

多数家属理解支持，少部分人依然“霸道”

疫情下的医院探视陪护，难题如何破

今日女报 / 凤网首席记者 李立 记者 欧阳婷

在新冠肺炎疫情防控当中，院感防控（即针对医院感染的防控工作）是重中之重。但近段时间，刚刚经历特大洪涝灾害、尚未全面恢复生产生活的郑州，又陷入了疫情院感防控“失守”的漩涡。作为河南省入境人员定点收治医院，郑州市第六人民医院（下称“郑州六院”）发生新冠肺炎院内感染。据不完全统计，从2020年常态化防控至今，我国已有5个地区的医院出现院感，进而引发疫情。

8月4日，中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰在全国疫情防控工作电视电话会上强调，要汲取院感的教训，深入开展排查整顿，医院院长、科主任、医务人员都要负起责任，对院感实行零容忍。

全国各地医院正在紧急升级防控举措，排查疏漏环节、加固院感防线。其中，有一项工作得到了空前重视，就是对探视、陪护的管理。

但有一小部分市民对于不允许探视病人表示不理解：“我打疫苗了，为什么不允许我进入病房探视”“亲人生病住院，为什么只让留一名家属陪同”……甚至有人为此还和医务人员争吵。

目前，长沙、湘潭、株洲等地全域均转为低风险地区，逐渐转向常态化的疫情防控。而常态化疫情防控的重要环节之一，就是对医院人员的管控，其中包括住院患者及探视、陪护人员的管理。近日，今日女报 / 凤网记者探访了长沙多家医院，听医护人员聊了聊医院探视陪护制度实施情况和现状。他们告诉记者，大部分患者及其家属能够理解特殊时期“一患一陪护”和“谢绝探视”的措施，但也有少数人很“霸道”。

走访 各医院严格坚持“一患一陪”

8月14日晚8时，在中南大学湘雅附一医院住院楼1楼的电梯间，今日女报 / 凤网记者看到，虽然时间已晚，但依然有人流在电梯间不停进出。除了进大楼大门口的几名安保人员在查验进出人员的“两码”之外，电梯口也有两名安保人员在值守并逐个查验进电梯人员手上是否有院方核发的陪护人员腕带。有两名试图上楼探视住院亲友的市民虽然出示了健康码和行程码，但依然被“毫不留情”地挡在了电梯外。

8月15日，今日女报 / 凤网记者在长沙市第一医院也看到，陪护人员需要凭医院发放的陪护证、核酸检查结果、身份证才能进入病区。

“自疫情发生以来，我们整个医院3个院区就开始实行‘一患一固定陪护’的措施。”湖南省人民医院马王堆院区护理部副主任刘萌告诉今日女报 / 凤网记者，为了院感防控，减少院内人员流动的同时，也减轻医护人员进行新冠疫情防控的压力和难度，医院紧急采取了一系列措施，除了严格控制病患的数量，避免出现加床的情况，更要严格控制陪护人员的数量，即使在常态化防控的时期也依然在坚持这些措施。

刘萌介绍，根据“一患一固定陪护”的规定，患者如果经门诊诊断需要住院后，他本人及家属都需要带着新得到的核酸检测证明到住院的病区，将住院证明和核酸证明交给守在病区门外的“防控班”值班护士，经过验证后，便可进入病区，前往护士站领取相应的手腕带，“病人的手腕带是蓝色的，陪护的家属是黄色的”。

而如果是急诊科送过来的患者，则会先送到每个病区都专门设置的“应急隔离病房”，医生一边抢救患者，一边为他进行核酸检测工作，等到确认核酸检测结果为阴性时，再由护士站给出相应的手腕带。

解惑 医院为何禁止探视？

长沙市第一医院护理部主任夏友告诉今日女报 / 凤网记者，医院是一个特殊的公共场所，人群复杂，人员密集，人流量大，并且是各种各样患者的聚集场所，是最容易发生医院内感染传播和交叉感染的特殊区域，为做好疫情常态化工作，最大限度防止聚集性疫情发生，排查疏漏环节、加固院感防线，医院方面必须采取最严格的防控措施，才能保障人民群众的生命健康及安全。

夏友说，所有人员进医院都必须出示健康码，测量体温，做好个人健康检测。勤洗手、戴口罩、不聚集、不串门。为了防止交叉感染，医院谢绝探视，同时，严禁无关人员进入病区。在陪护探视方面，医院坚持“非必要，不陪护”的原则，“有自理能力的患者，不陪护。确因病情需要，每位住院患者原则上只固定一人陪护，危重患者最多两名，无特殊情况不得更换。



大部分患者及其家属能够理解特殊时期“一患一陪护”和“谢绝探视”的措施。

进入病区时必须凭陪护证、核酸检查结果、身份证”。

夏友告诉记者，加强对探视、陪护的管理，收紧各项相关举措，是为了防止其成为院感防线失守的薄弱环节，“由于德尔塔变异株患者的病毒载量高，呼出病毒浓度大，传染性极强，所以现在密切接触者的概念是‘同一空间、同一单位、同一建筑，在发病前4天’，和病人相处在一起的，都是密切接触者。擦肩而过，就有被感染的风险。因此，因探视、陪护而感染的风险剧增”。

惨痛的教训已经发生。此前，作为河南省入境人员定点收治医院的郑州六院发生新冠肺炎院内感染。最初两名感染者被缅甸入境确诊患者感染后，新冠病毒开始在医院内传播。7月31日，郑州市卫健委党组书记、主任付桂荣和郑州六院党委书记马淑焕被免职。国务院副总理孙春兰在考察郑州六院等地后再度强调，对院感零容忍。

据不完全统计，从2020年常态化防控至今，中国已有郑州六院、广州市第八人民医院、石家庄市藁城人民医院、青岛市胸科医院、青岛市胶州中心医院和哈尔滨医科大学附属第一医院等医院出现院感，进而引发疫情。

现状 陪护为难，陪护也不轻松

夏友告诉今日女报 / 凤网记者，对于疫情期间医院不允许探视的规定，大多数市民能够支持，但还是有部分家属表示不理解，甚至为此和工作人员争吵，很“霸道”。“为了平复患者家属的情绪，有时候我们只得一遍又一遍地解释。然而对于一些人来说，语言的力量总是有限。为了阻止这些不合适的探视，一些不和谐的场景时常上演。”

“不讲理的探视者被我们的安保人员或者是医护人员拦阻后，有的会口出恶言。有时候医护人员宁愿在病房里干最重的活都没有意见，但遇到这些蛮不讲理的探视者骂骂咧咧，甚至推推搡搡，好多人气得眼眶都发红。那种委屈，真的很难受。”夏友说。

医护人员有难处和委屈，陪护家属同样也不轻松。长沙市民周女士的母亲在长沙某三甲医院住院，按照医院规定，周女士做了核酸检测办理了陪护证，每天还要扫行程码，接受摸排，“关键是行动受到限制，不能出医院”。而陪护证7天更换一次，意味着每隔7天，周女士就得重新进行一次核酸检测，这让她感觉很麻烦。

但更大的困扰还不是这些繁杂的检查和摸排。因为规定一位患者只能有一名陪护人员，原则上不允许中途更换。周女士只能每天24小时待在医院，日日夜夜没有人换班，几乎没有一个晚上能睡个好觉，简直是身心俱疲，“为了防控疫情，又有什么办法呢？”

刘萌告诉记者，刚开始推行“一患一固定陪护”措施的时候，“确实是有一定难度的”，很多病人和家属并不理解，甚至和医护人员发生过争执，但慢慢地，大部分患者及家属还是理解和配合医院的制度。

探索 无家属陪护或成行业新方向

陪护人员进入病房后，也要遵守相关的防疫规定，在病房陪护的时候，不串科室，佩戴口罩。与此同时，医院组建了巡查组，针对医院每个科室、每个病房进行全方位、无死角的巡查，查看医护人员是否存在防疫漏洞的同时，也检查陪护的家属是否认真遵守防疫政策，“面对新冠疫情，作为医护人员，要严防死守，不能出现一丝疏漏”。

目前，长沙、株洲等地中风险地区相继清零，全域调整为低风险地区，逐渐转向常态化的疫情防控。但夏友向今日女报 / 凤网呼吁，探望、陪护而引发的院内感染，不只出现在这一拨疫情期间，解封不等于解防，“希望大家理解疫情期间不允许探望、陪护的重要性，以及医院的管控措施，包括住院患者及探视、陪护人员的管理”。

与此同时，湖南省人民医院也在探索新的可能性，“目前，马王堆院区的骨五科正在探索和专业的陪护团队进行合作，由这些人员来代替家属，在病房内为患者带来更好的陪护”。这些陪护人员由医院统一管理，定期定时做核酸检测和体检，也有更为专业的陪护技能。但所有的陪护费用都需要家属承担，一名护工每天的陪护费用大约是200多元。

而在湖南省人民医院副院长秦月兰看来，疫情的院感防控只不过是提前将医院陪护的矛盾问题凸显了出来，随着人口老龄化时代的来临，未来不少年轻人将会承担比父辈更重的陪护任务，这时候，由专业的团队和人员来为患者陪护就会大大减轻家属的压力。而医院则可以尝试租借第三方陪护机构的服务，组建一支固定的陪护队伍，由医院统一管理，为患者提供更为专业的陪护服务。她建议，国家能够加大对医疗陪护方面的重视，让“国家医疗保险+商业保险+个人”三方来承担患者的陪护费用，减轻家属陪护压力和经济压力。