

家门口的家政超市：一刻钟入圈便民生活

今日女报 / 凤网记者 史超

以你住的小区为中心，步行15分钟区域内，你能享受到哪些服务？近日，商务部、住建部等12部门联合印发《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》（以下简称《意见》），勾勒出这样一幅蓝图：以社区为中心步行不超过一刻钟，可以享受到看病、参加文化体育活动、预约家政服务、吃饭、买菜、健身等便民服务。

众所周知，家庭下单家政服务来照顾子女、老人或产妇，打理卫生或清洗家电，已然成为人们生活中不可缺少的一部分。可是，每个家庭的需求各不相同，如何做到在家门口就能选到心仪的服务品类和服务人员呢？开进社区里“家政超市”成功出圈。

像逛超市一样挑选家政服务

“很方便！很满意！家门口就能面试，选择也很多，我和爱人只花了一天时间就找到了满意的育婴师。”提起年初在家政超市找的育婴师，家住郴州市北湖区的刘先生表示非常满意。

他告诉今日女报/凤网记者，这家家政超市就开在他家附近，解决了他家里没人带娃的大烦恼，而这次找育婴师的经历也比他想象中要顺利很多。

这家郴州市真诚家政服务就业超市是郴州首家集家庭服务、求职择业、技能培训、就业指导等服务功能于一体的“一站式”现代化家政服务就业平台。

“我们借鉴‘超市’的服务理念及模式来运营平台，市民可以像逛超市一样挑选需要的家政服务项目，还可以比较不同的家政公司，直接与公司和服务人员面对面洽谈。”家政超市负责人黄章保是郴州市家庭服务业协会副会长，也是超市项目的牵头人。



每逢周六，郴州市真诚家政服务就业超市都会举行雇主见面会。

据他介绍，家政超市自去年开张以来，已有8家家政企业集中入驻，保洁、家电清洗、保姆、育婴师、月嫂、陪护等各类家政服务也已陆续“上架”。

“家政企业集中入驻，免去了市民东奔西跑挑选所需服务的烦恼，各类家政消费需求，都能在这里得到满足。”对于超市的功能，黄章保进一步介绍，“我们的服务对象既有家政员也有雇主，重点提供家政员培训、交流、招聘、雇佣双方见面会等服务，可以同时满足家政员的就业需求以及居民的服务需求”。

家政+公益，让便民服务更有温度

今年2月以来，郴州市永兴县湘阴渡社区的居民们感受到了一波又一波温暖。原来，该社区进驻了一家家政综合服务中心，为社区居民带来专业、安全、放心的多元化家政服务的同时，还定期组织志愿者为周边孤寡老人、困境家庭提供各类保洁、家电清洗以及生活照料等公益服务。

“湘阴渡社区虽地处县城，但是距离县城中心有近20公里路程，当地居民有大量的家政服务需求，有的居民甚至为了请一次保洁服务，需要骑车或开车去县

城将‘阿姨’接回家，花费的成本巨大。”负责运营该家政综合服务中心的永兴县洁美家政服务有限公司负责人郭素珊介绍，这是她们首次尝试将家政服务直接落地进社区，之所以选择这里，除了地理位置外，该社区的就业需求也是重要原因。

郭素珊介绍，该家政综合服务中心采取1+6+N的模式，服务范围包括家政服务、就业推荐、技能培训、老人护理、幼儿托管、公益服务，N个延伸服务如配送、维修、开锁等。自启动以来，中心

今年3月，33岁的二胎妈妈黄镜英在朋友的推荐下，来到家政超市求职。在完成培训后，她顺利就业成为一名育婴师，月收入5000多元。

对于这份工作，黄镜英十分满意：“生完孩子后一直在家待业，因为没有一技之长很难找到合适的工作，通过家政超市学习了育婴技能，也找到了一份工资比较高的工作。”

为了让居民放心逛超市，黄章保还制定了一系列的服务流程以及售后服务制度。“家政服务接单要求及流程、家政服务操作流程、雇主的八大保障以及家政从业人员的‘十大’优惠政策，在超市内都有张贴展示。”黄章保介绍，超市还设置了客服、业务接待、售后等岗位，对于前来逛超市的每一位客户都有一对一的跟踪服务以及售后服务。除线下购服务外，该超市还定期举办月嫂直播见面会，通过线上为居民提供更多的服务选择。

多次举办了免费家政技能培训以及现场就业见面会，服务社区居民500余人，不定期开展慰问贫困户及关爱孤寡老人活动，帮扶资金达2.2万余元，受到了社区居民的高度好评。

“服务站的运营角度和家政企业有所区别，更偏向公益服务，侧重培养家政员工的奉献爱心的志愿者精神。”郭素珊表示，这也是落实郴州市家协在省农工办指导下，结合“我为群众办实事”活动，积极开展“湘融湘爱·心系农民工”主题宣传的一次创新举措。



扫一扫，分享精彩内容

伊姐说科普

如何确诊儿童风湿性心脏病

文/曾闯(湖南省儿童医院心血管内科) 青少年群体是风湿性心脏病易感人群，那么，如何确诊儿童风湿性心脏病？确诊儿童是否患有风湿性心脏病，需要根据病史、症状、专业机器进行判断。风湿性心脏病一开始只是风湿热，身体会出现关节位置红肿疼痛、皮肤可见环形红斑、活动受限、大关节伸侧可见皮下结节、中央区苍白等。随着病情发展，深入影响心脏瓣膜，带来心律失常、心功能下降、心慌、乏力

等症。家长发现儿童身体有相关不适，不能判断是否是风湿性心脏病时，可以带儿童去医院用心脏彩超辅助检查，确定心脏瓣膜有没有出现问题。需要提醒广大家长的是，从风湿热到影响瓣膜带来心脏疾病，需要5至10年的病程，它不会突然出现。因此，日常生活中，家长如发现儿童身体出现风湿性疾病，比如关节肿痛等问题，必须要重视检查、及时治疗，别让它有机会发展成风湿性心脏病。

夏天游泳如何预防儿童红眼病

文/汤文权(湖南省儿童医院眼科) 1. 配戴合适的泳镜。带孩子去游泳之前，先为孩子准备一副合适的泳镜，并在家里检查好是否有漏水现象。游泳时戴上泳镜，可以减少眼睛与池水的接触，从而有效隔离细菌。2. 选好游泳馆。如果氯添加过多，池水会产生刺鼻的味道，氯添加过少，则会闻不到氯味。建议父母为孩子选择卫生条件好、水质清澈透明、氯气味适中的游泳馆。3. 不要用手揉眼

睛。如果游泳池水中氯气含量超标，孩子游泳之后会不自觉地用手揉眼睛。遇到这种情况，父母一定要立即制止孩子，此时可用清水冲洗眼部用以止痒，也可以等孩子把手洗干净后，轻轻按压眼皮止痒。4. 点眼药水。家中可备一瓶氯霉素眼药水，如果游泳后孩子眼睛感到不适，清洗过后可滴入1至2滴眼药水，滴时嘱咐孩子要不断眨眼，这样可以把眼里的细菌、病菌冲出来，减少感染结膜炎的机会。

小孩子尿血怎么回事

文/陈善亚(湖南省儿童医院肾脏风湿科) 小孩抵抗力低，尿血并伴有全身发热、精神萎靡、全身不适等症状，一则有可能是全身感染性疾病，二则要考虑肾炎的可能性，特别是遗传性肾炎。如果伴有尿少、夜尿等尿液异常情况，则肾脏病变的可能性比较大。乍一听，尿血似乎让人很害怕，因为正常的尿液中是没有血红细胞的。而事实上，运动性尿血的辨别有自己的标准，即使运动后

有血尿，也不一定是运动性血尿。血尿是一个重要的临床症状，可以由全身疾病、泌尿系统及其周围器官的疾病和肾脏功能性改变引起。尿血的情况跟一般的服药没有很大的关联，主要考虑的是因为尿道感染导致的，女性的尿道比较短，所以特别容易发生尿道感染的情况。治疗的关键主要还是选择用抗生素，同时多喝一些水。家长要关注孩子排尿情况，发现异常及早就医。

如何发现孩子的先天性白内障

文/田晶(湖南省儿童医院眼科) 0至3岁是儿童视力发育的关键期，如果患有先天性白内障，则会造成斜视、眼球震颤、弱视等一系列问题。那么，如何发现孩子是否患有先天性白内障呢？1. 仔细观察孩子的一举一动。正常情况下，拿玩具放在3个月大小的婴儿面前，其眼睛或头会随着玩具的移动而有跟随运动。但患有白内障的小儿，这些能力就明显减弱了。2. 注意孩子瞳孔区(瞳仁)的变化。正常

发育的婴儿，两只眼球大小基本一致，且角膜(黑眼珠)透明、晶状体透明。而先天性白内障患儿瞳孔区变白或灰暗，且无光泽。3. 注意观察孩子的眼球运动和位置。如果发现孩子眼位不正、眼球不由自主晃动，应积极查找原因，及时到医院进一步检查。4. 注意观察孩子有无歪头现象。当一只眼视力不好或看不见东西时，患儿视物时常用视力较好的眼去看，导致看东西就会歪着脑袋，头部偏向视力好的一侧。