



家政“过疫关”开启“云模式”

今日女报 / 凤网记者 史超

“所有业务暂停”“所有培训暂停”“签订的合同退单”……7月27日，一则《紧急寻人：大连确诊无症状感染者到过湖南这两个地方》的疫情消息一石激起千层浪，随后，湖南多地相继报告出现新冠肺炎确诊病例。来势汹汹的德尔塔毒株，让湖南省家政行业再次按下暂停键。新一轮疫情对家政行业影响有多大？家政企业又如何应对？消费者在特殊时期能否安心请家政？



8月1日，保洁员全副武装对株洲一小区进行全面消杀。

现状 订单量急剧下降，业务再度停摆

“我已经接连收到客户的退单，基本上都是8月的预产期，合同流程早就走好了，现在这种情况安排‘阿姨’上门服务要非常慎重。”7月29日，长沙宁乡报告1例新冠病毒核酸阳性检测者，宁乡母爱贝佳护理服务有限公司负责人喻素看到这个消息不由得心里一咯噔，“业务恐怕又要停摆了。”果然，接连几天不仅无人上门咨询，而且她还收到不少客户的退单信息，“当下最重要的是配合防疫，新业务停摆了，但已经在服务的客户还是要保证安全的情况下继续做好服务，同时还考虑开展线上培训，让待岗的‘阿姨’利用这段时间充电学习。”

今日女报 / 凤网记者 接连联

系省内多家家政企业，反馈均表示这波疫情对业务有不同程度的影响，以上门服务尤其突出。

“派单老师已确定的6个家政员上门单都‘黄了’。”凤网e家合作商——天池家政产业集团相关业务负责人向金英叹了一口气，“我们现在正在全力做好疫情防控工作，核实所有待岗‘阿姨’的健康状况以及行程情况，并要求上岗前做好核酸检测，没有接种疫苗的人员尽快接种。”向金英告诉记者，虽然业务量减少，但仍然有一些客户有急需，做好各项防疫工作是前提。

“接到最多的电话是取消预约，我们以服务会员客户为主，定期会为客户提供上门服务，

最近几天保留预约的客户仅剩三成。”凤网e家合作商——长沙鼎好家庭服务有限公司保洁主管陈爱华告诉记者，保洁师们收入因预约减少锐减，“初步预估8月保洁师收入将减至三分之一。”陈爱华介绍，目前公司已给每位在岗员工做了核酸检测，并严格要求保洁员保持宿舍与服务地“两点一线”，上岗期间全程佩戴口罩，随时携带酒精进行消毒等。

为降低服务风险，凤网e家合作商——长沙雅贝家政服务有限公司第一时间发出通知，为疫情期间下户的月嫂和育婴师提供免费住宿，要求下户的“阿姨”尽量减少外出，尤其不能前往中高风险地区。

坚守 凌晨4点开始消杀，一天要走4万步

这几天，每天步行三四万步的易彩云悄悄地把手机里的微信计步关闭了。“我怕女儿担心我的身体，也怕她唠叨。”易彩云是湖南好的环境管理有限公司的一名驻场保洁主管，带领将近40人的团队在株洲天元区一小区负责保洁工作。“为全力保障小区的卫生和消杀工作，最近大家的工作量是平时的两倍以上。”易彩云告诉记者，她和保洁员们每天凌晨4点就开始一天的全面消杀和清洁工作。“除了所有公共区域外，单元门、电梯、健身器材、垃圾

桶等所有公共服务设施都要进行4、5遍的消杀和清理，保证全覆盖、零死角。”

“我负责的小区有16栋、25个单元，每天来回巡查很多趟，汗湿好几套衣服。”这几天株洲每天通报有新增病例，易彩云担心保洁员们有恐慌心理，她还在群里积极宣传防护知识。

“疫情期间的消杀工作量猛增，我们必须备好充足的防疫物资应对风险。”湖南好的环境管理有限公司负责人邱程表示，防疫物资的消耗量非常大，3天

间就消耗掉84消毒液1000多斤。

除了防疫一线的保洁员外，家政行业还涌现出一批抗疫志愿者的身影，张家界美家家政服务有限公司负责人许斌便是其中一员。虽然公司业务停摆，但他却比平时更为忙碌。8月2日，张家界市怀化商会向抗疫一线捐赠了口罩、酒精、矿泉水、方便面等防疫物资，许斌立马将公司此前储备的大量口罩和酒精、消毒液一并拿出来，还马上报名参与捐赠、运送等服务工作。

省家协 疫情期间请家政，做好这几点

疫情期间家政企业如何提供安心服务？湖南省家庭服务业协会秘书长杨飞表示，首先家政企业要严格做好疫情防控工作，在提供中介或派单服务时尽量提供线上或电话预约、合同在线签署等服务，减少人员接触。其次为住家家政服务员做好防控措施

指导，积极配合社区防控管理工作，严格要求非住家型家政服务员按照既定行程，“两点一线”地提供服务，减少与工作不相关的人员接触。另外，如家政员出现发热、干咳等可疑症状，立即停止服务，并至就近的发热门诊就诊。

针对消费者在选择家政服务员时如何防范风险，杨飞建议，通过商务部的家政服务信用信息平台进行查询，选择正规的家政公司，并确认好拟雇家政员的健康状况和近期行程情况。家政员上门服务后要减少不必要的外出，如需外出购物务必先做好防护。

伊姐说科普

如何让宝宝舒适度夏

文 / 刘玉娟（湖南省儿童医院留观输液科）

1. 温度适宜的环境。宝宝调节体温的能力相对较弱，并且没有很好的散热能力。在夏季温度较高时，宝宝容易出现呼吸急促和多汗爱哭的情况，所以家长要为宝宝创造温度适宜的环境。2. 适当补水和洗澡。夏季宝宝新陈代谢加快，体内的水分流失因此会变得更慢。而宝宝的正常生长对水分需求量很大，所以家长们在夏季的时候适当为宝宝补充水分。洗澡能够让宝宝在夏季的时候拥有洁净的皮肤，避免宝宝因皮肤上的细菌滋生而患上各种皮肤病，所以夏季的时候可适当为宝宝多洗澡。3. 消除痱子的影响。夏季天气炎热，宝宝很容易长痱子。而痱子会让宝宝因搔痒而抓破皮肤，从而引起皮肤感染，甚至会导致宝宝患上败血症和脑膜炎等重症，所以避免宝宝生痱子十分重要。

这些新生儿错误护理动作要避免

文 / 吴玲峰（湖南省儿童医院新生儿三科）

1. 让宝宝竖直坐和绑腿。新生儿脊柱十分脆弱，强行竖直坐会导致其发生变形，对宝宝的成长极为不利，一般要在宝宝满三个月之后才能让其竖直坐。为新生儿绑腿则会导致其髋关节不能逐渐趋于稳定，影响髋关节发育，甚至致残。2. 让宝宝练瑜伽、武术或摇晃宝宝。新生儿的骨骼发育尚未完全，强行让宝宝练瑜伽或武术，很可能导致宝宝脑出血或出现视网膜问题。且新生儿的脑组织十分脆弱，颈部肌肉和韧带未发育完全，所以摇晃会导致新生儿脑组织损伤或颈部挫伤，严重时会导致宝宝出现脑出血甚至更严重的出血症状。3. 冬天洗冷水澡和夏天喂凉水。新生儿抵抗力较差，如果用凉水直接冲洗，很容易导致宝宝感冒，并且感冒很难康复。而夏天给新生儿喂凉水也不行，因为宝宝消化系统还处在发育阶段，凉水很容易导致其出现腹泻症状。

宝宝右下腹疼痛，当心急性阑尾炎

文 / 颜芳（湖南省儿童医院普外二科）

小儿阑尾炎是小儿外科中最常见的急腹症。首先小儿急性阑尾炎一般病势比成人严重，主要的表现为腹痛，右下腹固定性压痛是主要而可靠的体征，儿童常伴腹肌抵抗或紧张。其次伴有恶心、呕吐、食欲不振、发烧等症状。小儿急性阑尾炎的基本治疗方式为早期手术，切除阑尾。但须根据年龄、病变类型、程度及全身情况而决定治疗方案。对单纯性阑尾炎保守治疗1至2天后无恶化，或腹膜炎已趋好转、局限及形成阑尾脓肿者则不宜手术，采用中、西药保守综合疗法。在保守治疗时，应严密观察病情发展，如体温上升、压痛范围扩大或已形成的脓肿张力加大，均须立刻手术。对化脓性、坏疽性、梗阻性阑尾炎在3天以内者，均宜尽早手术治疗。

宝宝有先天性眼睑下垂怎么办

文 / 刘玉婷（湖南省儿童医院眼科）

很多人对小儿先天性眼睑下垂不了解，一听到这个疾病，家长就很担心也有很多疑问。那么，如果宝宝得了先天性眼睑下垂该怎么办？患儿如出现先天性眼睑下垂，轻者影响外观，在儿童成长期间对其心理、性格发育会造成不良影响，重者则遮挡瞳孔，影响其视觉发育形成剥夺性弱视，特别是单眼患者，其弱视的程度更深、更难矫正。先天性眼睑下垂的治疗主要通过手术矫正。在小儿眼睑下垂手术中，家长们应综合考虑多个方面，去大医院进行常规手术治疗，同时安抚孩子心理，使孩子正确地对待治疗。此外还要注意儿童的心理问题。有必要对孩子进行不断的心理引导，其实治疗先天性眼睑下垂操作只是很小的操作，家长无需担心。这种病可以在治疗过程中完全治愈，效果还是令人满意的。

宝宝斜颈莫慌张，及时治疗是关键

文 / 张婧（湖南省儿童医院骨科）

你家宝宝是否有头倾向一侧，下巴朝对侧肩膀的情况？是否颈部有出现硬块？是否有脸部左右大小不对称？是否颈部活动受限？如果有，就要注意是不是有斜颈的问题了。宝宝出现斜颈，不但影响美观，而且对宝宝的颈部活动也会造成影响，因此家长要早发现、早治疗。就目前治疗斜颈的方法，主要是以非手术治疗和手术治疗为主。选择哪种治疗手段，要根据宝宝的病情程度及月龄段来选择方案。尤其是6个月以内的宝宝，只要及时地采取局部热敷、手法牵引、按摩等非手术治疗方式，都是可以达到很好的治疗效果的。对年龄超过一岁的宝宝，则建议优先选择进行手术治疗。手术治疗的方式主要是切断纤维化的肌肉并颈托固定。不过对年龄较大的斜颈宝宝来说，即使做了手术，面部偏斜的情况也难以矫正。