长沙伯明汉英语“跑路”背后

8个校区一夜间人去楼空，上千家长退费未果忙维权

今日女报 / 凤网首席记者 李立 记者 欧阳婷

“我7月25日交了8万元学费，课本都还没有拿到，结果学校就关门了！钱也找不到地方和人退！”8月16日下午，长沙市岳麓区望岳派出所门前，多名家长守候在此，他们都有一个共同的目的——想要找到正在派出所里接受询问的长沙伯明汉英语培训机构（以下简称“伯明汉”）法人代表陈嘉生，向他要回大家在长沙伯明汉英语培训机构预交的培训费。

此前，长沙8家伯明汉英语培训机构关门，一夜之间人去楼空。在联系了老师和学校，均退费无门的情况下，伯明汉“跑路”的消息不胫而走，一千多名预交了培训费的家长们组建了微信群和QQ群，试图维权。今日女报 / 凤网记者对此事开展调查。

扫一扫看视频报道

长沙市8家伯明汉全部关门

家住长沙市梅溪湖的黄先生告诉今日女报 / 凤网记者，为了提高家里两个孩子的英语水平，他的妻子特地在伯明汉金茂览秀城校区报名让孩子参加培训，可没等课本发下来，黄先生就得知，伯明汉“出事了”，老师们都纷纷被通知离职。负责人也“跑路”联系不上，刚刚缴纳的学费就这样打了水漂，“我一年的工资也就这么多钱”。

和黄先生有着同样遭遇的家长并不在少数，记者了解到，伯明汉在长沙市共有8个校区，每个校区都已经“人去楼空”。

家住万象府台小区的胡女士家里有两个孩子，一个4岁，一个9岁，为了让孩子“赢在起跑线上”，在多方咨询后，胡女士特地选择了伯明汉，“这么大机构，有好几个校区，师资力量也不错”，今年3月31日，胡女士将两个孩子送去伯明汉万象府台校区学习英语，“总共花费了4万余元”。可孩子刚上了两节课，胡女士就接到通知，原本和她对接的销售老师离职了，而给孩子上课的老师也换成了另外一个老师。7月31日，胡女士又接到伯明汉老师的通知，由于疫情原因，学校的线下课程全部转换成线上网课。

“后来我丈夫在网上看到国家发布了‘双减’政策（指2021年7月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》），将加大对教育培训机构的监管力度，他担心伯明汉会受到影响，就和我商量，看能不能退钱，能退一点是一点。”胡女士告诉记者，她随后联系了伯明汉的销售老师，对方回复她称：“您放心，伯明汉不会受影响的，目前是因为疫情原因，才转换成网课。”听到肯定答复的胡女士以为只是丈夫和自己多虑了。

可没过几天，胡女士就在群里收到了老师的信息——他们都已经被迫离职了。而到了8月15日晚上，胡女士又从社交媒体上得知，伯明汉的校长和老师都“跑路”了！胡女士赶紧联系学校的销售老师和业务老师，但是对方一直没有答复。

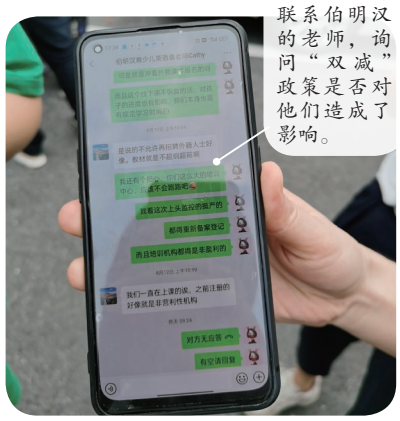
一千多名家长预交学费

着急的胡女士通过社交平台认识了好几位伯明汉万象府台校区学生的家长，进入了家长们组建的维权微信群，“群里有200多名家长，和我的遭遇一样”。她告诉今日女报 / 凤网记者，隔壁另外一个小区也组建了同样的维权微信群，“里面有300多名家长”。

通过跟其他家长们的沟通，胡女士才知道，从今年4月份开始，伯明汉万象府台校区的不少老师就慢慢离开了原来的职位，不少孩子就换了好几次老师，“几乎一个月换一个”。“跑路”事情发生后，其他家长也试图通过电话和微信联系老师，但是老师们告诉家长，“他们也被迫离职了”。据一位知晓内情的家长透露，这些老师们在伯明汉就职时，使用的是机构发放的工作手机，离职时需要上交。所以出事后，家长们拨打老师的电话大部分都是无人接听的状态。

家住长沙市天心区的袁先生的孩子同样在伯明汉进行英语培训。2019年，为了培养刚上小学的孩子对英语的兴趣，袁先生的妻子咨询了伯明汉的销售老师，对方告诉她：“一次要买一年，而一年的学费需要一万六，多买几年就可以优惠一点。”于是，袁先生最终花费近6万元购买了5年的课程，“老师承诺，等到学完，孩子的英语水平相当于初中毕业”。

但现在，袁先生的孩子还只上了两年的课程，学校就出事了。“我家孩子还上了一段时间的课程，和我家孩子在同一个校区的另一个孩子，家长缴纳了14万元的学费后，还没有来得及上一节课。”袁先生透露，“家长们缴纳的学费最低都有1万多元，最多的有20万元。全部（交了培训费需要维权）的家长有一千多名”。



8月12日，胡女士还曾联系伯明汉的老师，询问“双减”政策是否对他们造成了影响。

高昂的学费和特殊的“级别”学制

调查中，根据不少家长向今日女报 / 凤网记者反应的情况来看，伯明汉的学费非常高昂，动辄几万，而且想要退费非常艰难，几乎不可能。家住长沙市开福区的李先生的遭遇，也许能说明一些情况。

2019年10月，李先生在伯明汉四方坪校区销售经理的推荐下，相信了销售经理关于伯明汉近期将在李先生家附近开设一个新校区的说辞，购买了9个级别的培训课程，总金额约4.3万元。

但伯明汉承诺的新校区并未开设。考虑到上课地址实在太远，李先生向校方提出退费，经过与该学校王姓校长多次沟通后，王姓校长称，承诺新开校区是原销售经理和原校长违反学校规定私自承诺，与校方无关，不能全额退款，只能按照合同规定退费。

经过对合同的分析，李先生发现，他已经深深陷入学校设置的“陷阱”之中——按照合同条款中的一项，只要学生某个级别已经上了4节课或开课28天后，学生再要求终止合同，学校将扣除整个级别的学费。同时，李先生还发现，学习合同中每个级别的学费都不同，他购买的9个级别中，学费最高的是初始的第一个级别，金额为16680元，占到整体9个级别学费（43000元）的39%。

在李先生看来，学校的这种合同和宣传，无疑是在“巧取豪夺”，“销售人员会针对不同学生需求说得天花乱坠，说会开校区，会课程改革，以后每次学生都可以自由选择网络上课或线下上课。但只要用户交了钱，签了学校的合同后，就掉到学校设置的‘陷阱’了，首先交学费后一般不退费，不能转让。接着给学生上满4节课后，按照合同，一大半的学费就进了学校的口袋。就算销售经理承诺无法实现，学校方违约，也只能按照合同退费，家长也蒙受巨大损失”。

岳麓区警方和教育部门已经介入此事

那么，伯明汉的这种收费方式是否合法合规？

长沙市回归线律师事务所律师史建权告诉今日女报 / 凤网记者，根据国务院在2018年颁布的《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》的第四章“规范培训行为”中的第九条“规范收费管理”中要求，“严格执行国家关于财务与资产管理的规定，收费时段与教学安排应协调一致，不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用”。而伯明汉的这种以级别收取学费的方式涉嫌违反该规定。

高昂的收费换来的并不是靠谱的教育，反而是8个校区一夜之间同时唱起的“空城计”，愤怒的家长们组建了微信群，希望能够找到消失的伯明汉法人代表陈嘉生，以及公司的股东陈莉琛和陈莉娜等人。不少家长纷纷跑到所在辖区的派出所报案，希望能够追回自己剩下课程的费用，并追究陈嘉生等人的法律责任。

8月16日下午，伯明汉法人代表陈嘉生被带到了岳麓区望岳派出所接受询问，面对着得知消息前来的家长们，望岳派出所副所长蔺万虎透露，今天上午，已经接到了好几拨家长的投诉，他表示：“长沙市政府、市公安局得知消息后，非常重视这件事情，但这件事情不论涉及违法犯罪还是普通调查，都需要时间，请各位家长先理解，配合公安机关和相关部门的调查。”

岳麓区教育局的相关工作人员也赶到了派出所，他表示，目前岳麓区公安分局经侦大队已经介入，对伯明汉位于岳麓区3个校区的财务状况进行全面的调查；而伯明汉的法人代表陈嘉生已经被公安机关采取了必要的措施，“大家放心，绝对不会允许他‘跑路’”。随后，家长们选出了5位代表进入派出所，在警方和区教育局的协调之下，和陈嘉生进行沟通。经过半个多小时的谈话，其中一位代表通过二楼窗户向在外等待的家长告知最新进展：“各位家长前往孩子上课校区所在的派出所报案，由警方来进行调查。”

截至今日女报 / 凤网记者发稿时，伯明汉各分校的电话均无人接听，记者通过企业信息查询到的长沙5家伯明汉英语培训学校公司联系电话均无人接听。

今日女报 / 凤网记者将持续关注此事发展。

（为保护隐私，文中家长均为化名）