秘等都是常见原因。4. 长期服用药物可能会导致小儿厌食，如红霉素、氯霉素、磺胺类药物以及氨茶碱等。维生素A或维生素D服用过量导致中毒，也会引起小儿厌食。5. 缺锌也可导致厌食。若厌食的小儿找不到其它可以解释的原因时，可做血锌或发锌的浓度测定。

## 儿童梦游症的治疗方法

文/王昱茗(湖南省儿童医院疑难综合病房)

1. 厌恶疗法。治疗梦游症最直截了当的方

法仍是厌恶疗法，只是施行的方式要温和得多。通过病因分析，我们已经知道梦游多少是一种象征性的愿望补偿，通过厌恶疗法把梦游者从梦中喊醒，打破了梦游者的行为定势，使这种下意识的行为达不到目的，那么梦游就会逐渐消退。采用厌恶疗法有两个关键之处，一是设法在患者梦游时唤醒患者，二是及时中断患者梦游行为。

### 2. 精神宣泄法。

梦游是精神压抑造成的，所以要根治梦游症状必须要做的是解除内心深处的压抑。家长或孩子的管教者应给孩子更多的温暖，帮他们解决一些具体问题，减少孩子对亲人的思念之情，有效地消除孩子对亲人的过分思念。

### 3. 梦游症状严重者则需请专科医生诊治，并予以必要的药物辅助治疗。

## 秋天如何防止宝宝上火

文 / 邬媚 (湖南省儿童医院儿童保健所)

秋天，宝宝体内水分流失较多，便秘、上火很常见。宝宝便秘是因为粪便中的不溶物质引起的，此不溶物质主要来自肠道中不能吸收的棕榈酸和硬脂酸结合钙质形成钙皂所致。因此，如果婴幼儿食物中含有较多的棕榈油酸和硬脂酸，大便会较硬。因此，为宝宝挑选

配方奶粉要尽量选用精制植物油配方，宝宝喝了不上火，大便稀软，钙质和脂肪吸收好，有助婴幼儿骨骼发育和能量的吸收利用。应当避免含有棕榈油、全脂奶粉或乳脂等成分的婴幼儿配方奶粉，否则易使大便变硬、排便次数减少，甚至上火便秘。还可适当增加辅食，最好将菠菜、卷心菜、青菜、荠菜等切碎，放入米粥内同煮，做成菜粥给宝宝吃。此外，还应当培养宝宝自幼养成正常排便的习惯，一般宜选择在进食后让孩子排便。

## 儿童镇静剂如何使用

文/肖秋英(湖南省儿童医院舒适化医疗管理中心)

临床上很多儿科检查时间长,患儿对周围环境易产生恐惧心理,加上婴儿自控力差,大多数患儿在清醒状态下,多出现哭闹、烦躁、不配合而致使检查无法进行。因此,在进行检查前需要给予必要的镇静措施。水合氯醛是三氯乙醛的水合物,是一种较安全的镇静、催眠药。通常,患儿服药后 10~20 分钟即可入睡,可持续 6~8 小时。该药半衰期短排泄快、不易蓄积中毒、催眠作用强、吸收迅速,效果类似于生理性睡眠,醒后无不适感。服用水

合氯醛对患儿的神经系统也并无影响,因此在儿科临床中广泛用于婴幼儿镇静。临床上比较常见的给药方法是口服和直肠保留灌肠。在检查前按儿童体重给予一定的用量,如:10%水合氯醛液按  $0.3\text{ml/kg} \sim 0.5\text{ml/kg}$  体重计算,最大量不超过  $10\text{ml}$ 。

## 孩子为什么反复恶心呕吐

文 / 赵染 (湖南省儿童医院普外科)

孩子吃完饭后出现恶心呕吐或者有吞咽动作? 经常在饭后烦躁、哭闹? 如果孩子餐后经常出现这些不正常的现象, 可注意了, 很可能是患上了胃食管反流。小儿胃食管反流, 顾名思义, 就是小儿胃肠内的物质反向流入食管。从生理学角度来讲, 越小的孩子发生胃食管反流的可能性越大, 因为胃的发育没有成熟, 特别在婴幼儿比较常见。如果孩子出现胃食管反流, 家长们就要及时调整孩子的生活方式, 以高蛋白低脂肪的食物为主, 远离油腻、刺激性食物; 每一餐不让孩子吃得过饱, 特别是睡前一定不能吃得过饱; 在给孩子喂奶时, 要尽量竖抱, 并轻轻地给孩子拍嗝; 要在医生的指导下, 合理使用促胃肠动力剂与止酸剂等药物。