



居家和社区养老服务改革看“永州经验”

“养联体”让养老更有温度

今日女报 / 凤网记者 史超

日前，由湖南省民政厅、省人社厅、省总工会、省妇联联合举办的2021年湖南省第三届养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛湖南赛区选拔赛正式启动。今日女报/凤网记者从省民政厅获悉，此次大赛是湖南养老服务领域竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广、表彰力度最大的职业技能竞赛。

作为第四批居家和社区养老服务改革试点地区，永州率先在全省启动首场预选，获赞示范性极强。本期，我们从大赛出发，近距离了解养老服务领域的“永州经验”。



扫一扫，分享精彩内容

伊姐说科普

如何给宝宝验血

文/付敏(湖南省儿童医院检验中心)

宝宝有感冒发烧、咳嗽、呕吐、拉稀等症状，家长多半会带孩子去医院验血。虽说验血是很基本的检验手段，但很多家长对此并不了解。那么，宝宝一旦生病就一定要验血吗？其实，验血并不是孩子一生病就必做的检查。验血用在孩子感冒初期是没有意义的，因为一般性的感冒或流感大多是病毒感染引起的，此时应用抗生素没有突出作用。但如果宝宝发烧4至5天还没有退烧，或者精神、呼吸状况愈来愈差，这时验血才更有意义。如果白细胞很高，要考虑有没有肺炎等并发症；如果白细胞不高，可再观察一两天。验血时如何采血最为合适？一般情况下，末梢采血以左手无名指指尖尺侧为采血部位。但如果是半岁以内婴幼儿，因其手指大小不利于采血，可在其足部拇指或足跟部采血。而对于严重烧伤的小儿，则只能在完整皮肤处采血。

孩子为什么行走后足部疼痛

文/李娟娟(湖南省儿童医院骨科)

脚底经常疼痛，足部容易受伤，走路吃力、内八，鞋底内侧总是磨得特别快……小心是扁平足在作怪！扁平足可对儿童造成多种危害。比如，容易造成脚跟受伤，导致宝宝出现足底筋膜炎、脚底疼痛、跟腱炎、拇外翻等，一旦长时间行走或过度活动，容易造成足部的软组织过度使用而发炎，以及关节部位受力不当引起疼痛。更严重的是，扁平足还可能影响孩子脊柱的正常发育。那么，该怎样防治扁平足？儿童扁平足后期并发症多，治疗复杂，故强调早发现、早治疗。儿童应该多做一些运动，如足尖运动、脚趾抓玻璃球运动以及跳绳、打篮球等弹性运动，以改善足部肌肉和韧带的力量，促进足弓的发育。另外，日常不让儿童参加长时间负重的活动，注意防止体重过重导致足弓塌陷。

宝宝拉血便，竟是肠套叠

文/刘登辉(湖南省儿童医院普外二科)

肠套叠其实在宝宝身上发病率是挺高的。当宝宝出现哭闹、上吐下泻，并伴有拉血便等症状时，就要考虑是否肠套叠了。肠套叠俗称“叠肠”，是婴儿期最严重的外科急症之一。宝宝的肠子异常地逆向蠕动，前段肠子套入后段肠子的管腔中，形成肠阻塞，套入的肠道因缺血发生水肿，肠壁静脉扩张破裂出血，从而出现血便。如果诊疗不及时，可能导致中毒性肠麻痹、肠坏死、穿孔甚至休克、死亡。那么，该怎么预防肠套叠呢？首先，饮食方面要合理。不要让宝宝过度饥饿，也不要吃得过多。其次，辅食的添加要遵循科学原则。宝宝6个月大时，可给宝宝添加辅食，但添加辅食要循序渐进，从稀到稠、从少到多、从细到粗，慢慢让宝宝适应。最后，要注意合理增减衣物。

该怎么预防宝宝中暑

文/彭虹艳(湖南省儿童医院儿科医学研究所)

因为宝宝的体温调节中枢发育不完善，体温不能随外界温度升高而自行调整，汗腺功能也不足，出汗不易散热，因此，在高温、高湿环境中，或在烈日直射下活动时间过长，宝宝的体温调节功能可能失调，出现水、电解质代谢紊乱和神经系统受损等一系列症状。炎夏，家长们该如何预防孩子中暑？首先要多喝水。夏天，我们要让孩子多喝凉开水，特别是早晚一杯，补充水分，促进新陈代谢，增加免疫力。其次要饮食清淡。给予易消化、富含蛋白质和维生素的食物，水分要充足，多喝少盐的菜汤，不要吃油腻食品；平时可以服清凉饮料如绿豆汤、金银花露等。最后要注意外出时间，夏天一般中午12点到下午3点间是气温最高的时候，家长尽量避免在这个时间段带孩子外出。

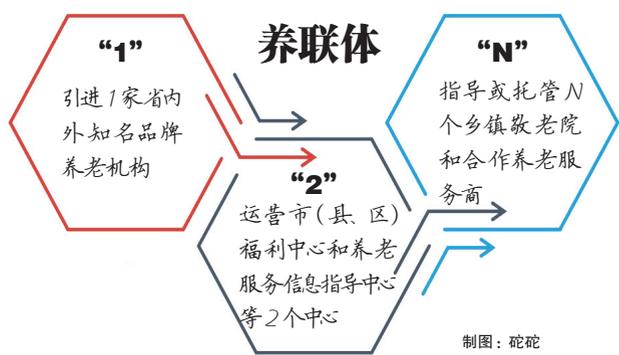
“养联体”模式/一通电话，服务到家

“能上门帮我理个发吗？”永州市双牌县沈泊镇阳明社区84岁的胡爷爷拨通了社区服务热线。接到电话后不久，志愿者小刘带着理发工具出现在老人家中。

“一通电话，服务到家！”是永州双牌推进养老服务联合体改革试点的典型场景。

“一方面，养老服务需求量大；另一方面，服务有效供给不足，发展居家和社区养老有庞大而迫切的市场需求。”

何日辉介绍，2019年8月，永州被民政部、财政部确定为第四批居家和社区养老服务改革试点地区后，市委、市政府高度重视养老体系建设工作，从设施配套、机构培育、人才培养、资金整合等方面予以支持，并在该市冷水滩、新田、双牌、宁远、江华等县(区)反复调研、论证，探索打造出一套“1+2+N”的养老服务联合体模式(以下简称“养联体”)。



制图：砵砵

“‘养联体’模式在试点中呈现出较强的生命力和发展潜力。”何日辉介绍，“1+2+N”服务体系构成一个有机联动的整体，利用互联网、云计算、大数据、可穿戴设备等信息技术手段，充分融合本地医疗、家政、物业、文化等各方面资源，构建养老服务线上线下服务体系，通过养老服务信息平台政府端、机构端、服务端、用户端的管理，实现养老服务互联互通、实时监控、安全监管、无缝对接，为老年人提供一站式养老服务。

据了解，永州目前已新建城市居家和社区养

老服务设施47个、农村养老服务示范点17个，同时建立了全市统一的四级养老服务信息平台，并开通统一的服务热线12349。

“今年以来，我们通过‘养联体’模式为5万余老人提供服务。‘群众身边有养老院、老人家就是养老院’的局面开始形成。”何日辉说，其中双牌作为“养联体”改革试点首个地区，该县福利中心入选民政部、国家发改委《关于公办养老机构改革优秀案例的通报》，区域性敬老院管理模式也入选民政部农村养老服务体系建设优秀案例。



大赛实操环节，护理员现场比拼养老服务技能。

五“最”竞赛/全训全赛、先训后赛

“以此次选拔赛为契机，对全省所有养老护理员开展全员培训，先培训、后竞赛，借此提升全省养老服务的专业水平。”湖南省民政厅养老服务处负责竞赛的工作人员介绍，“职业技能竞赛是最具针对性、有效性的人才培养培训方式，此次全员培训将采取统一标准，以《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》知识和技能要求为基础。”

该工作人员表示，湖南养老护理员队伍建设总体上面临人员短缺、专业能力不强、流失率较高等困难。借此次大赛的东风，大规模培养、发展养老护理员队伍，是当前破解养老服务发展瓶颈的一个重要举措。

作为全国居家和社区养老服务改革试点地区的永州，在全省率先开启首场预选赛，如何在短时间内实现全员参与培训？

“6天时间，我们组织全市150多家养老机构，共计近500名护理员参加了培训选拔。”永州市民政局养老服务科科长何日辉说，为做到培训全覆盖、竞赛全参与，永州市民政局采取分期方式进行培训。与以

往竞赛不同的是，此次赛前培训还增加了认知障碍症老人的护理课程，囊括对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等多个内容。

“这次大赛的考题贴近实际，比的都是我们平时工作中经常碰到的状况。”参赛选手盛惠从16个考题中抽到了为老人换床单和湿热敷两个考题。

“给老人换床单需要一定的技巧，既要保证老人舒适，又要将床单快速整洁地换好；而对湿热敷，除了要按标准完成规定动作外，还要考虑缺少冷热感知的认知障碍症老人，观察其有无烫红等迹象。”31岁的盛惠是永州一家养老机构的一线护理员，负责机构90多位老人的配药工作以及处理老人们的各种紧急突发情况，在这次预选赛中，她也以优异的成绩荣获第二名。

“永州市启动湖南省首场预选赛，规格高、效果好，在全省起到示范作用，省竞赛组委会还组织全省各州市民政局分管领导、养老科长到实地进行现场观摩。”省民政厅养老服务处相关负责人介绍。